



Copyright © 2019 INTRAMART CORPORATION

目次

- 1. 改訂情報
- 2. はじめに
- 3. トラブルシューティング

変更年月日	変更内容
2019-04-01	初版
2020-08-01	第2版 下記を追加・変更しました。 ▪ 「トラブルシューティング」 - 「java.lang.NoClassDefFoundErrorが発生する」に新規事象の原因と解決方法を追加
2021-08-01	第3版 下記を追加・変更しました。 ▪ 「延長タイムスタンプを付与する際にエラーが発生する」を追加 ▪ 「エラーコード「-111」が発生する」を追加
2025-10-01	第4版 下記を追加・変更しました。 ▪ 「トラブルシューティングのステップ」に事象の対応に関するコラムを追加 ▪ 「java.lang.UnsatisfiedLinkErrorが発生する」の原因と解決方法の記述を変更

目次

- 本書の目的
- 対象読者
- トラブルシューティングのステップ
- トラブルシューティングの読み方

本書の目的

本書では、IM-PDFTimestamp for Accel Platform の操作において予期せぬ動作となった際の原因の特定と対応方法を説明します。

対象読者

IM-PDFTimestamp for Accel Platform の運用におけるトラブルや技術的問題を解決したい方

トラブルシューティングのステップ

下記の3つのステップで対応します。

- 原因を特定するための情報を収集します。
- 収集した情報をもとに既知の問題が当てはまるかを確認します。
- （既知の問題に当てはまらない場合）intra-martサポートサイトへ問い合わせるための資材を収集します。



コラム

発生した事象が本ドキュメントのトラブルシューティング事例に該当する場合は、記載されている対処方法を実施してください。

対処方法を実施しても改善しない、または、事例に該当しない事象が発生した場合には、「必要情報」を取得し、「[intra-mart サポートサイト](#)」に問い合わせしてください。

トラブルシューティングの読み方

個々のトラブルシューティングにおける記載項目について説明します。

- 現象

発生する現象の詳細です。

- 解決方法

対象の現象が原因が「不具合」であり、既に解決済みである場合、問題を解決するために適用すべきパッチまたはアップデートを記述しています。

目次

- 原因と対処一覧
 - `java.lang.NoClassDefFoundError` が発生する
 - `java.lang.UnsatisfiedLinkError` が発生する
 - 延長タイムスタンプを付与する際にエラーが発生する
 - エラーコード「-111」が発生する

原因と対処一覧

`java.lang.NoClassDefFoundError` が発生する

現象

タイムスタンプ処理時に次の例外ログが出力されます。

```
java.lang.NoClassDefFoundError
```

原因

次のいずれかの原因が考えられます。

- 連携エンジン タイムスタンプライブラリ のJavaライブラリが正しく設定されていない。
- OpenJDK、または、Oracle JDK に必要なJavaライブラリが含まれていない。（分散構成でのみ発生します。）

解決方法

次のいずれかの対応を行ってください。

- 連携エンジン タイムスタンプライブラリ のJavaライブラリを正しく設定してください。
- 次の手順で、OpenJDK、または、Oracle JDK に必要なJavaライブラリを設定してください。
 1. 次の jar ファイルをダウンロードします。
 - `javax.activation-api-1.2.0.jar` （<https://mvnrepository.com/artifact/javax.activation/javax.activation-api>）
 - `jaxb-api-2.3.1.jar` （<https://mvnrepository.com/artifact/javax.xml.bind/jaxb-api>）
 - `jaxb-core-2.3.0.1.jar` （<https://mvnrepository.com/artifact/com.sun.xml.bind/jaxb-core>）

- jaxb-impl-2.3.2.jar (<https://mvnrepository.com/artifact/com.sun.xml.bind/jaxb-impl>)

2. Apache Tomcat を停止します。
3. ダウンロードした jar ファイルを、次のフォルダに配置します。

(Apache Tomcat のインストールフォルダ) /webapps/pdftimestamp/WEB-INF/lib

java.lang.UnsatisfiedLinkError が発生する

現象

タイムスタンプ処理時に次の例外ログが出力されます。

```
java.lang.UnsatisfiedLinkError
```

原因

IM-PDFTimestamp for Accel Platform が正しく構築されていない可能性があります。

解決方法

「[IM-PDFTimestamp for Accel Platform セットアップガイド](#)」を参照し、IM-PDFTimestamp for Accel Platform のセットアップを見直してください。

延長タイムスタンプを付与する際にエラーが発生する

現象

延長タイムスタンプを付与する際にエラーが発生します。

原因

延長タイムスタンプを付与する際、< <http://crl.globalsign.com> >へアクセスし、タイムスタンプで
使用している証明書の失効等の検証を行います。

< http >にアクセスするため、ポート番号< 80 >へのアクセスが許可されていない場合、エラーが発生
します。

解決方法

ポート番号< 80 >へのアクセスを許可してください。

現象

タイムスタンプの検証時にエラーコード「-111」が発生します。

原因

CRL配布点のURLへのアクセスが許可されていません。

解決方法

CRL配布点のURLを確認し、アクセスを許可してください。

確認手順については「[IM-PDFTimestamp for Accel Platform セットアップガイド](#)」 - 「[CRL配布点のURL](#)」を参照してください。