



Accel Platform Mobile ユーザ操作ガイド

- 1. 改訂情報
- 2. Accel Platform Mobile について
- 3. ダウンロード
 - 3.1. iOSアプリケーションを取得をする
 - 3.2. Androidアプリケーションを取得をする
- 4. 操作
 - 4.1. ログインする
 - 4.2. ポータルを利用する
 - 4.3. ワークフローを利用する
 - 4.4. アプリケーションを利用する
 - 4.5. 通知を利用する
- 5. アップデート
 - 5.1. アプリケーションのアップデートをする
 - 5.2. 手動で再起動をする
 - 5.3. 更新ダイアログから再起動する
- 6. フィードバック

変更年月日	変更内容
2023-04-01	初版
2023-04-28	第2版 以下を追加・変更しました。 「Accel Platform Mobile について」に「Accel Platform Mobile リリースノート」-「システム要件」へのリンクを追加 「ログインする」にポータル利用時の注意点を追加 「ポータルを利用する」に「テナント管理者操作ガイド」-「メニューを設定する」へのリンクを追加 「ポータルを利用する」に「一般ユーザ操作ガイド」-「プロフィールを編集する」へのリンクを追加 「ポータルを利用する」に「Accel Platform Mobile 管理者操作ガイド」-「通知の設定」へのリンクを追加 「アプリケーションを利用する」に「テナント管理者操作ガイド」-「メニューを設定する」へのリンクを追加 「通知を利用する」に「intra-mart Accel Platform セットアップガイド」-「通知機能」へのリンクを追加
2023-08-31	第3版 以下を追加・変更しました。 「ログインする」、「ポータルを利用する」の画像を更新しました。 「ポータルを利用する」に「お知らせを利用する」を追加 「ポータルを利用する」に「アプリについてを利用する」を追加 「ポータルを利用する」に「ライセンスを利用する」を追加 「ポータルを利用する」に「ログアウトを利用する」を追加 「通知を利用する」に「intra-mart Accel Platform セットアップガイド」-「Accel Platform Mobile 通知機能」へのリンクを修正
2023-10-01	第4版 以下を追加・変更しました。 「ログインする」に「デバイス通知設定」を追加 「アップデート」を追加
2024-01-01	第5版 以下を追加・変更しました。 「ワークフローを利用する」に「画面移動」を追加 「アプリケーションを利用する」に「画面移動」を追加 「通知を利用する」に「画面移動」を追加
2024-03-01	第6版 以下を追加・変更しました。 「ポータルを利用する」に「フィードバックを利用する」を追加 「フィードバック」を追加

変更年月日	変更内容
2024-04-01	第7版 以下を追加・変更しました。 「ワークフローを利用する」に「案件一覧」に日付ソート機能に関する記述を修正、画像更新 「通知を利用する」に「通知の内容を確認する」に日付ソート機能に関する記述を修正、画像更新 「通知を利用する」にpush通知、通知バッジに関して説明を追加 「画面移動」の記述を修正、画像更新
2024-05-01	第8版 以下を追加・変更しました。 「通知を利用する」の記載内容を改善、通知詳細に関する記述を追加
2024-06-01	第9版 以下を追加・変更しました。 「フィードバック」の記述を修正、画像更新
2024-08-30	第10版 以下を追加・変更しました。 「ダウンロード」の注意書きに Pro-Code Edition と Low-Code Edition に関する記述を追加

Accel Platform Mobile について

Accel Platform Mobile は、スマートフォンで intra-mart Accel Platform の機能を利用できるiOS/Android 対応スマートフォンアプリケーションです。



注意

Accel Platform Mobile を利用する場合は、リリースノートに記載されているシステム要件を満たしている必要があります。

詳細は「[Accel Platform Mobile リリースノート](#)」 - 「[システム要件](#)」を参照してください。

Accel Platform Mobile のアプリケーションのダウンロードを行います。

目次

- [iOSアプリケーションを取得をする](#)
- [Androidアプリケーションを取得をする](#)

iOSアプリケーションを取得をする

- App Store より「[Accel Platform Mobile](#)」をダウンロードします。
 - iOS端末のApp Store アプリケーションで「Accel Platform Mobile」と検索してください。
 - 「入手」をタップし、アプリケーションをダウンロードしてください。

Androidアプリケーションを取得をする

- Google Play ストアより「[Accel Platform Mobile](#)」をダウンロードします。
 - Android端末のGoogle Play ストア アプリケーションで「Accel Platform Mobile」と検索してください。
 - 「インストール」を押タップし、アプリケーションをダウンロードしてください。



コラム

アプリケーションのダウンロードは無料での実施が可能です。



注意

利用については、intra-mart Accel Platform [Basic Edition]、[Advance Edition]、[Professional Edition]、[Pro-Code Edition]、または、[Low-Code Edition] のライセンスが必要です。

ここでは Accel Platform Mobile の操作方法について説明します。

ログインする

ログインをしてアプリケーションの利用を開始します

目次

- [接続先を入力する](#)
- [認証をする](#)
- [ポータルへアクセスする](#)
- [デバイス通知設定](#)
 - [iPhoneのデバイス通知設定](#)
 - [Androidのデバイス通知設定](#)

接続先を入力する

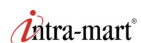
- 「接続先」をタップし、intra-mart Accel Platform の接続先URLを入力し、「次へ」をタップします。
 - 「▽」をタップすると、接続に成功した履歴を参照できます。



接続先

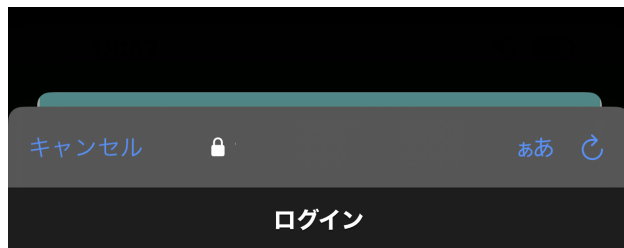
<https://accel.sample.com/imart>

次へ


v1.1.0

認証をする

- ユーザ名とパスワードを入力し、「ログイン」をタップします。



ユーザ名
tenant
パスワード
テナントID
default

[パスワードを忘れた方はコチラ](#)

ログイン



- 「許可する」をタップします。



ポータルへアクセスする

- ログインに成功すると「ポータル」が表示されます。
- フッタを操作すると下記のような動作をします。
 1. 「ポータル」へ遷移します。
 2. 「ワークフロー一覧」へ遷移します。
 3. 「アプリ一覧」へ遷移します。
 4. 「通知一覧」へ遷移します。



コラム

すべての画面でフッタの動作は共通です。



注意

ポータル利用時に「最新のお知らせ」「ワークフロー」「アプリ」いずれにもデータが存在しない場合「エラーが発生しました。データの取得に失敗しました」と表示されます。

デバイス通知設定

iPhoneのデバイス通知設定

- ポータルへアクセス後、iPhone端末では以下のダイアログが表示されることがあります。
 - 通知機能を利用するためには「許可」をタップします。

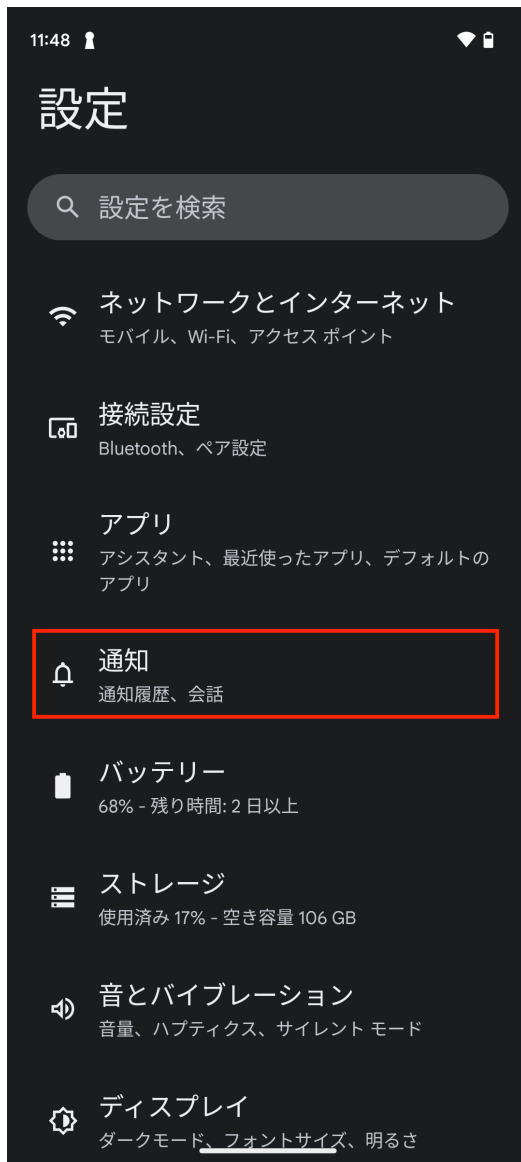


Androidのデバイス通知設定

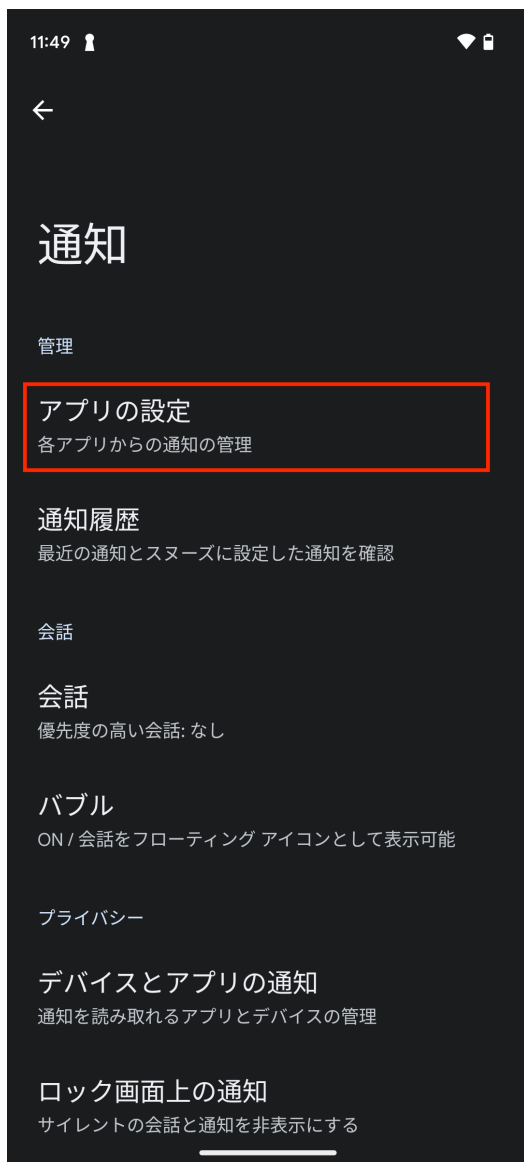
- ポータルへアクセス後、Android端末では以下のエラーメッセージが表示されることがあります。



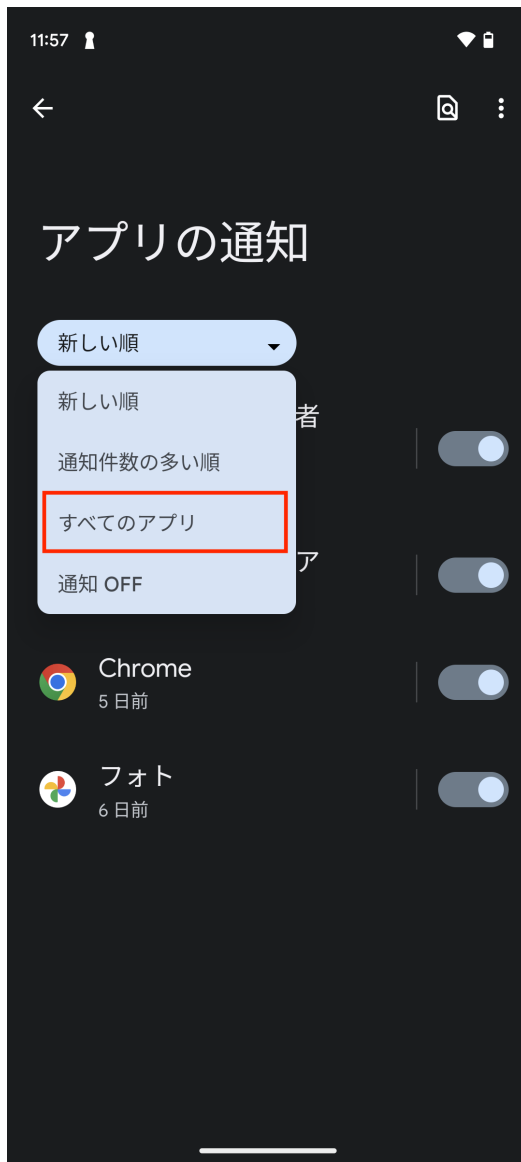
- 上記エラーメッセージが表示された場合は、デバイスの通知設定を変更します。
 1. Android端末にて「設定」を開き、「通知」をタップします。



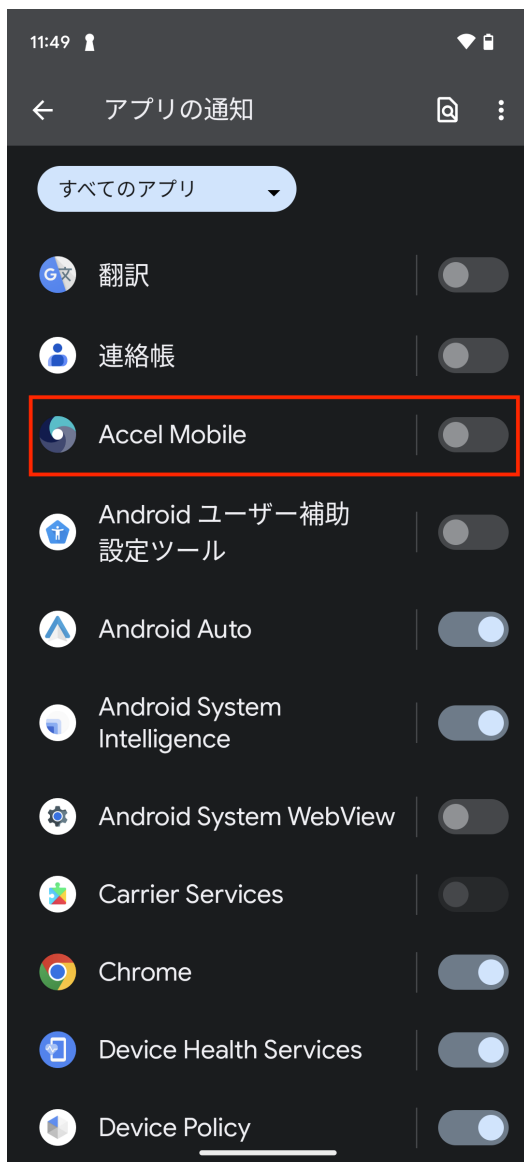
2. 「アプリの設定」をタップします。



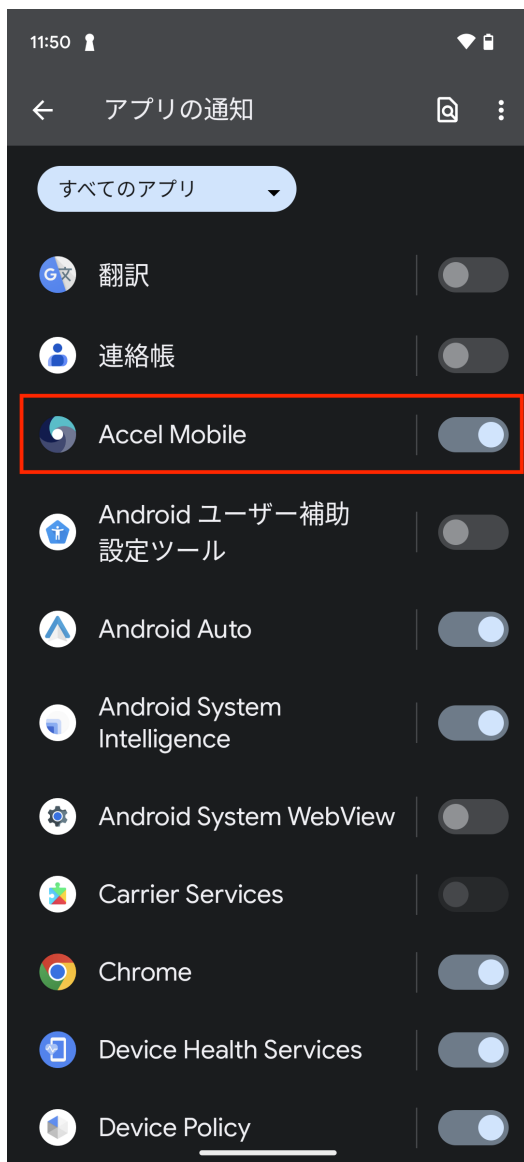
3. 「新しい順」をタップし、「すべてのアプリ」をタップします。



4. 「Accel Mobile」の設定を確認します。



5. 「Accel Mobile」のトグルスイッチを「ON」に切り替えます。



6. デバイスの通知設定変更後、「[設定を利用する](#)」から「通知の許可」のトグルスイッチを「ON」に切り替えます。

ポータルを利用する

ポータルを利用します

目次

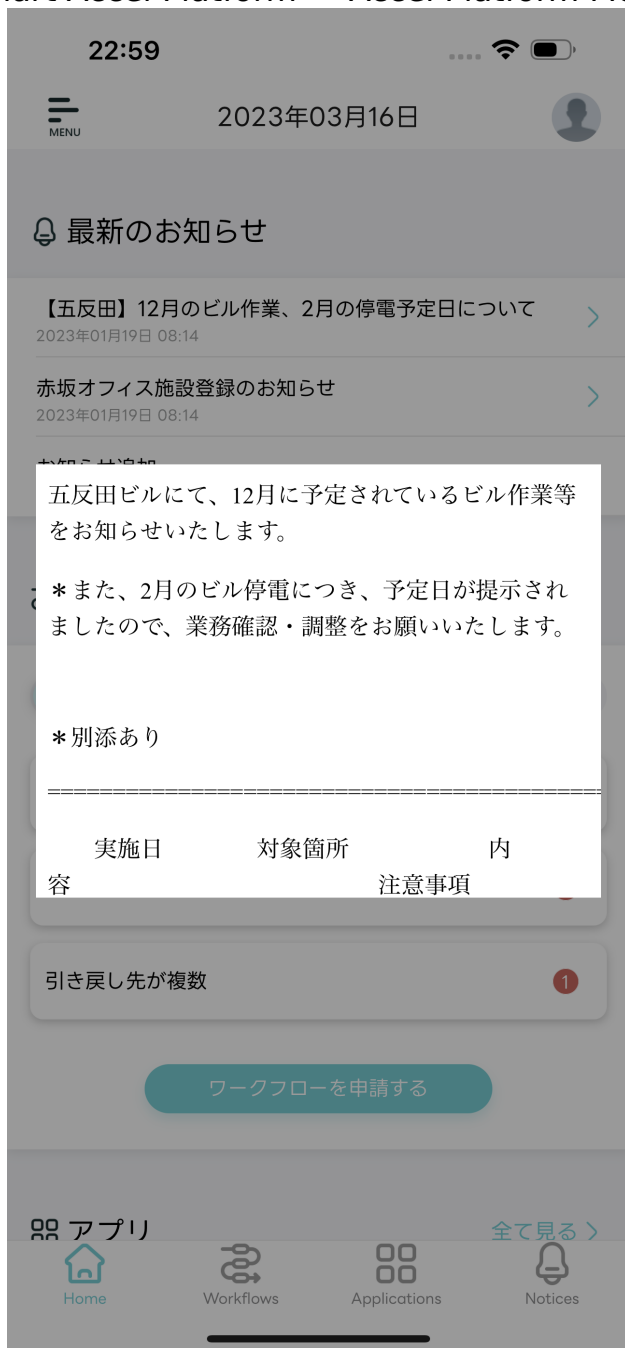
- お知らせを利用する
- ワークフローを利用する
- アプリケーションを利用する
- メニューを利用する
 - プロファイルを利用する
 - 設定を利用する
 - お知らせを利用する
 - アプリについてを利用する
 - ライセンスを利用する
 - フィードバックを利用する
 - ログアウトを利用する

お知らせを利用する

1. intra-mart Accel Platform で設定されたお知らせを確認できます。



2. お知らせをタップすると内容が確認できます。画面外をタップするとお知らせの表示が消えます。



ワークフローを利用する

1. 「ワークフロー一覧」に遷移します。
2. 「未処理」と「一時保存」のフローの切り替えができます。
3. 選択した「案件一覧」に遷移します。
4. 「申請一覧」に遷移します。



アプリケーションを利用する

1. 「アプリ一覧」に遷移します。
2. 選択した「アプリケーション」に遷移します。



コラム

アプリのアイテムはWeb版 intra-mart Accel Platform 「サイトマップ」→「テナント管理」→「メニュー」より「モバイルアプリケーション」を選択することによって編集できます。メニューの詳細な設定方法については、以下のドキュメントを参照してください。

- 「テナント管理者操作ガイド」-「メニューを設定する」

メニューを利用する

1. 「MENU」をタップする。



2. メニューが表示されます。

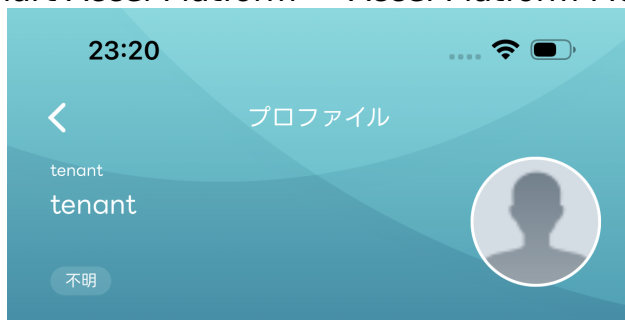


プロフィールを利用する

1. 「プロフィール」をタップする。



2. 「プロフィール」が表示されます。



住所

国コード 郵便番号
107-0052

住所1
赤坂四丁目15番1号

住所2
赤坂ガーデンシティ5階

連絡先

携帯番号

メールアドレス
tenant@intra-mart.jp

携帯メールアドレス
tenant@intra-mart.jp

その他

URL
<https://www.intra-mart.jp/>

備考



コラム

プロフィール情報の編集は intra-mart Accel Platform にて可能です。
プロフィール情報の編集は、以下のドキュメントを参照してください。

- 「一般ユーザ操作ガイド」 - 「プロフィールを編集する」

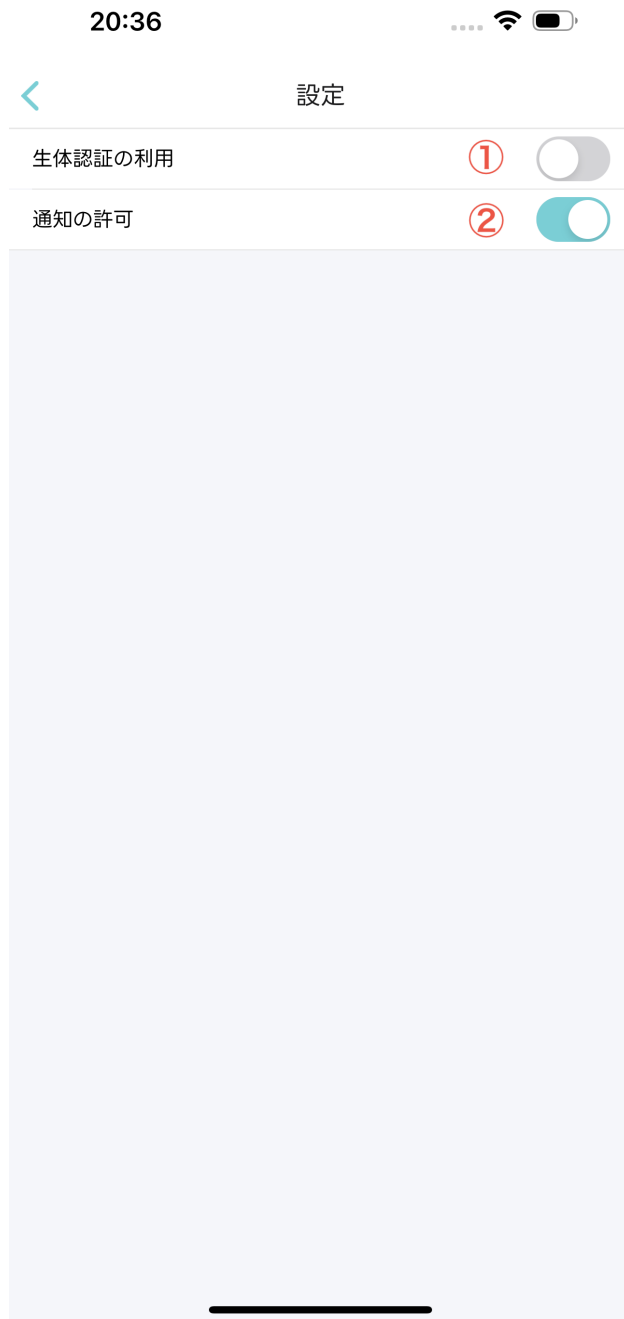
設定を利用する

1. 「設定」をタップする



2. 「設定」が表示されます。

1. トグルスイッチの切り替えにより、生体認証の利用有無の変更ができます。
2. トグルスイッチの切り替えにより、OSからのpush通知の利用有無の変更ができます。



！ 注意

OSの生体認証機能が利用可能であること、かつアプリケーションでの生体認証利用を有効にしている必要があります。

i コラム

intra-mart Accel Platform からのpush通知を受け取るには、intra-mart Accel Platform における設定が必要です。
詳細は「[Accel Platform Mobile 管理者操作ガイド](#)」-「[通知の設定](#)」を参照してください。

お知らせを利用する

1. 「お知らせ」をタップする。



2. 「お知らせ」が表示されます。

1. Accel Platform Mobile のアップデート情報が確認できます。

16:07



お知らせ

2023-08-31 v1.1.0

サイドメニューの表示内容の調整を実施

「お知らせ」にて、アプリケーションのアップデート情報が確認できるようになりました。また、サイドメニュー内のコンテンツ整理を実施しました。

不具合修正の実施

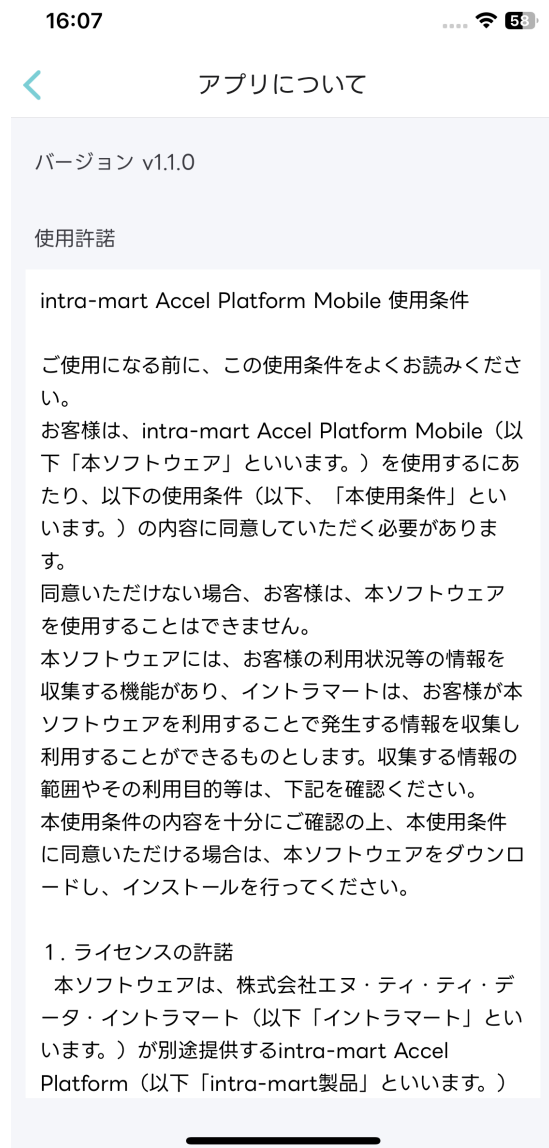
Android OSにおける特定条件下において、intra-mart Accel Platform からの プッシュ通知が届かない不具合を解消しました。

アプリについてを利用する

1. 「アプリについて」をタップする。



2. アプリの「バージョン」と「使用許諾」が表示されます。



ライセンスを利用する

1. 「ライセンス」をタップする。



2. 「ライセンス」が表示されます。

5:41



ライセンス

ライセンス

LINE Seed JP

Copyright 2020-2022 LINE Corporation All Rights Reserved.

This Font Software is licensed under the SIL Open Font License, Version 1.1.

This license is copied below, and is also available with a FAQ at:

<http://scripts.sil.org/OFL>

SIL OPEN FONT LICENSE Version 1.1 - 26 February 2007

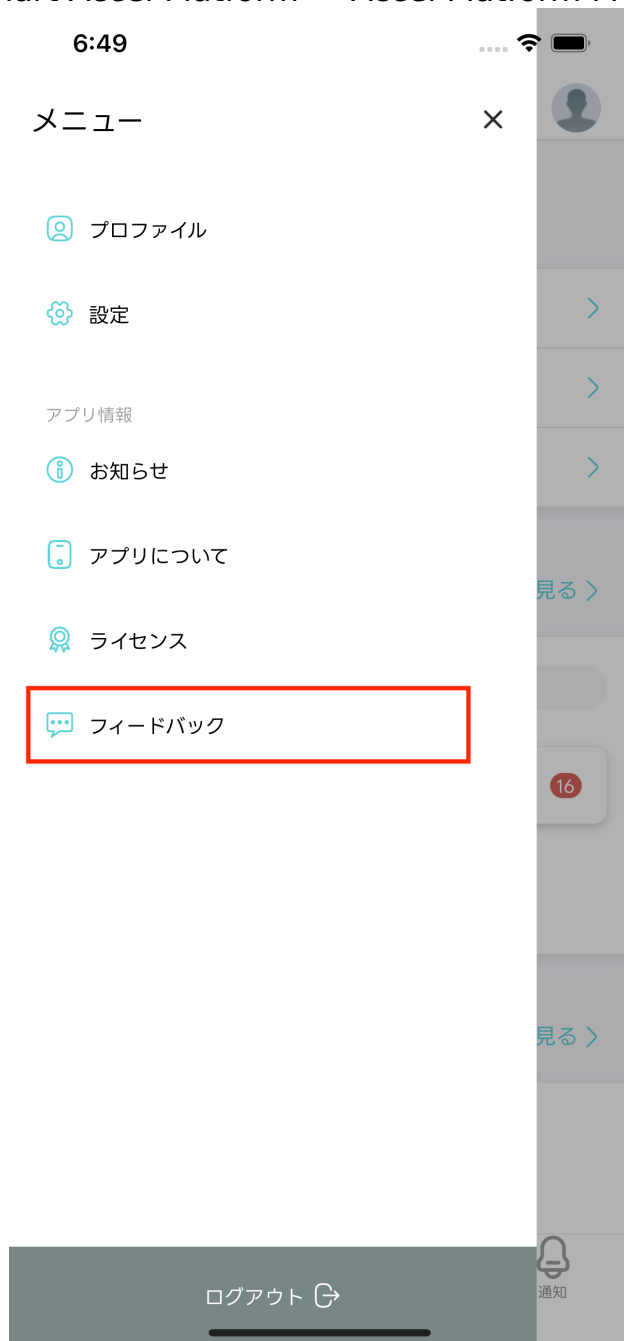
PREAMBLE

The goals of the Open Font License (OFL) are to stimulate worldwide development of collaborative font projects, to support the font creation efforts of academic and linguistic communities, and to provide a free and open framework in which fonts may be shared and improved in partnership with others.

The OFL allows the licensed fonts to be used, studied, modified and

フィードバックを利用する

1. 「フィードバック」をタップする。



2. 「フィードバック」が表示されます。

8:17



フィードバック

プライバシー通知

送信されるログには、個人情報が含まれる場合があります。これはサービス改善のためにのみ使用されます。

フィードバック内容

ご意見やご感想をお聞かせください。

☐ ログを添付する

送信



コラム

フィードバックについては「[フィードバック](#)」を参照してください。

ログアウトを利用する

1. 「ログアウト」をタップする。



2. 「ログアウト」の確認ダイアログが表示されます。
 1. 「決定」が選択された場合、ログアウト処理を行い、ログイン画面に戻ります。
 2. 「キャンセル」が選択された場合、確認ダイアログを閉じます。



ワークフローを利用する

ワークフローを利用します。

目次

- [ワークフロー一覧](#)
- [案件一覧](#)
- [申請一覧](#)
- [案件詳細](#)
- [ユーザ選択](#)
- [画面移動](#)
 - [iPhoneの画面移動](#)
 - [Androidの画面移動](#)

1. 処理のカテゴリを選択できます。スワイプすることで横スクロールします。
2. フローカテゴリを選択できます。スワイプすることで横スクロールします。
3. フローを選択できます。タップすることで「案件一覧」へ遷移します。
4. 申請ボタンをタップすると「申請一覧」へ遷移します。



案件一覧

1. キーワードを入力して案件名による検索ができます。「▽」をタップすると履歴が表示されます。
2. アイコンをタップすると新しい日付または古い日付の順番に案件一覧のソートができます。またアイコンは、現在選択されている並び順（昇順または降順）を示します。
3. 案件情報が確認できます。タップすると「案件詳細」へ遷移します。

4. アクションシートが表示されます。「振替」「詳細」「フロー」「履歴」「削除」のいずれかの処理を実行できます。

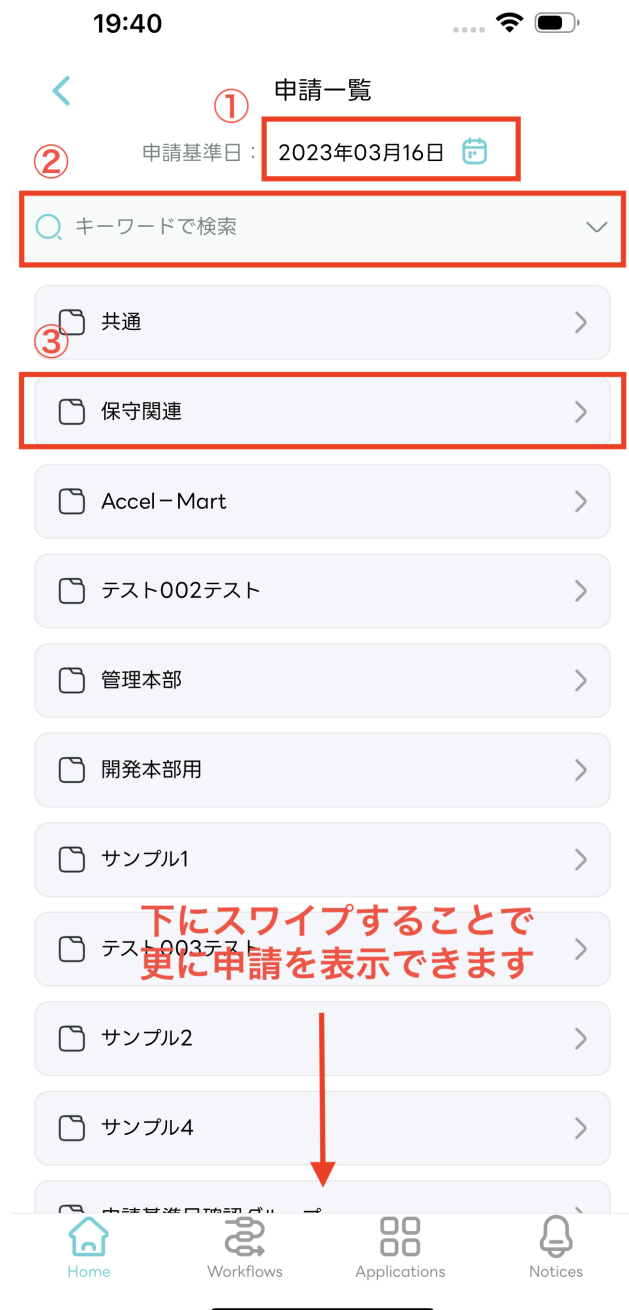


- アクションシート
 - それぞれの項目に応じた処理を実行できます。



申請一覧

1. タップすることで申請基準日を変更できます。カレンダーが表示されます。
2. キーワードを入力して申請名による検索ができます。「▽」をタップすると履歴が表示されます。
3. 申請情報が確認できます。フォルダをタップすると下の階層へ遷移します。申請をタップすると案件詳細へ遷移します。



- カレンダー
 - 日付をタップすることで申請基準日の日付のセットが行えます。

申請基準日

×

2023年3月

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

2023年4月

日	月	火	水	木	金	土
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

2023年5月

日	月	火	水	木	金	土

案件詳細

- 案件情報入力

14:23

..... 電波 電池

<

申請

物品購買 - 処理モデル -

<

物品購買 - 処理モデル -

品名

*

dummy

数量

*

1

金額

*

100000

備考

申請

一時保存

ホーム

ワークフロー

アプリ

通知

■ 申請処理

14:23

申請

物品購買 - 処理モーダル -

直線ルート[処理モーダル] - Apply

基本情報

申請者	青柳辰巳
申請基準日	2023/12/06
案件名 *	sampleMatter
担当組織 *	サンプル課 1 1 変更
優先度 *	☒ 高
コメント	

添付ファイル

[+ ファイル追加](#)

申請

ホーム ワークフロー アプリ 通知



コラム

処理画面は一例です。

Web版のAccelPlatformの機能により、様々なモバイルアプリケーション向けアプリケーションの作成が行えます。

ユーザ選択

- 「案件詳細」でユーザを選択したい場合に「ユーザ選択」ができます。
1. キーワードを入力するとユーザの検索ができます。



検索したユーザが存在しません。

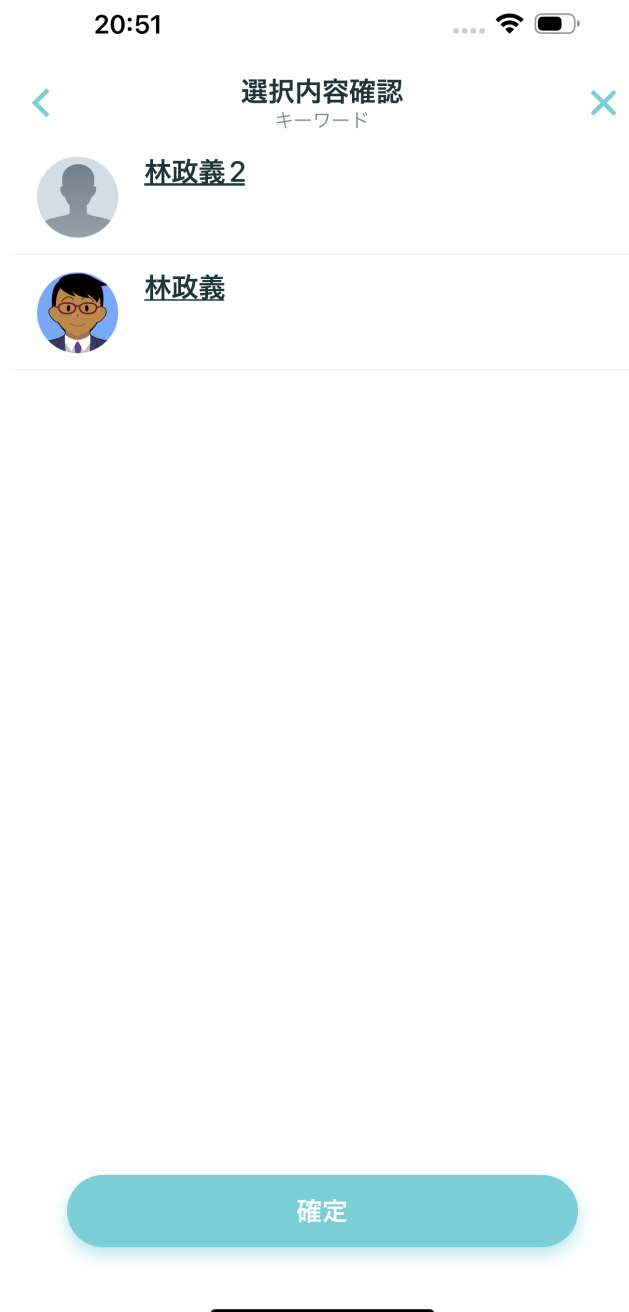
-
2. キーワードを入力後に確定をタップすると、キーワードに応じたユーザが表示されます。



3. 「+」をタップすることにより、ユーザを複数選択できます。「-」をタップすることにより、選択を解除できます。
4. 選択後に「〇〇名を追加」をタップすることにより次へ遷移します。



5. 「確定」をタップすることにより、ユーザ選択が完了します。



画面移動

iPhoneの画面移動

画面を右へスワイプすると、前の画面に戻ることができます。

- 右へスワイプ
 - 前の画面へ戻ります。



Androidの画面移動

画面をスワイプすると前の画面に戻ることができます。

- スワイプ
 - 前の画面へ戻ります。





注意

Androidの場合、左右どちらへスワイプしても前の画面に戻ります。

コラム

ジェスチャーモードが「3ボタンナビゲーション」の場合、OSの「戻る」ボタンをタップすることで、前の画面に戻ることができます。



アプリケーションを利用する

アプリケーションを利用します。

目次

- [アプリ一覧](#)
- [画面移動](#)

アプリ一覧

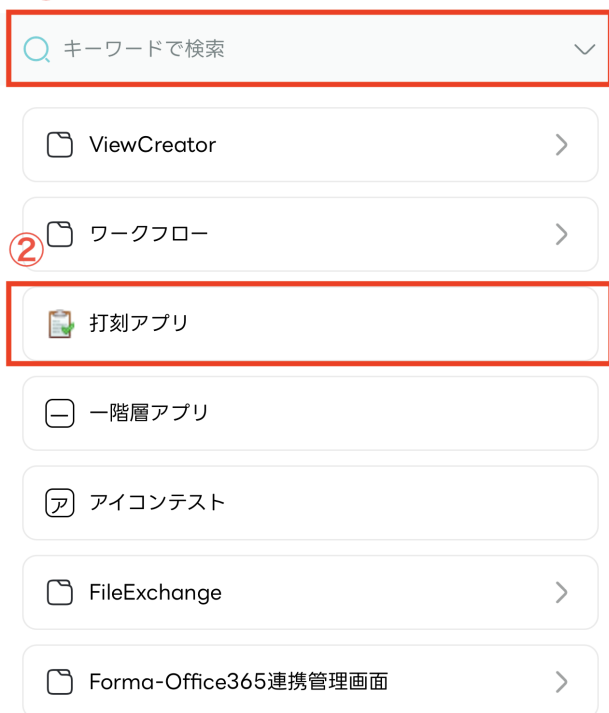
1. キーワードを入力してアプリケーション名による検索ができます。「▽」をタップすると履歴が表示されます。
2. アプリケーション情報が確認できます。フォルダをタップすると下の階層へ遷移します。アプリケーションをタップすると該当のアプリケーションへ遷移します。

19:36

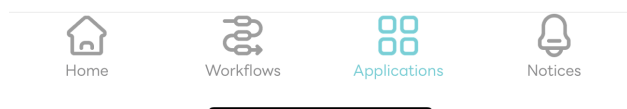


①

アプリ一覧



下にスワイプすることで
更にアプリ一覧を表示できます



コラム

アプリのアイテムはWeb版AccelPlatform「サイトマップ」→「テナント管理」→「メニュー」より「モバイルアプリケーション」を選択することによって編集できます。
メニューの操作は、以下のドキュメントを参照してください。

- 「テナント管理者操作ガイド」 - 「メニューを設定する」

画面移動

1. Xボタンをタップすると、「アプリ詳細」を閉じます。



コラム

「アプリ詳細」ではフッタは表示されません。

2. 画面を右へスワイプすると前の画面に戻り、左へスワイプすると次の画面に進むことができます。

- 右へスワイプ
 - 前の画面へ戻ります。



- 左へスワイプ
 - 次の画面へ進みます。



注意

- 特定の画面ではデザイン上、左へスワイプしても次の画面に進むことができません。
- Androidでは左へスワイプすると前の画面に戻ります。

通知を利用する

ここでは通知履歴について説明します。通知履歴では、通知メッセージの詳細表示や削除、編集など、様々な操作ができます。

目次

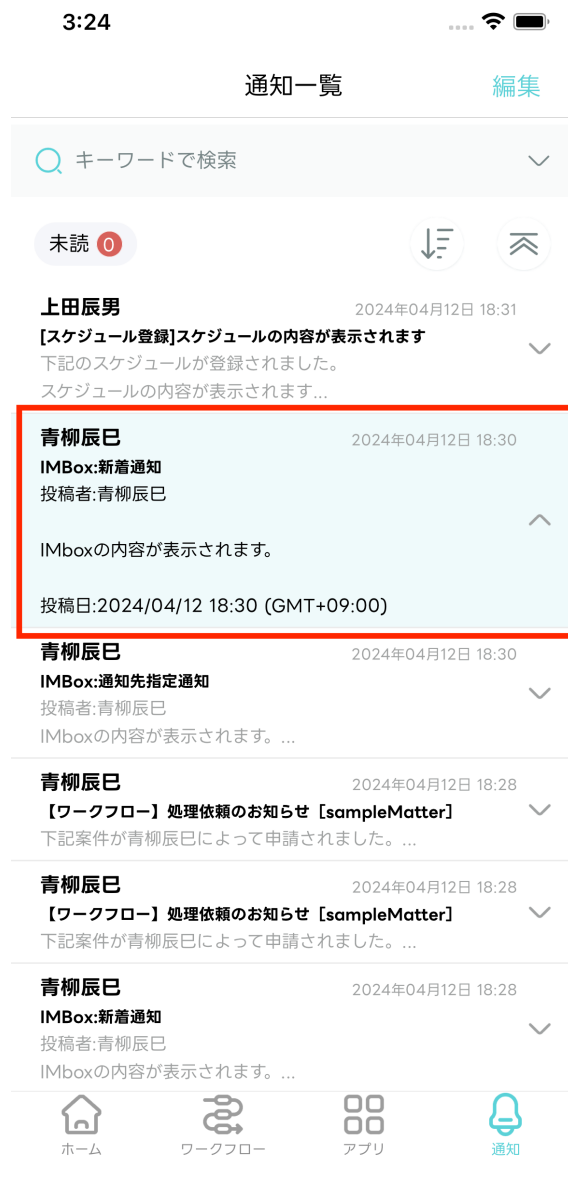
- 通知の内容を確認する
- 通知メッセージを既読化する
- 通知メッセージを未読のみ表示する
- 通知メッセージを削除する
- 編集モードを利用する
- 通知履歴の並び順を変更する
- 通知履歴のキーワード検索を行う
- 最新の通知履歴を確認する
- push通知を受け取る
- 画面移動

通知の内容を確認する

1. 受信した通知を一覧で確認できます。



2. 通知メッセージをタップすると、詳細を表示できます。



コラム

タップした通知メッセージの背景がハイライトされます。

3. 詳細を表示した通知メッセージを再度タップすると、通知メッセージの内容に応じた画面に遷移します。



コラム

画面移動方法は、[画面移動](#)を参照してください。

4. 通知メッセージの詳細が表示されている状態で、アイコン（下記の赤枠）をタップすると、通知メッセージの詳細が閉じます。



コラム

複数の通知メッセージの詳細が表示されている場合でも、すべての通知メッセージの詳細が閉じます。



コラム

通知メッセージの詳細が閉じているときは、アイコンがグレイアウト（非活性化）してタップできない状態です。



通知メッセージを既読化する

1. 通知メッセージが未読の場合、通知メッセージの左側に未読マークが表示されます。



2. 未読の通知メッセージをタップすると、通知メッセージが既読化され、未読マークが消えます。



通知メッセージを未読のみ表示する

1. 未読のみ表示するには、「未読」ボタン（下記の赤枠）をタップします。

4:32



通知一覧

編集

🔍 キーワードで検索

未読 2  

青柳辰巳 2024年04月19日 04:21
● **IMBox:新着通知** 
投稿者:青柳辰巳
IMboxの内容が表示されます。...

青柳辰巳 2024年04月19日 04:21
● **IMBox:通知先指定通知** 
投稿者:青柳辰巳
IMboxの内容が表示されます。...

上田辰男 2024年04月12日 18:31
[スケジュール登録]スケジュールの内容が表示されます 
下記のスケジュールが登録されました。
スケジュールの内容が表示されます...

青柳辰巳 2024年04月12日 18:28
【ワークフロー】処理依頼のお知らせ [sampleMatter] 
下記案件が青柳辰巳によって申請されました。...

青柳辰巳 2024年04月12日 18:28
【ワークフロー】処理依頼のお知らせ [sampleMatter] 
下記案件が青柳辰巳によって申請されました。...

青柳辰巳 2024年04月12日 18:28
IMBox:新着通知 
投稿者:青柳辰巳
IMboxの内容が表示されます。...

青柳辰巳 2024年04月12日 18:28
IMBox:通知先指定通知 
投稿者:青柳辰巳

   
ホーム ワークフロー アプリ 通知

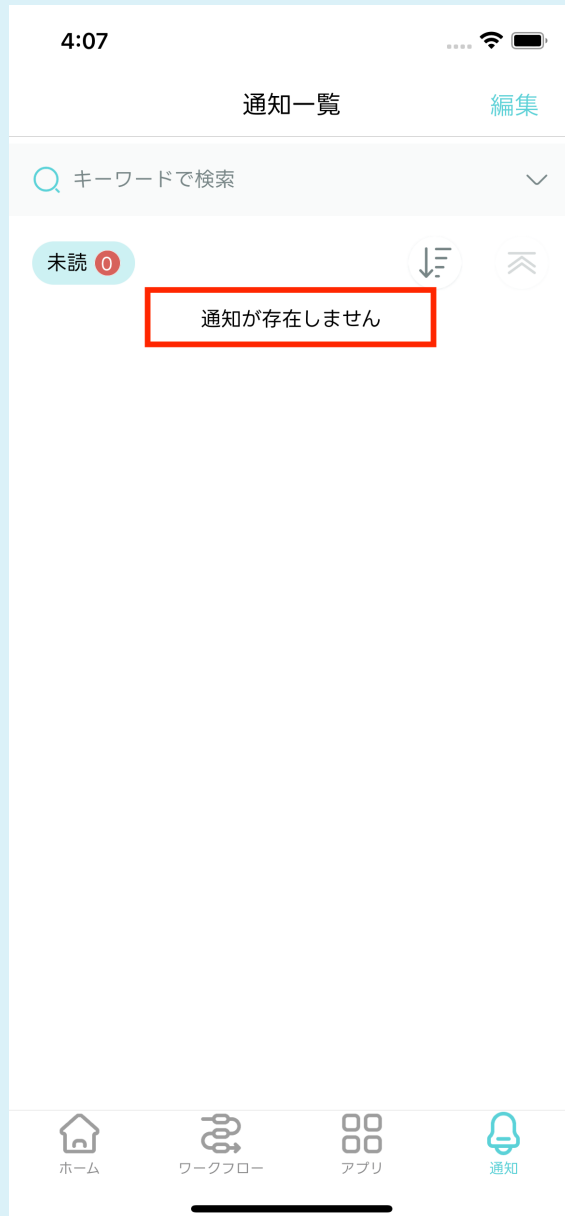
2. 未読のみの通知メッセージが表示されます。





コラム

未読件数が0件の場合、「未読」ボタンをタップすると以下の内容が表示されます。



通知メッセージを削除する

1. 削除したいメッセージを左にスワイプします。



2. 削除ボタンをタップします。



編集モードを利用する

- 通知メッセージを複数選択して既読化できます。
 1. 画面右上の「編集」ボタンをタップします。編集モードに切り替わります。



2. 既読化したい通知メッセージを選択します。選択された数に応じて件数が変動します。



コラム

画面左上の「すべて選択」ボタンをタップすると、すべての通知メッセージを一括で選択できます。

3. 「既読にする」ボタンをタップします。



4. 編集モードが終了し「通知一覧」画面に戻ります。選択した通知メッセージが既読化されます。



- 通知メッセージを複数選択して削除できます。
 1. 画面右上の「編集」ボタンをタップします。編集モードに切り替わります。



2. 削除したい通知メッセージを選択します。選択された数に応じて件数が変動します。



コラム

画面左上の「すべて選択」ボタンをタップすると、すべての通知メッセージを一括で選択できます。

3. 「削除」ボタンをタップします。



4. 編集モードが終了し「通知一覧」画面に戻ります。選択した通知メッセージが削除されます。



通知履歴の並び順を変更する

1. 初期表示では、通知メッセージの受信日時が新しい順に並びます。



2. アイコン（下記の赤枠）をタップします。



3. 通知メッセージの受信日時が古い順に並び替えられます。



通知履歴のキーワード検索を行う

1. 画面上部の「キーワードで検索」入力欄にて、通知メッセージの件名に含まれるキーワードを入力します。



2. キーワードを入力して検索すると、件名にそのキーワードが含まれている通知メッセージがフィルタリングされて表示されます。



3. 「キーワードで検索」入力欄の右側のアイコン（下記の赤枠）をタップすると、過去の検索履歴を表示します。



コラム

検索履歴には、直近の検索履歴5件まで表示されます。

最新の通知履歴を確認する

1. 通知履歴が表示されている画面を下に引っ張ると、通知一覧を最新化できます。



2. 新規のメッセージがある場合、通知メッセージが表示されます。



コラム

通知メッセージの詳細を表示していた場合、更新を行うと通知メッセージの詳細が閉じます。

push通知を受け取る

下記を参照してください。

コラム

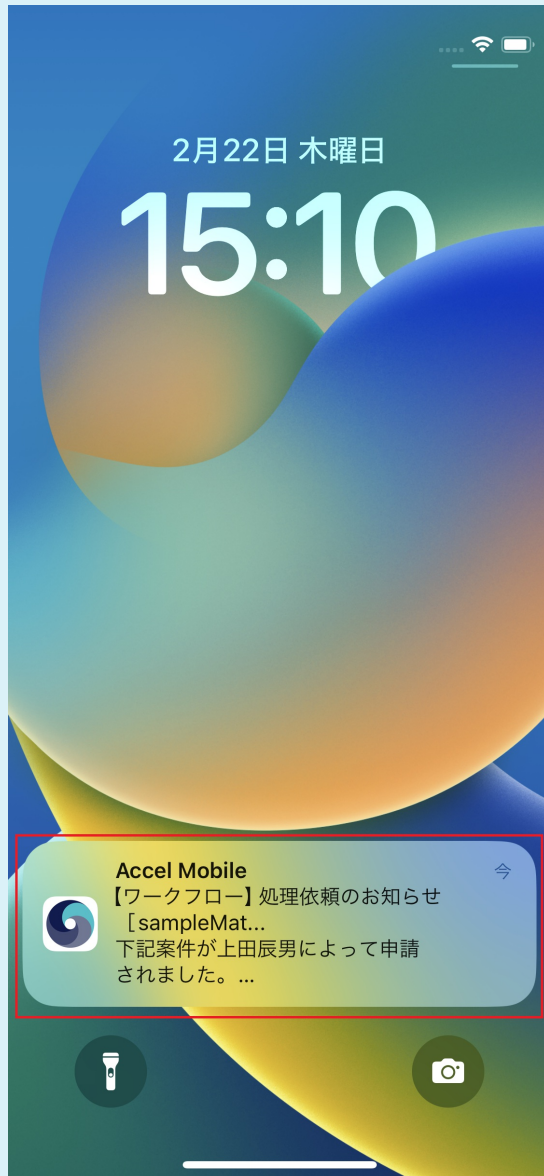
intra-mart Accel Platform からのpush通知を受け取るには、Accel Platform Mobile の通知設定とOSのアプリケーションの通知許可設定が必要です。
通知設定は、以下のドキュメントを参照してください。

- 「[intra-mart Accel Platform セットアップガイド](#)」 - 「[Accel Platform Mobile 通知機能](#)」

push通知設定は、アプリを起動していない状態でも、メッセージなどをスマホ画面に直接表示してくれる機能です。

push通知の表示例は下記を参照してください。

- アプリを起動していない場合



- アプリを起動している場合



コラム

上記のコラムでpush通知を受け取る設定にしていた場合、アプリアイコンの右上に通知バッジが表示されます。

端末の機能によって、アプリアイコンに表示するバッジが重なる形で表示されます。端末ごとの表示例は下記を参照してください。

- iOS端末の場合



- **Android端末の場合**
 - Android端末では、通知バッジに件数は表示されません。



！ 注意

push通知から当該アプリケーションに遷移は可能ですが、現状は通知の内容に直接リンクした内容による画面遷移はできません。

画面移動

通知内容に即した対象の画面に遷移します。操作方法は下記を参照してください。

i コラム

「アプリケーション」関連の通知の場合は「[画面移動](#)」を参照してください。
「アプリケーション」以外の通知の場合は「[画面移動](#)」を参照してください。

ここでは Accel Platform Mobile のアップデートについて説明します。

目次

- アプリケーションのアップデートをする
- 手動で再起動をする
 - アプリケーションインストール後、アプリケーションの再起動を行う方法
 - ポータル画面にて「ホーム」ボタンをタップし、アプリケーションの再起動を行う方法
- 更新ダイアログから再起動する
 - ログイン画面を表示する
 - ポータル画面を表示する
 - フッタを操作する

アプリケーションのアップデートをする

- アプリケーションのアップデートが配信されることがあります。手順についてはアプリケーションのバージョンにより異なります。
- アプリケーションのバージョンが「v1.1.0」は、以下の手順を参照します。
 - 「[手動で再起動をする](#)」
- アプリケーションのバージョンが「v1.1.1」以降は、以下の手順を参照します。
 - 「[更新ダイアログから再起動する](#)」



コラム

アプリケーションの更新内容については、「[お知らせを利用する](#)」、または「[Accel Platform Mobile リリースノート](#)」を参照してください。



注意

更新内容によっては、App Store または Google Play ストアからアップデートが必要です。
アプリケーションストアにアップデート情報があった場合は、「[ダウンロード](#)」からアップデートをしてください。



注意

端末の時刻が現在の時刻よりも前に設定されている場合、アプリケーションの更新が正しく動作しない場合があります。端末の設定から現在の時刻へ調整をしてください。

手動で再起動をする

- アプリケーションのバージョンが「v1.1.0」の場合は、以下の2つの方法から手動でアプリケーション

1. アプリケーションインストール後、アプリケーションの再起動を行う方法
2. ポータル画面にて「ホーム」ボタンをタップし、アプリケーションの再起動を行う方法

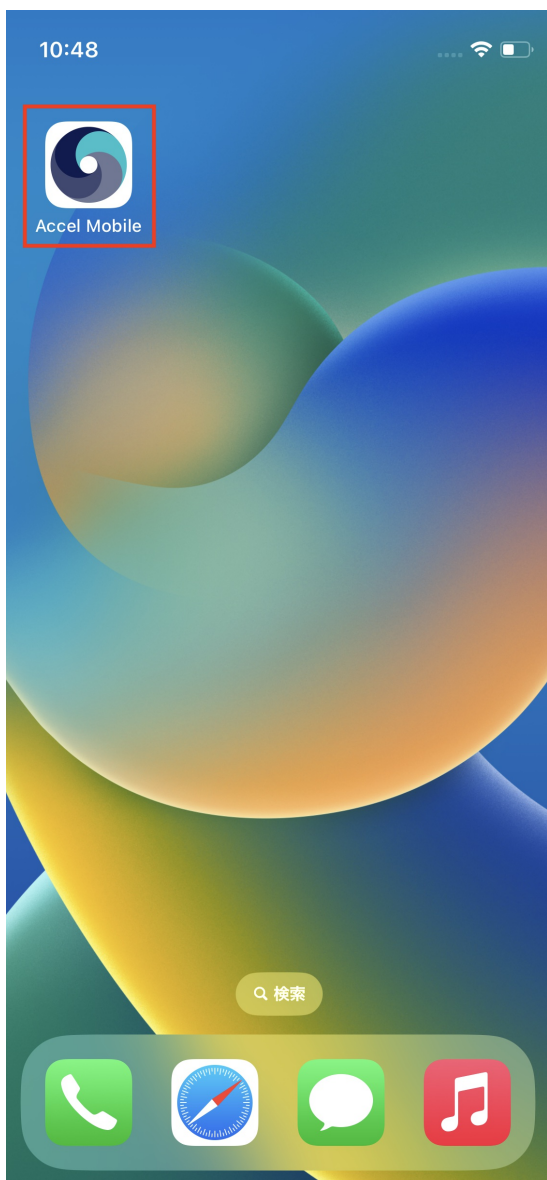


注意

最新のバージョンに更新するには、iOSとAndroid、どちらの端末でもアプリケーションの再起動が必要です。

アプリケーションインストール後、アプリケーションの再起動を行う方法

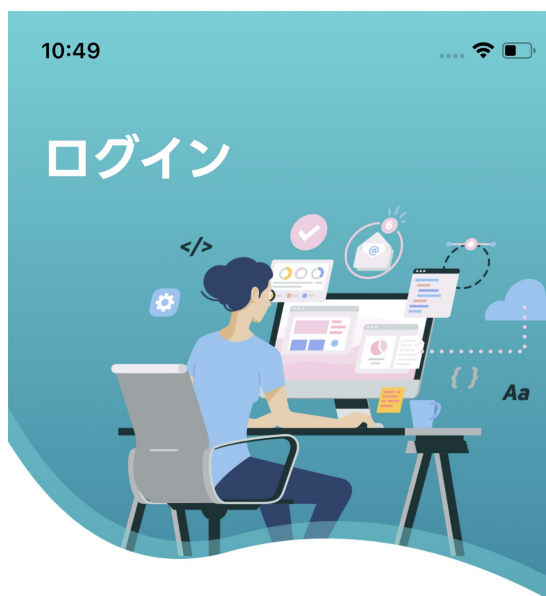
- アプリケーションをインストールした後、ログインしていない場合は、以下の手順を実行します。
 1. インストール後、「Accel Mobile」をタップします。



2. アプリケーション起動後、画面下部のバージョン情報を確認します。
 - 更新手順実施後にバージョン情報が更新されます。



3. アプリケーション起動後、下から上にスワイプします。



接続先

接続先を選択してください



次へ

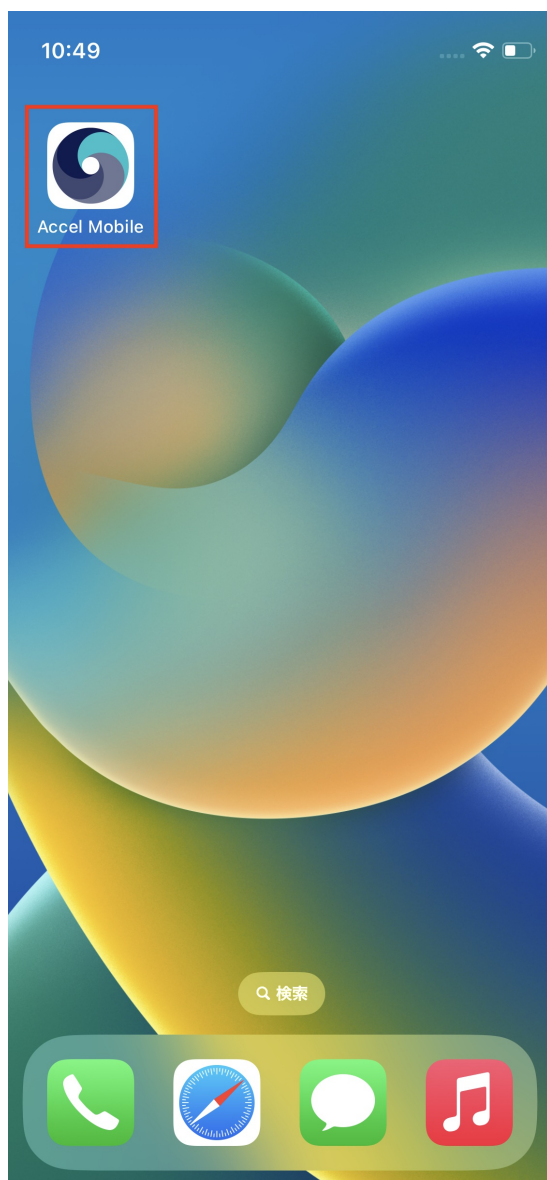
下から上にスワイプします



4. 上にスワイプし、一度アプリケーションを終了します。



5. 再度、「Accel Mobile」をタップします。



6. アプリケーション起動後、画面下部のバージョン情報が更新されていればアップデートされています。



接続先

接続先を選択してください

次へ



ポータル画面にて「ホーム」ボタンをタップし、アプリケーションの再起動を行う方法

- アプリケーションをインストールした後、ログインしている場合は、以下の手順を実行します。
 1. 現在のアプリケーションのバージョンを確認します。
 - 更新手順実施後にバージョン情報が更新されます。



コラム

以下のドキュメントを参照し、アプリケーションの「バージョン」を確認してください。

- 「ポータルを利用する」 - 「アプリについてを利用する」

2. ポータル画面に戻り、フッタ「ホーム」ボタンをタップします。



コラム

フッタ「ホーム」ボタンをタップすることにより更新処理が実行されます。

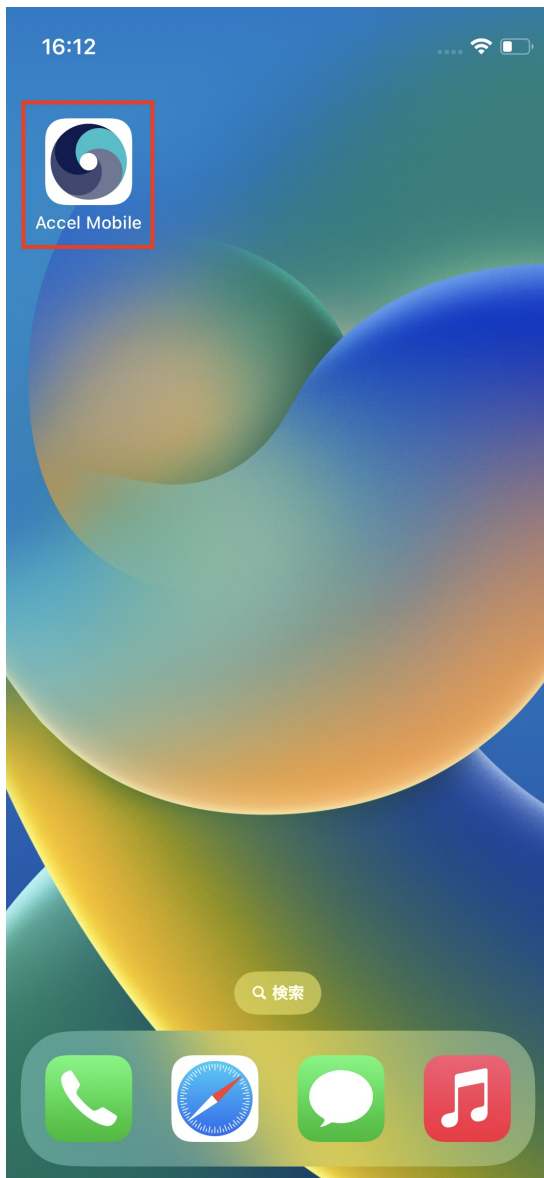
3. 下から上にスワイプします。



4. 上にスワイプし、一度アプリケーションを終了します。



5. 再度、「Accel Mobile」をタップします。



6. アプリケーション起動後、ポータル画面が表示されます。



7. 再度「[アプリについてを利用する](#)」を確認し、アプリケーションのバージョンが更新されていればアップデートされています。

更新ダイアログから再起動する

- アプリケーションのバージョンが「v1.1.1」以降は、更新ダイアログからアプリケーションの再起動をします。
- 更新ダイアログはアプリケーションの新しいバージョンがある場合、以下の方法で表示されます。
 - [ログイン画面を表示する](#)
 - [ポータル画面を表示する](#)
 - [フッタを操作する](#)

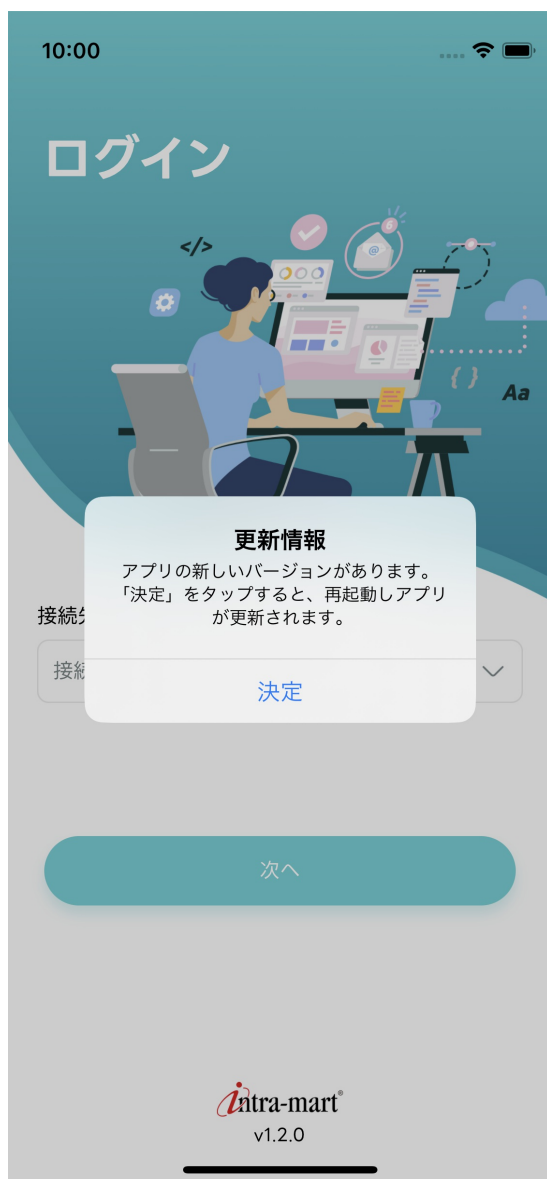


コラム

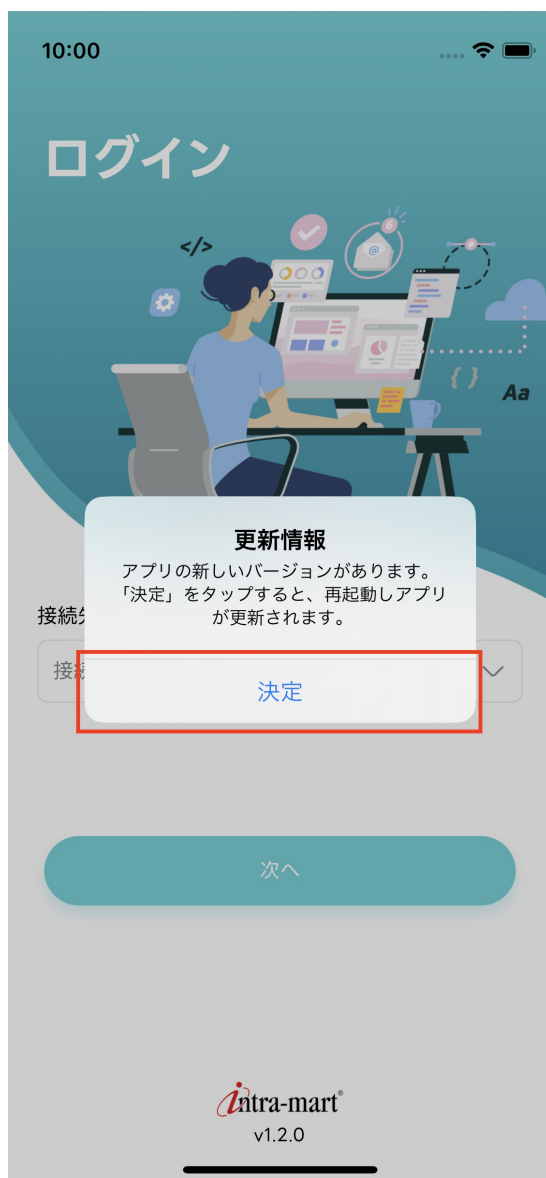
アップデートをするとアプリケーションのバージョンが更新されます。
以下のドキュメントを参照し、アプリケーションの「バージョン」を確認してください。

- 「[ポータルを利用する](#)」 - 「[アプリについてを利用する](#)」

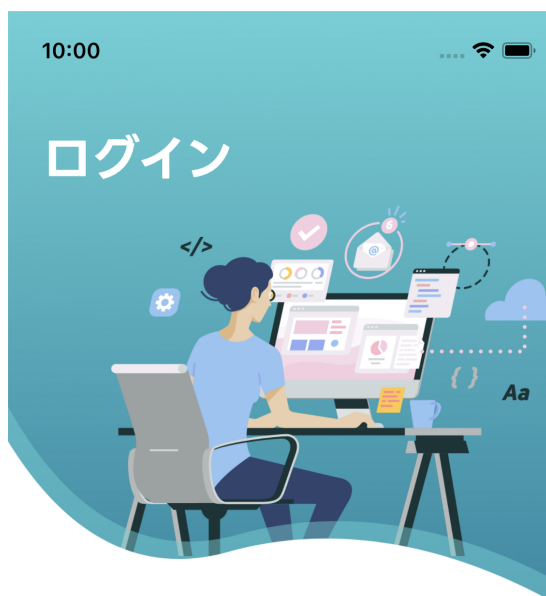
- ログイン画面にてアプリケーションを強制終了し、再度アプリケーションを起動すると更新ダイアログが表示されます。
1. 新しいバージョンがある場合、更新ダイアログが表示されます。



2. 「決定」をタップします。



3. アプリケーションが自動で再起動し、ログイン画面が表示されます。

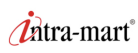


接続先

接続先を選択してください



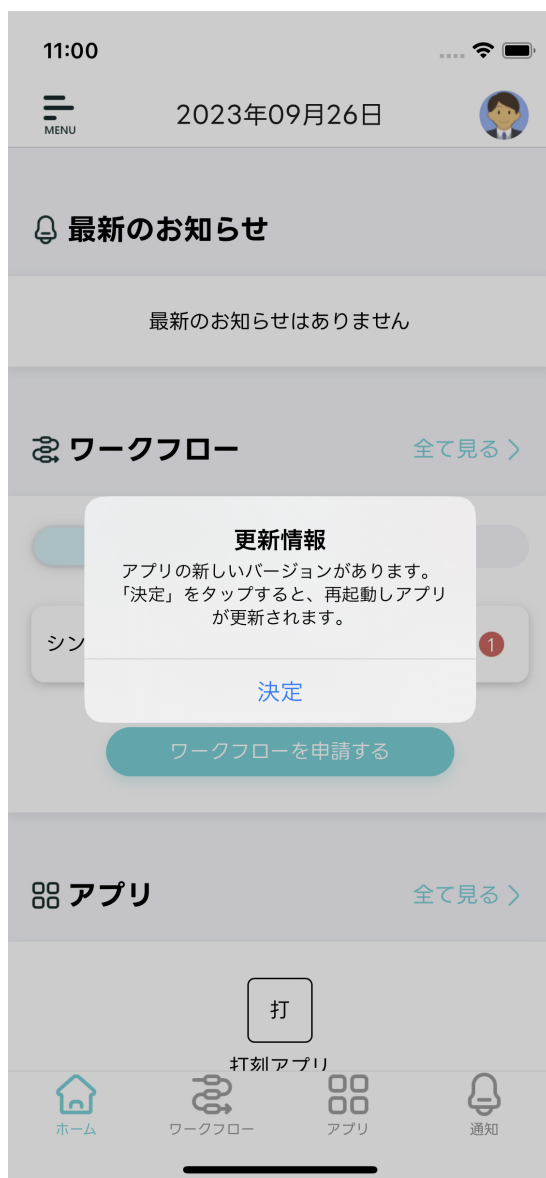
次へ


v1.2.1

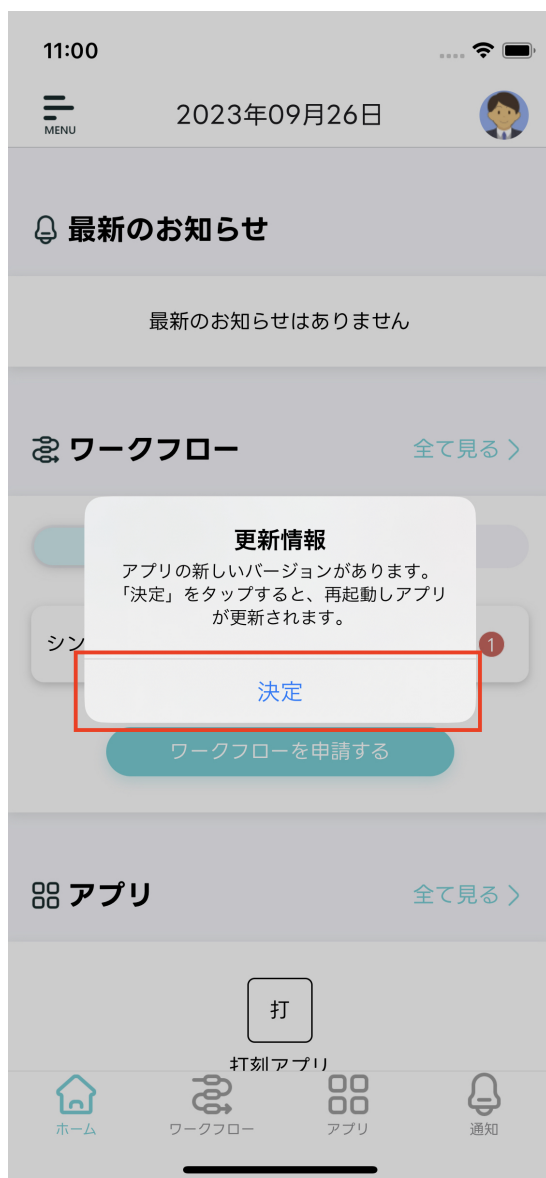
ポータル画面を表示する

- ポータル画面にてアプリケーションを強制終了し、再度アプリケーションを起動すると更新ダイアログが表示されます。

- 新しいバージョンがある場合、更新ダイアログが表示されます。



2. 「決定」をタップします。



3. アプリケーションが自動で再起動し、ポータル画面が表示されます。



フッタを操作する

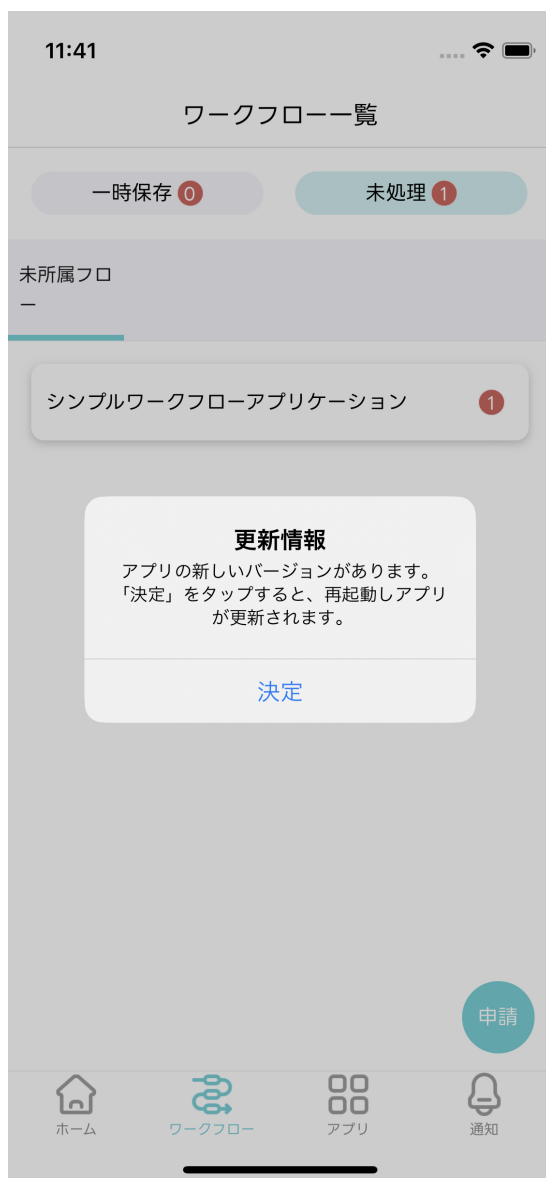
- 新しいバージョンがある場合、フッタをタップすると画面遷移後に更新ダイアログが表示されます。



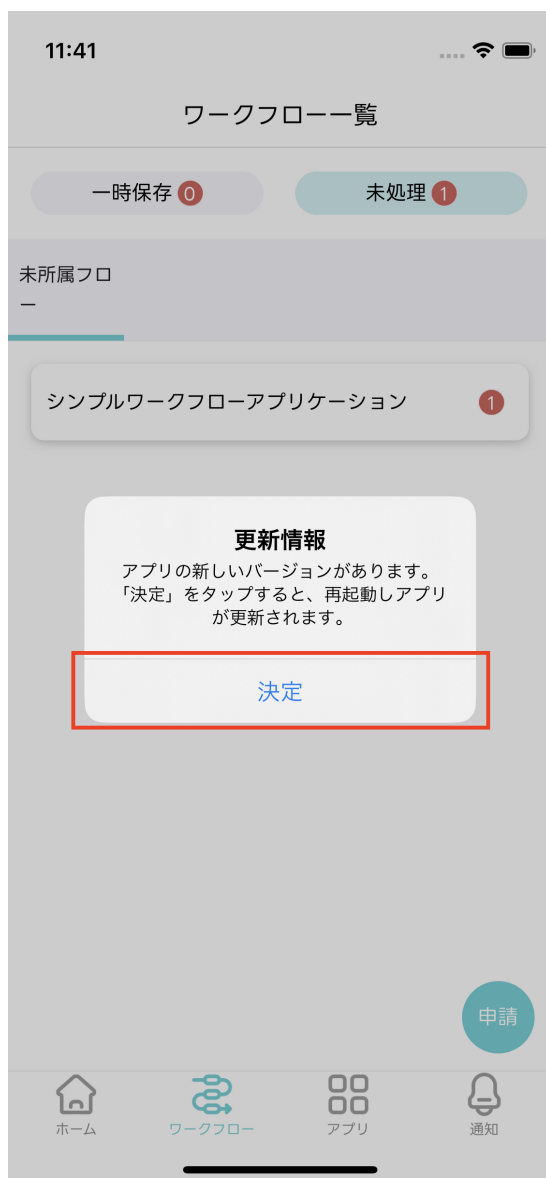
1. ポータル画面にてフッタ「ワークフロー」ボタンをタップする。



2. 「ワークフロー」に遷移後、更新ダイアログが表示されます。



3. 「決定」をタップします。



4. アプリケーションが自動で再起動し、ポータル画面が表示されます。



ここではフィードバックについて説明します。以下の操作は手動で送信する場合の手順です。



注意

ログを送付する場合はサポートからの指示を受けた上で、フィードバックの内容を送信してください。



コラム

フィードバック画面は、ご意見・ご感想を送信するための専用画面です。

1. 「フィードバック内容」に内容を入力します。

5:42 信号アイコン バッテリーアイコン

← フィードバック

プライバシー通知

送信されるログには、個人情報が含まれる場合があります。これはサービス改善のためにのみ使用されます。

フィードバック内容

ここに記載します。|

☐ ログを添付する

送信

2. ログを添付する場合は、「ログを添付する」のチェックボックスをオンにします。

5:51



フィードバック

プライバシー通知

送信されるログには、個人情報が含まれる場合があります。これはサービス改善のためにのみ使用されます。

フィードバック内容

ここに記載します。



ログを添付する

送信



コラム

ログには「端末情報」「操作情報」「アプリ状態」「通信情報」「エラー情報」が含まれます。

3. 「送信」をタップする。

5:54



フィードバック

プライバシー通知

送信されるログには、個人情報が含まれる場合があります。これはサービス改善のためにのみ使用されます。

フィードバック内容

ここに記載します。|

☒ ログを添付する

送信



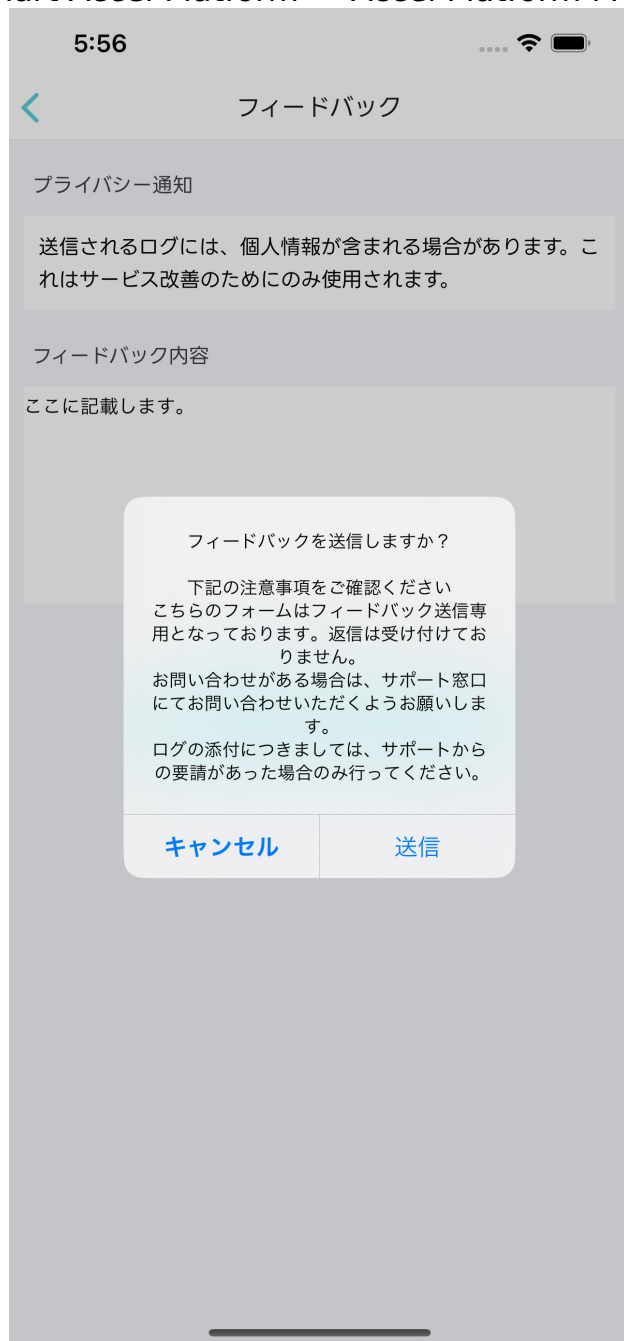
コラム

フィードバック内容が未入力の場合、「ログを添付する」のチェックボックスの状態に関わらず、送信はできません。



4. 確認ダイアログが表示されます。

1. 「送信」が選択された場合、送信処理を行い、ポータル画面に戻ります。
2. 「キャンセル」が選択された場合、確認ダイアログを閉じます。



コラム

上記の手動送信以外にも、ログは送信されます。

- 定期送信（7日毎）
 - アプリ起動時、アプリを開いて操作している状態に、前回の送信から7日経過していると送信されます。
- エラー時送信
 - エラー発生時には即時に送信されます。