



Accel Platform Mobile ユーザ操作ガイド

- 1. 改訂情報
- 2. Accel Platform Mobile について
- 3. ダウンロード
 - 3.1. iOSアプリケーションを取得をする
 - 3.2. Androidアプリケーションを取得をする
- 4. 操作
 - 4.1. ログインする
 - 4.2. ポータルを利用する
 - 4.3. ワークフローを利用する
 - 4.4. アプリケーションを利用する
 - 4.5. 通知を利用する
- 5. アップデート
 - 5.1. アプリケーションのアップデートをする
 - 5.2. 手動で再起動をする
 - 5.3. 更新ダイアログから再起動する
- 6. フィードバック

変更年月日	変更内容
2023-04-01	初版
2023-04-28	第2版 以下を追加・変更しました。 ■ 「Accel Platform Mobile について」に「Accel Platform Mobile リリースノート」-「システム要件」へのリンクを追加 ■ 「ログインする」にポータル利用時の注意点を追加 ■ 「ポータルを利用する」に「テナント管理者操作ガイド」-「メニューを設定する」へのリンクを追加 ■ 「ポータルを利用する」に「一般ユーザ操作ガイド」-「プロフィールを編集する」へのリンクを追加 ■ 「ポータルを利用する」に「Accel Platform Mobile 管理者操作ガイド」-「通知の設定」へのリンクを追加 ■ 「アプリケーションを利用する」に「テナント管理者操作ガイド」-「メニューを設定する」へのリンクを追加 ■ 「通知を利用する」に「intra-mart Accel Platform セットアップガイド」-「通知機能」へのリンクを追加
2023-08-31	第3版 以下を追加・変更しました。 ■ 「ログインする」、「ポータルを利用する」の画像を更新しました。 ■ 「ポータルを利用する」に「お知らせを利用する」を追加 ■ 「ポータルを利用する」に「アプリについてを利用する」を追加 ■ 「ポータルを利用する」に「ライセンスを利用する」を追加 ■ 「ポータルを利用する」に「ログアウトを利用する」を追加 ■ 「通知を利用する」に「intra-mart Accel Platform セットアップガイド」-「Accel Platform Mobile 通知機能」へのリンクを修正
2023-10-01	第4版 以下を追加・変更しました。 ■ 「ログインする」に「デバイス通知設定」を追加 ■ 「アップデート」を追加
2024-01-01	第5版 以下を追加・変更しました。 ■ 「ワークフローを利用する」に「画面移動」を追加 ■ 「アプリケーションを利用する」に「画面移動」を追加 ■ 「通知を利用する」に「画面移動」を追加
2024-03-01	第6版 以下を追加・変更しました。 ■ 「ポータルを利用する」に「フィードバックを利用する」を追加 ■ 「フィードバック」を追加

Accel Platform Mobile は、スマートフォンで intra-mart Accel Platform の機能を利用できるiOS/Android 対応スマートフォンアプリケーションです。



注意

Accel Platform Mobile を利用する場合は、リリースノートに記載されているシステム要件を満たしている必要があります。

詳細は「[Accel Platform Mobile リリースノート](#)」 - 「[システム要件](#)」を参照してください。

Accel Platform Mobile のアプリケーションのダウンロードを行います。

目次

- [iOSアプリケーションを取得をする](#)
- [Androidアプリケーションを取得をする](#)

iOSアプリケーションを取得をする

- App Store より「[Accel Platform Mobile](#)」をダウンロードします。
 - iOS端末のApp Store アプリケーションで「Accel Platform Mobile」と検索してください。
 - 「入手」をタップし、アプリケーションをダウンロードしてください。

Androidアプリケーションを取得をする

- Google Play ストアより「[Accel Platform Mobile](#)」をダウンロードします。
 - Android端末のGoogle Play ストア アプリケーションで「Accel Platform Mobile」と検索してください。
 - 「インストール」を押タップし、アプリケーションをダウンロードしてください。



コラム

アプリケーションのダウンロードは無料での実施が可能です。



注意

利用については intra-mart Accel Platform [Professional Edition] のライセンスが必要です。

ここでは Accel Platform Mobile の操作方法について説明します。

ログインする

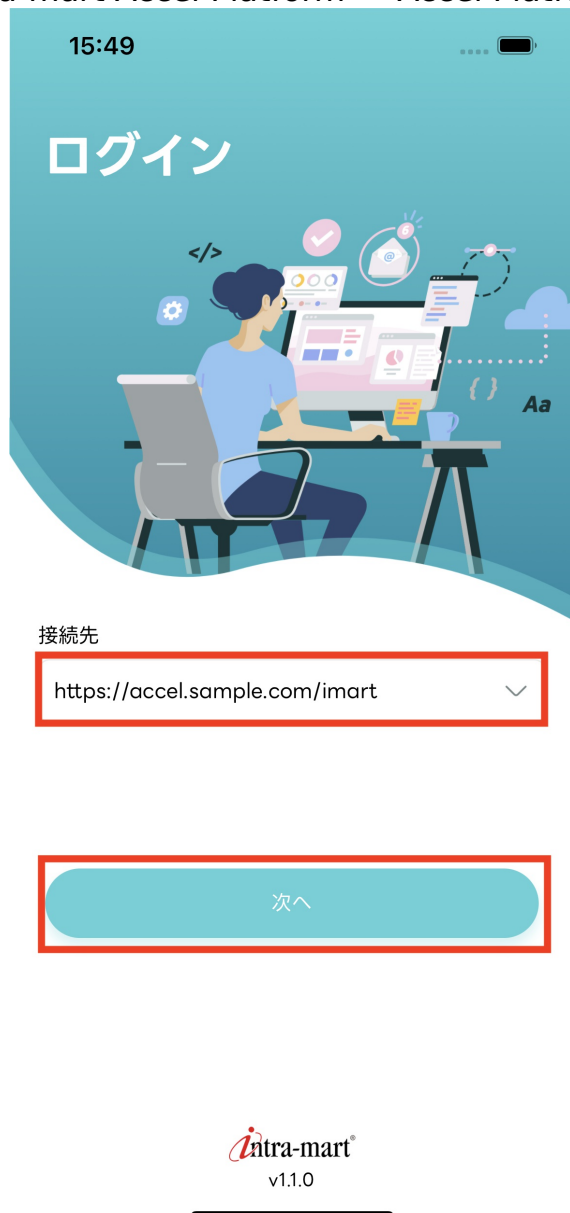
ログインをしてアプリケーションの利用を開始します

目次

- [接続先を入力する](#)
- [認証をする](#)
- [ポータルへアクセスする](#)
- [デバイス通知設定](#)
 - [iPhoneのデバイス通知設定](#)
 - [Androidのデバイス通知設定](#)

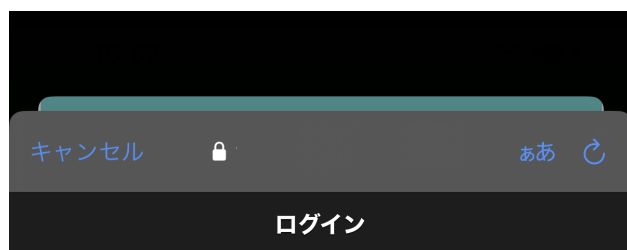
接続先を入力する

- 「接続先」をタップし、intra-mart Accel Platform の接続先URLを入力し、「次へ」をタップします。
 - 「▽」をタップすると、接続に成功した履歴を参照できます。



認証をする

- ユーザ名とパスワードを入力し、「ログイン」をタップします。



ユーザ名
tenant
パスワード
テナントID
default

[パスワードを忘れた方はコチラ](#)

ログイン

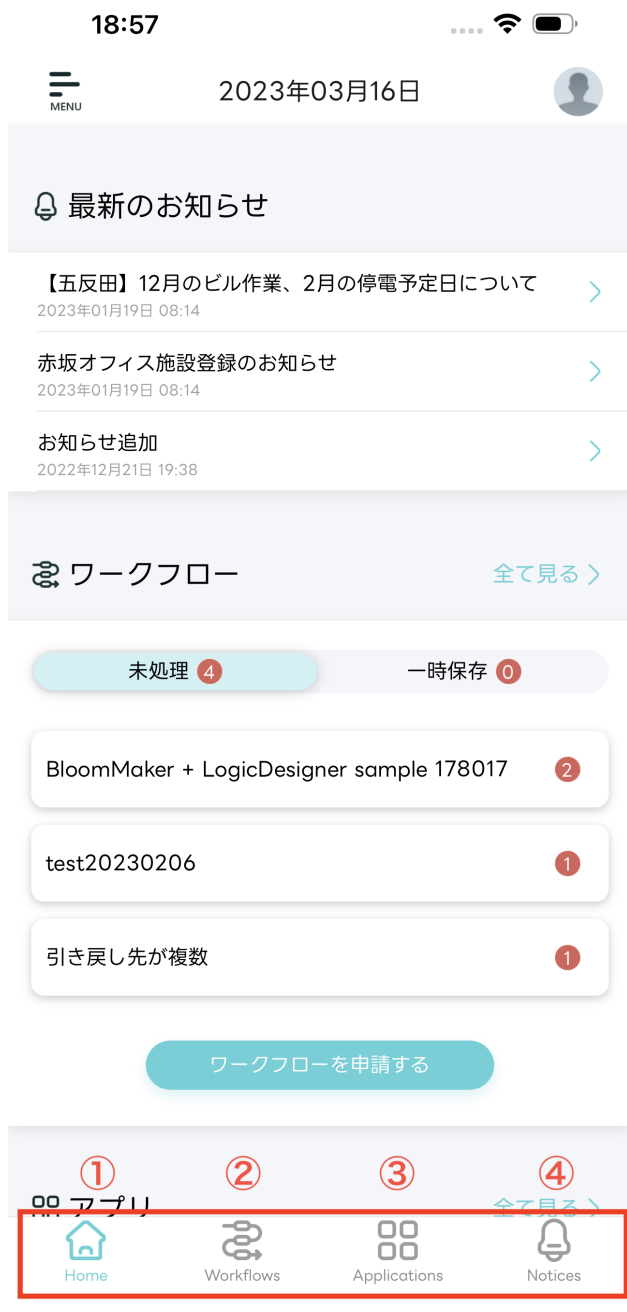


- 「許可する」をタップします。



ポータルへアクセスする

- ログインに成功すると「ポータル」が表示されます。
- フッタを操作すると下記のような動作をします。
 1. 「ポータル」へ遷移します。
 2. 「ワークフロー一覧」へ遷移します。
 3. 「アプリ一覧」へ遷移します。
 4. 「通知一覧」へ遷移します。



コラム

すべての画面でフッタの動作は共通です。

注意

ポータル利用時に「最新のお知らせ」「ワークフロー」「アプリ」いずれにもデータが存在しない場合「エラーが発生しました。データの取得に失敗しました」と表示されます。

デバイス通知設定

iPhoneのデバイス通知設定

- ポータルへアクセス後、iPhone端末では以下のダイアログが表示されることがあります。
 - 通知機能を利用するためには「許可」をタップします。



Androidのデバイス通知設定

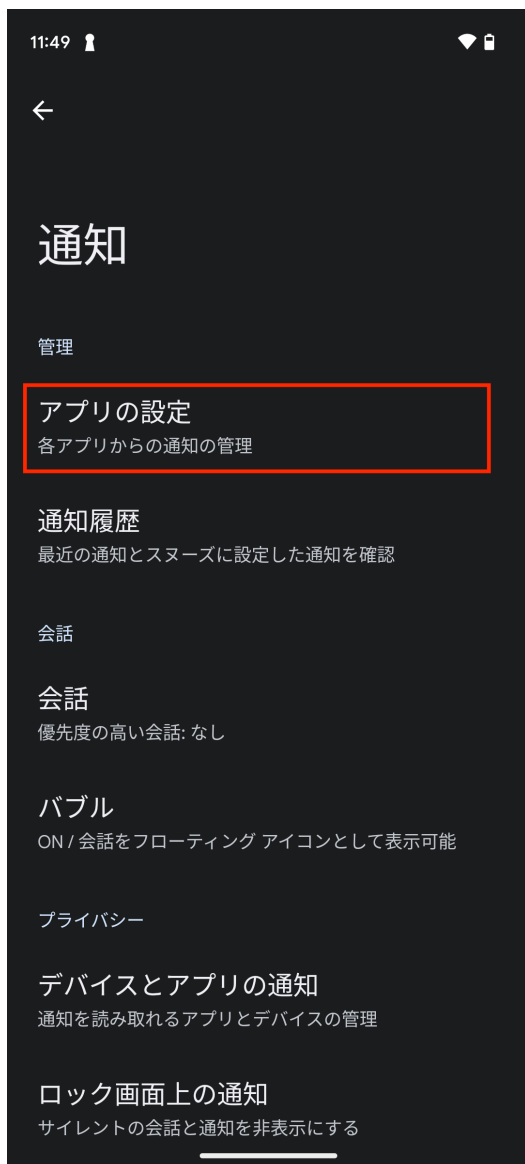
- ポータルへアクセス後、Android端末では以下のエラーメッセージが表示されることがあります。



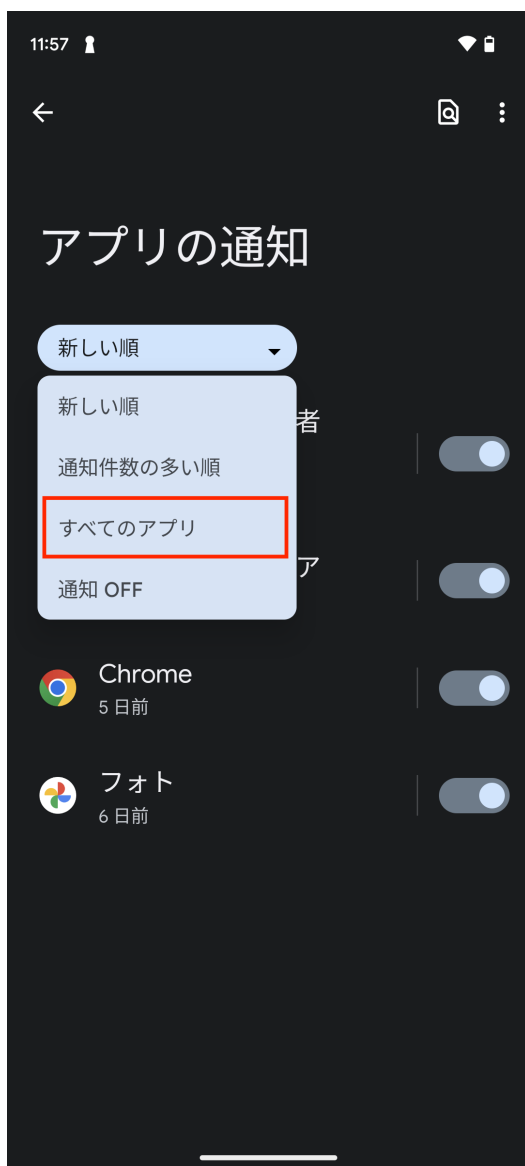
- 上記エラーメッセージが表示された場合は、デバイスの通知設定を変更します。
 1. Android端末にて「設定」を開き、「通知」をタップします。



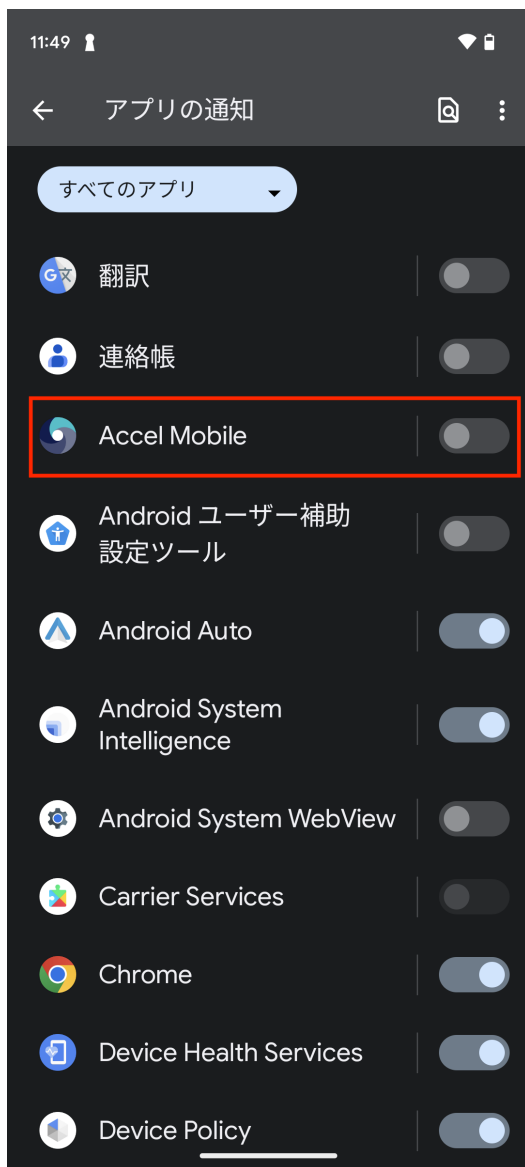
2. 「アプリの設定」をタップします。



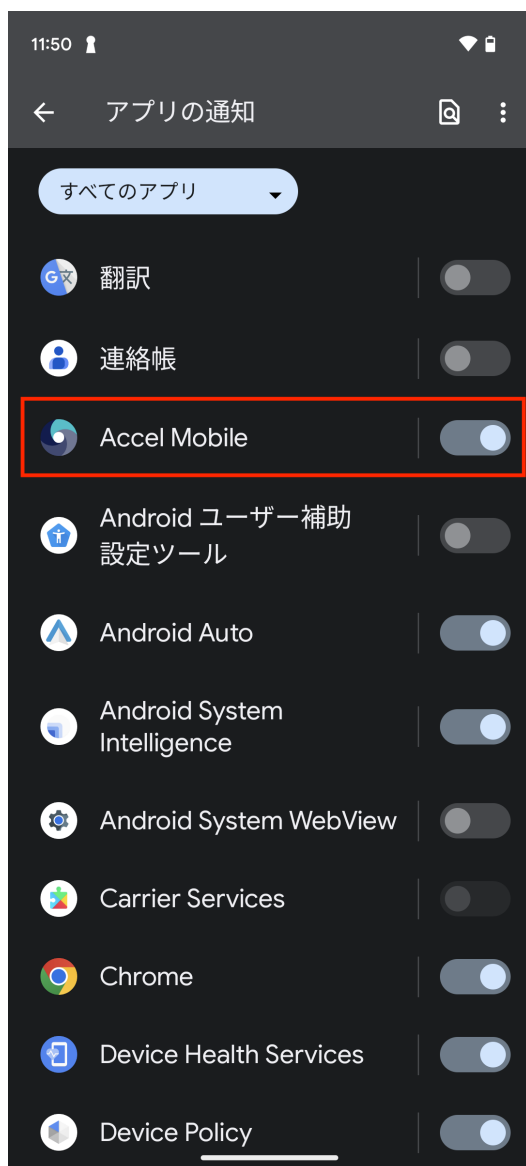
3. 「新しい順」をタップし、「すべてのアプリ」をタップします。



4. 「Accel Mobile」の設定を確認します。



5. 「Accel Mobile」のトグルスイッチを「ON」に切り替えます。



6. デバイスの通知設定変更後、「[設定を利用する](#)」から「通知の許可」のトグルスイッチを「ON」に切り替えます。

ポータルを利用する

ポータルを利用します

目次

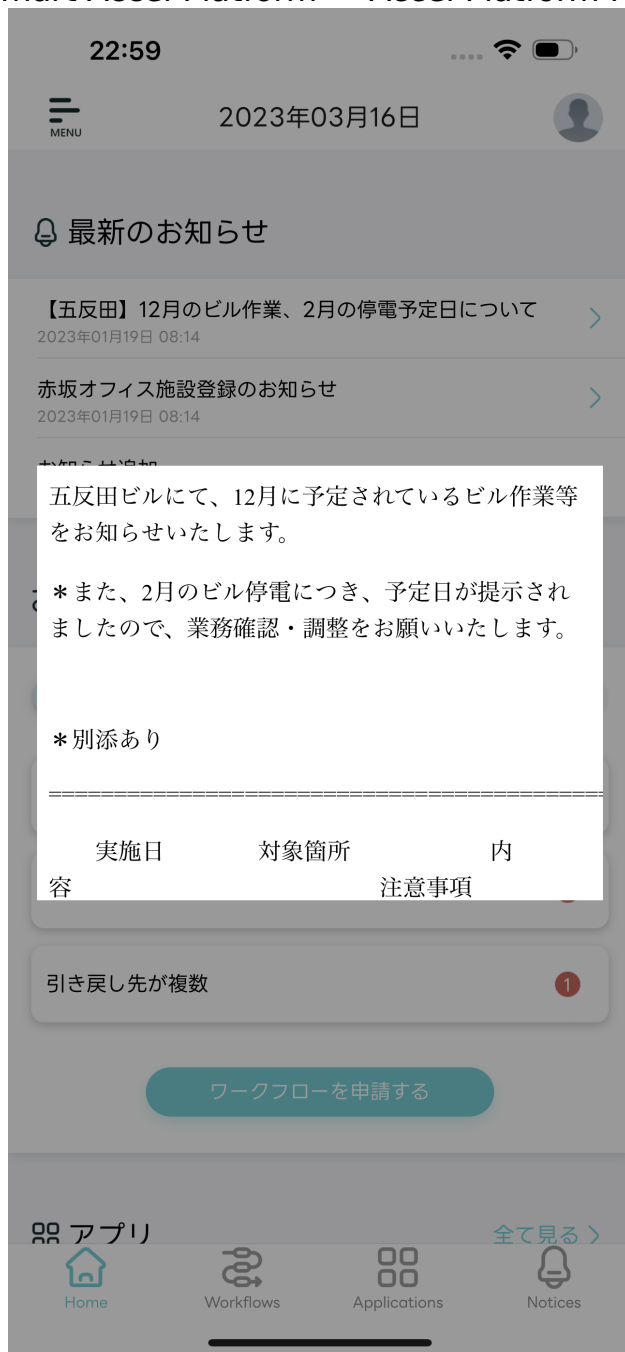
- お知らせを利用する
- ワークフローを利用する
- アプリケーションを利用する
- メニューを利用する
 - プロファイルを利用する
 - 設定を利用する
 - お知らせを利用する
 - アプリについてを利用する
 - ライセンスを利用する
 - フィードバックを利用する
 - ログアウトを利用する

お知らせを利用する

1. intra-mart Accel Platform で設定されたお知らせを確認できます。



- お知らせをタップすると内容が確認できます。画面外をタップするとお知らせの表示が消えます。



ワークフローを利用する

1. 「ワークフロー一覧」に遷移します。
2. 「未処理」と「一時保存」のフローの切り替えができます。
3. 選択した「案件一覧」に遷移します。
4. 「申請一覧」に遷移します。



アプリケーションを利用する

1. 「アプリ一覧」に遷移します。
2. 選択した「アプリケーション」に遷移します。



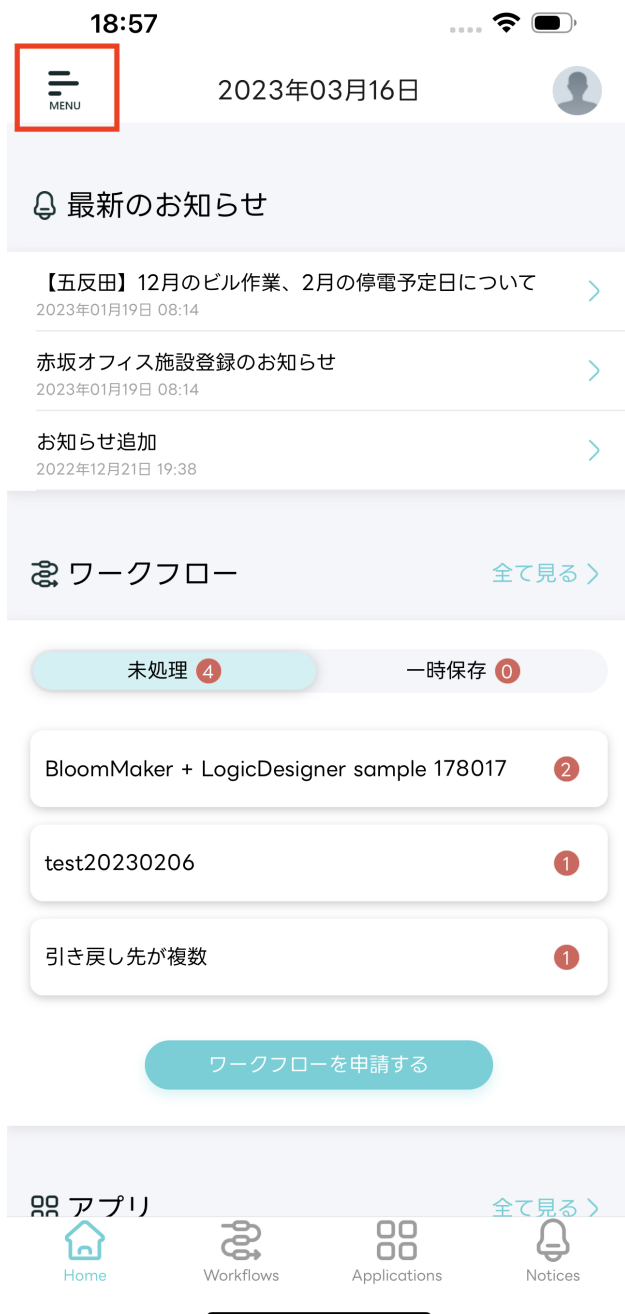
コラム

アプリのアイテムはWeb版 intra-mart Accel Platform 「サイトマップ」→「テナント管理」→「メニュー」より「モバイルアプリケーション」を選択することによって編集できます。メニューの詳細な設定方法については、以下のドキュメントを参照してください。

- 「テナント管理者操作ガイド」- 「メニューを設定する」

メニューを利用する

1. 「MENU」をタップする。



2. メニューが表示されます。

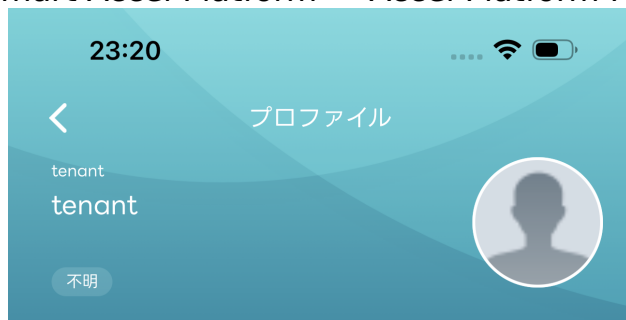


プロフィールを利用する

1. 「プロフィール」をタップする。



2. 「プロフィール」が表示されます。



住所

国コード 郵便番号
107-0052

住所1
赤坂四丁目15番1号

住所2
赤坂ガーデンシティ5階

連絡先

携帯番号

メールアドレス
tenant@intra-mart.jp

携帯メールアドレス
tenant@intra-mart.jp

その他

URL
<https://www.intra-mart.jp/>

備考



コラム

プロフィール情報の編集は intra-mart Accel Platform にて可能です。
プロフィール情報の編集は、以下のドキュメントを参照してください。

- 「一般ユーザ操作ガイド」 - 「プロフィールを編集する」

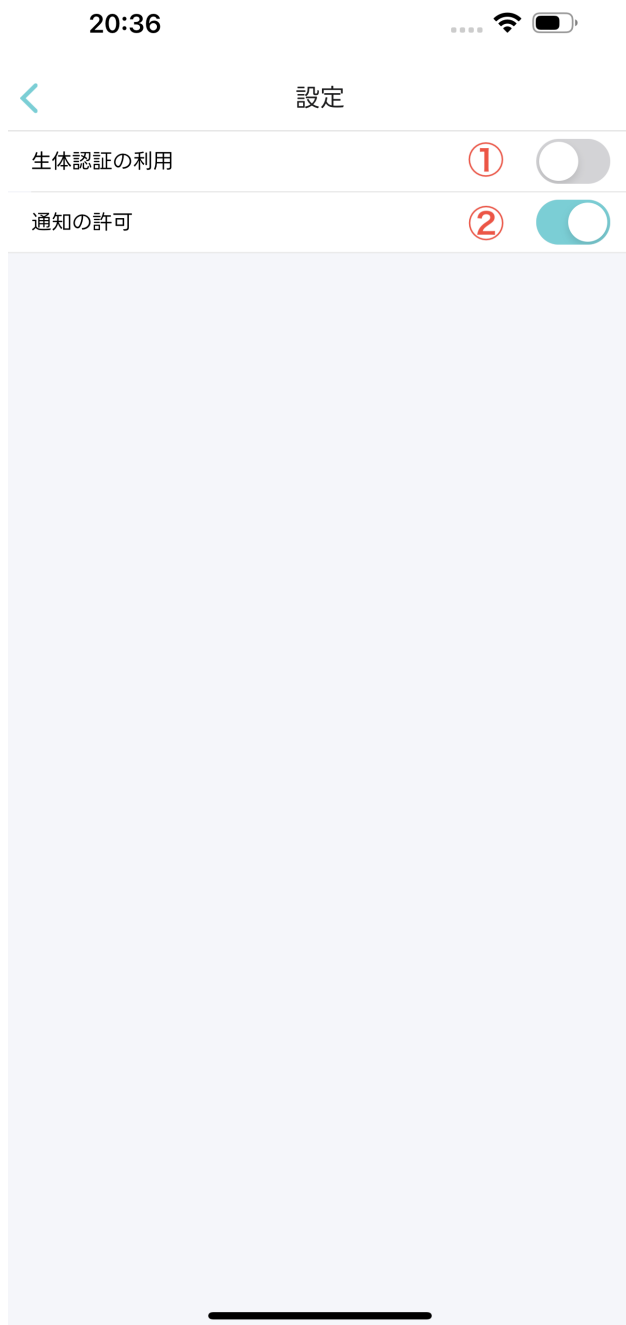
設定を利用する

1. 「設定」をタップする



2. 「設定」が表示されます。

1. トグルスイッチの切り替えにより、生体認証の利用有無の変更ができます。
2. トグルスイッチの切り替えにより、OSからのpush通知の利用有無の変更ができます。



注意

OSの生体認証機能が利用可能であること、かつアプリケーションでの生体認証利用を有効にしている必要があります。



コラム

intra-mart Accel Platform からのpush通知を受け取るには、intra-mart Accel Platform における設定が必要です。

詳細は「[Accel Platform Mobile 管理者操作ガイド](#)」-「[通知の設定](#)」を参照してください。

お知らせを利用する

1. 「お知らせ」をタップする。



2. 「お知らせ」が表示されます。

1. Accel Platform Mobile のアップデート情報が確認できます。

16:07



お知らせ

2023-08-31 v1.1.0

サイドメニューの表示内容の調整を実施

「お知らせ」にて、アプリケーションのアップデート情報が確認できるようになりました。また、サイドメニュー内のコンテンツ整理を実施しました。

不具合修正の実施

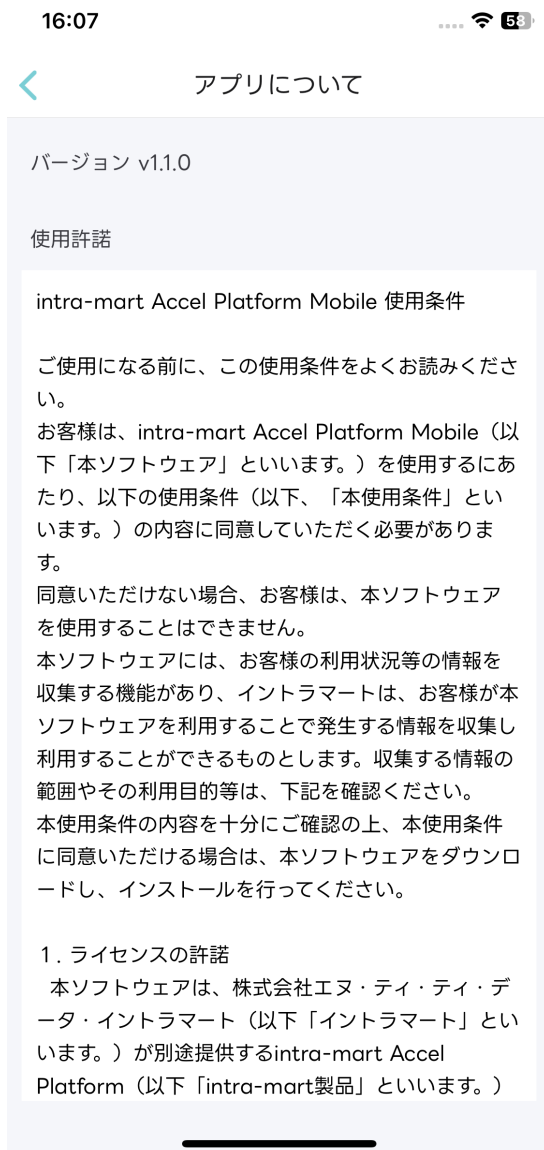
Android OSにおける特定条件下において、intra-mart Accel Platform からの プッシュ通知が届かない不具合を解消しました。

アプリについてを利用する

1. 「アプリについて」をタップする。



2. アプリの「バージョン」と「使用許諾」が表示されます。



ライセンスを利用する

1. 「ライセンス」をタップする。



2. 「ライセンス」が表示されます。

5:41



ライセンス

ライセンス

LINE Seed JP

Copyright 2020-2022 LINE Corporation All Rights Reserved.

This Font Software is licensed under the SIL Open Font License, Version 1.1.

This license is copied below, and is also available with a FAQ at:

<http://scripts.sil.org/OFL>

SIL OPEN FONT LICENSE Version 1.1 - 26 February 2007

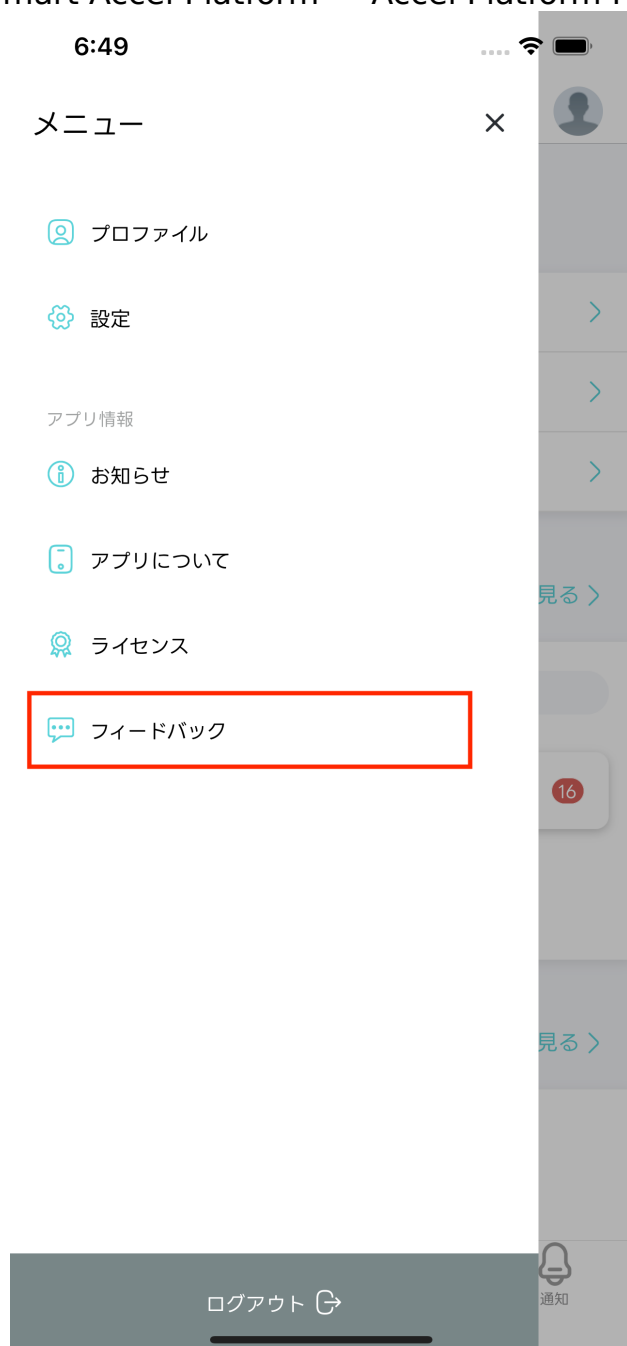
PREAMBLE

The goals of the Open Font License (OFL) are to stimulate worldwide development of collaborative font projects, to support the font creation efforts of academic and linguistic communities, and to provide a free and open framework in which fonts may be shared and improved in partnership with others.

The OFL allows the licensed fonts to be used, studied, modified and

フィードバックを利用する

1. 「フィードバック」をタップする。



2. 「フィードバック」が表示されます。

8:17



フィードバック

プライバシー通知

送信されるログには、個人情報が含まれる場合があります。これはサービス改善のためにのみ使用されます。

フィードバック内容

ご意見やご感想をお聞かせください。

☐ ログを添付する

送信



コラム

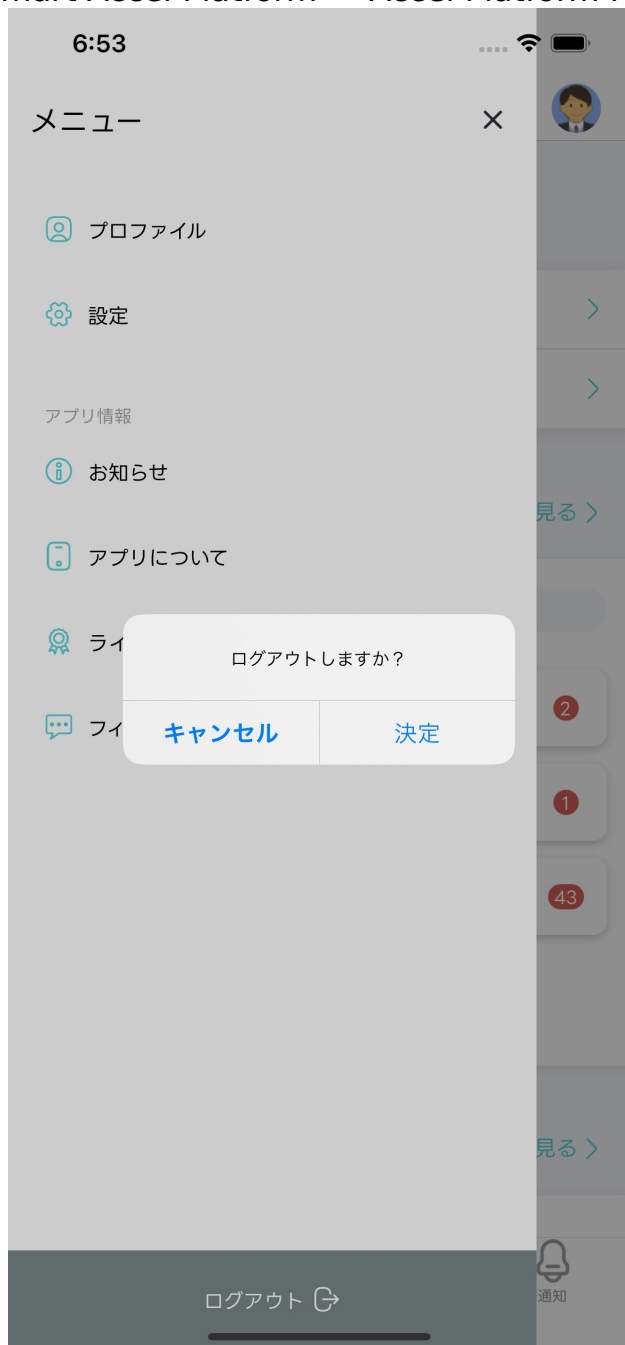
フィードバックについては「[フィードバック](#)」を参照してください。

ログアウトを利用する

1. 「ログアウト」をタップする。



2. 「ログアウト」の確認ダイアログが表示されます。
 1. 「決定」が選択された場合、ログアウト処理を行い、ログイン画面に戻ります。
 2. 「キャンセル」が選択された場合、確認ダイアログを閉じます。



ワークフローを利用する

ワークフローを利用します。

目次

- [ワークフロー一覧](#)
- [案件一覧](#)
- [申請一覧](#)
- [案件詳細](#)
- [ユーザ選択](#)
- [画面移動](#)
 - [iPhoneの画面移動](#)
 - [Androidの画面移動](#)

1. 処理のカテゴリを選択できます。スワイプすることで横スクロールします。
2. フローカテゴリを選択できます。スワイプすることで横スクロールします。
3. フローを選択できます。タップすることで「案件一覧」へ遷移します。
4. 申請ボタンをタップすると「申請一覧」へ遷移します。



案件一覧

1. キーワードを入力して案件名による検索ができます。「▽」をタップすると履歴が表示されます。
2. 日付によるソートができます。
3. 案件情報が確認できます。タップすると「案件詳細」へ遷移します。

4. アクションシートが表示されます。「振替」「詳細」「フロー」「履歴」「削除」のいずれかの処理を実行できます。

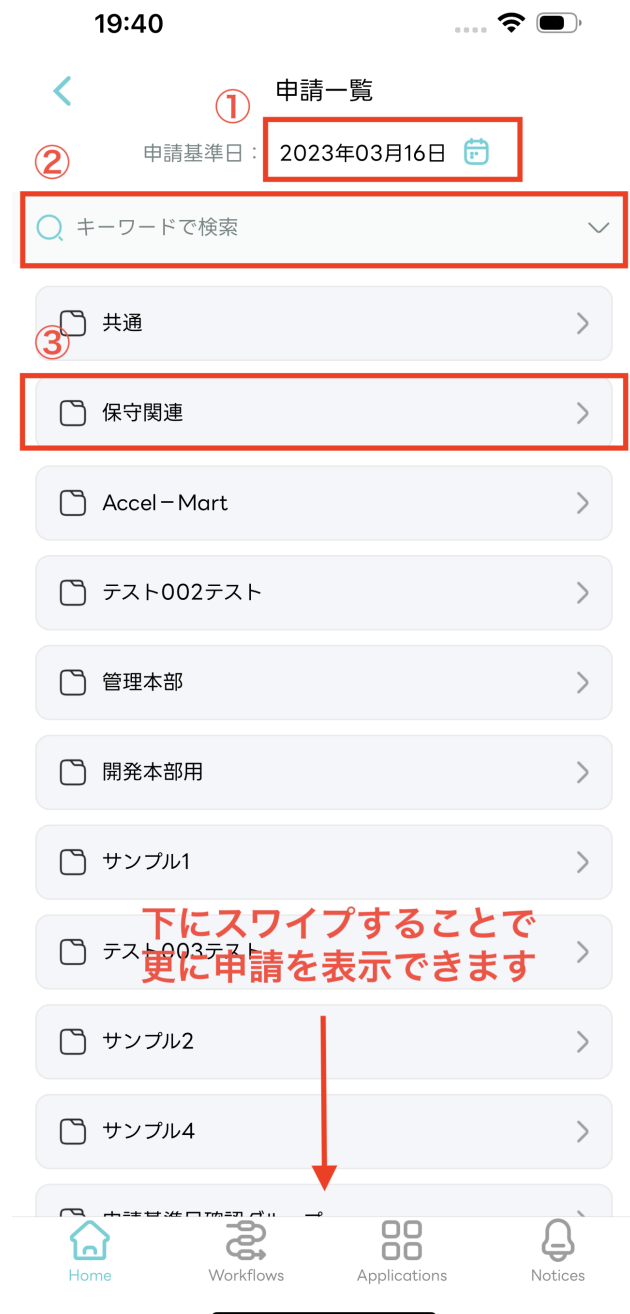


- アクションシート
 - それぞれの項目に応じた処理を実行できます。



申請一覧

1. タップすることで申請基準日を変更できます。カレンダーが表示されます。
2. キーワードを入力して申請名による検索ができます。「▽」をタップすると履歴が表示されます。
3. 申請情報が確認できます。フォルダをタップすると下の階層へ遷移します。申請をタップすると案件詳細へ遷移します。



- カレンダー
 - 日付をタップすることで申請基準日の日付のセットが行えます。

申請基準日

×

2023年3月

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

2023年4月

日	月	火	水	木	金	土
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

2023年5月

日	月	火	水	木	金	土

案件詳細

- 案件情報入力

14:23







申請

物品購買 - 処理モーダル -



物品購買 - 処理モーダル -

品名

*

dummy

数量

*

1

金額

*

100000

備考

申請

一時保存



ホーム



ワークフロー



アプリ



通知

■ 申請処理

44

14:23

Wi-Fi

電池

申請

物品購買 - 処理モーダル -

直線ルート[処理モーダル] - Apply

基本情報

申請者

青柳辰巳

申請基準日

2023/12/06

案件名 *

sampleMatter

担当組織 *

サンプル課 1 1

変更

優先度 *

高

コメント

添付ファイル

ファイル追加

申請

ホーム

ワークフロー

アプリ

通知



コラム

処理画面は一例です。

Web版のAccelPlatformの機能により、様々なモバイルアプリケーション向けアプリケーションの作成が行えます。

ユーザ選択

- 「案件詳細」でユーザを選択したい場合に「ユーザ選択」ができます。
1. キーワードを入力するとユーザの検索ができます。



検索したユーザーが存在しません。

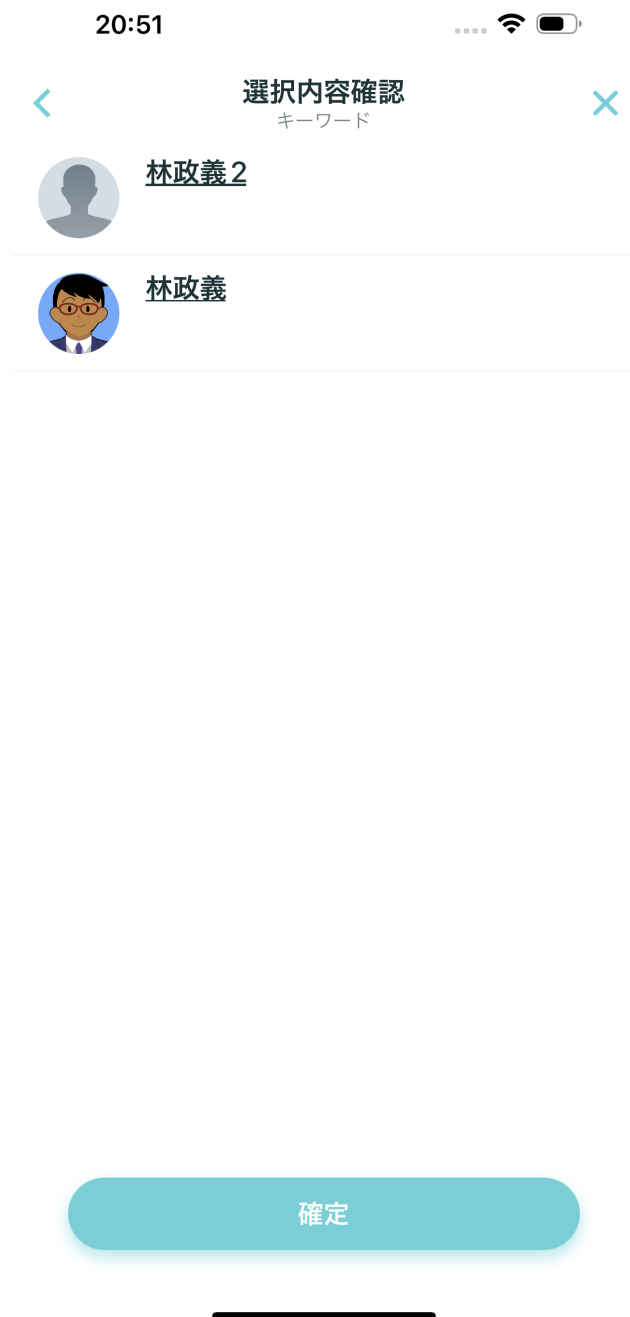
-
2. キーワードを入力後に確定をタップすると、キーワードに応じたユーザーが表示されます。



-
- 「+」をタップすることにより、ユーザを複数選択できます。「-」をタップすることにより、選択を解除できます。
 - 選択後に「〇〇名を追加」をタップすることにより次へ遷移します。



5. 「確定」をタップすることにより、ユーザ選択が完了します。



画面移動

iPhoneの画面移動

画面を右へスワイプすると、前の画面に戻ることができます。

- 右へスワイプ
 - 前の画面へ戻ります。



Androidの画面移動

画面をスワイプすると前の画面に戻ることができます。

- スワイプ
 - 前の画面へ戻ります。





注意

Androidの場合、左右どちらへスワイプしても前の画面に戻ります。

コラム

ジェスチャーモードが「3ボタンナビゲーション」の場合、OSの「戻る」ボタンをタップすることで、前の画面に戻ることができます。



アプリケーションを利用する

アプリケーションを利用します。

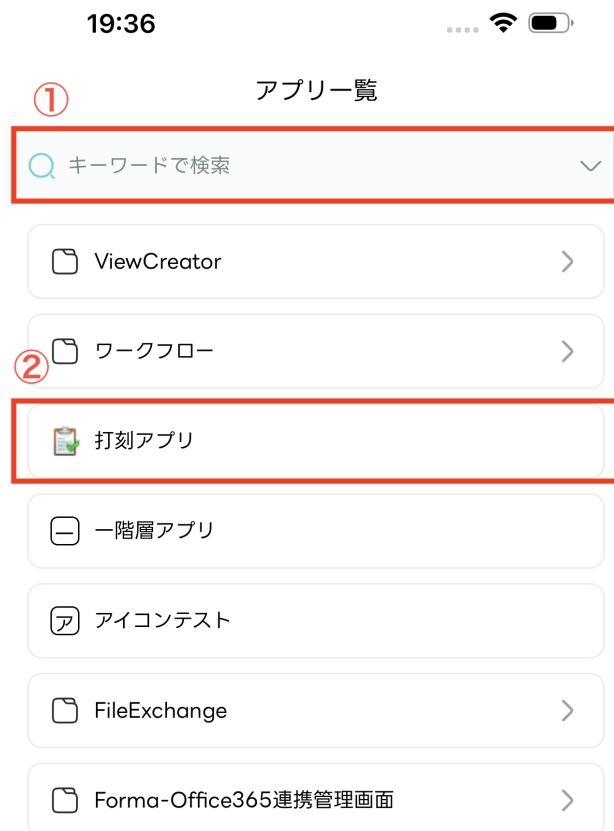
目次

- アプリ一覧
- 画面移動
 - iPhoneの画面移動
 - Androidの画面移動

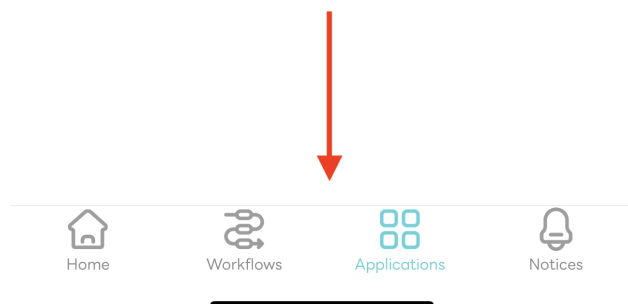
アプリ一覧

1. キーワードを入力してアプリケーション名による検索ができます。「▽」をタップすると履歴が表示されます。

2. アプリケーション情報が確認できます。フォルダをタップすると下の階層へ遷移します。アプリケーションをタップすると該当のアプリケーションへ遷移します。



下にスワイプすることで
更にアプリ一覧を表示できます



コラム

アプリのアイテムはWeb版AccelPlatform「サイトマップ」→「テナント管理」→「メニュー」より「モバイルアプリケーション」を選択することによって編集できます。
メニューの操作は、以下のドキュメントを参照してください。

- 「テナント管理者操作ガイド」- 「メニューを設定する」

画面移動

iPhoneの画面移動

画面を右へスワイプすると前の画面に戻り、左へスワイプすると次の画面に進むことができます。

- 右へスワイプ
 - 前の画面へ戻ります。



- 左へスワイプ
 - 次の画面へ進みます。



注意

特定の画面ではデザイン上、左へスワイプしても次の画面に進むことができません。

Androidの画面移動



コラム

Androidの画面移動方法は、[Androidの画面移動](#)を参照してください。

通知を利用する

通知を利用します。

目次

- [通知一覧](#)
- [画面移動](#)
 - [iPhoneの画面移動](#)
 - [Androidの画面移動](#)

■ 通知一覧

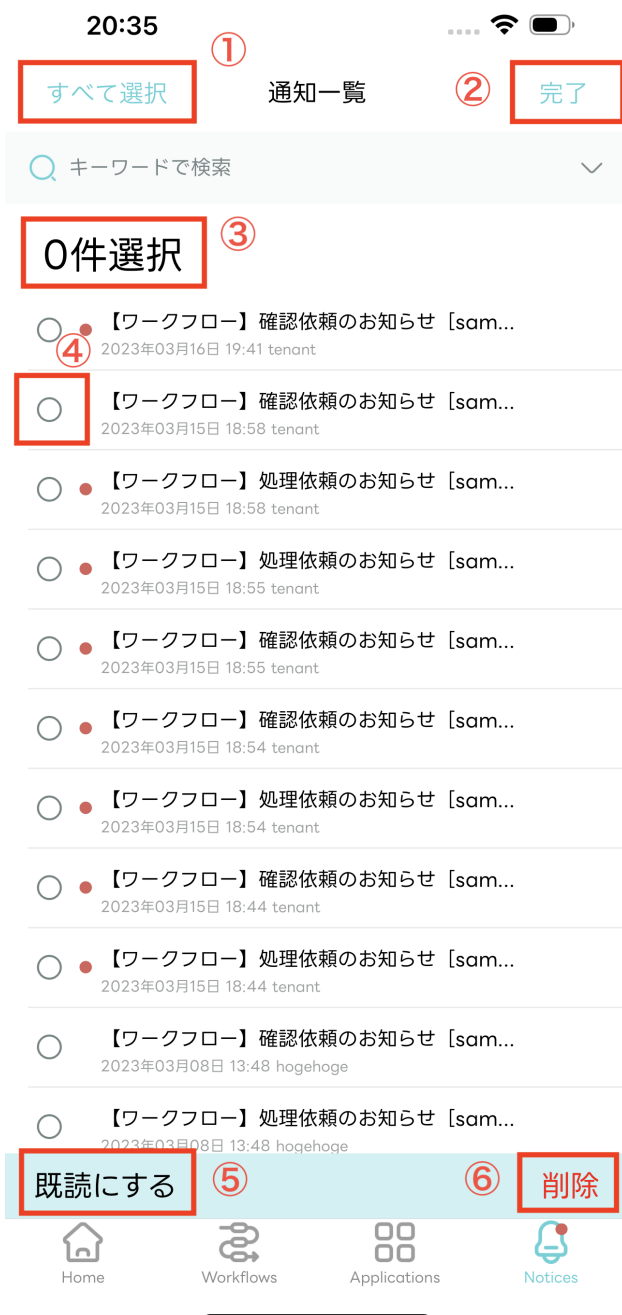
1. キーワードを入力して案件名による検索ができます。「▽」をタップすると履歴が表示されます。
2. 「編集」をタップすると編集モードに入ります。通知の削除と通知の既読化ができます。
3. 「未読」をタップすると、参照したことがない通知の絞り込みができます。もう一度「未読」をタップするとすべての通知が表示されます。
4. 日付による通知一覧のソートができます。
5. 通知の情報が確認できます。タップして情報を確認すると、赤色の「○」が消えて該当の通知が既読に変わります。
6. 「削除」をタップすることで通知の削除ができます。
7. 未読の通知が存在する場合には赤い丸印が表示されます。



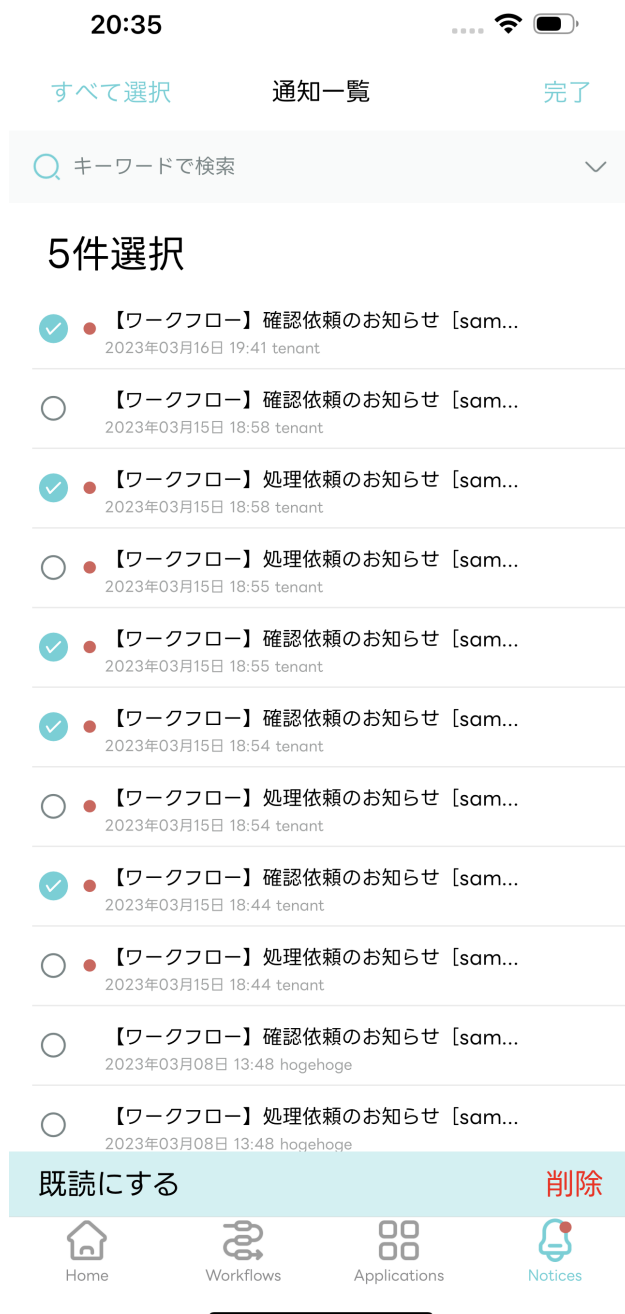
■ 通知一覧（編集）

1. 「すべて選択」をタップすると、すべての通知が選択状態に変わります。

2. 「完了」をタップすると、編集状態を解除します。
3. 通知が選択された数に応じて件数が変動します。
4. 「〇」をタップすると、該当の通知が選択状態になります。
5. 「既読にする」をタップすると、選択された通知を既読状態に変更します。
6. 「削除」をタップすると、選択された通知を削除します。



- 通知一覧（選択状態）



コラム

intra-mart Accel Platform からのpush通知を受け取るには、Accel Platform Mobile の通知設定とOSのアプリケーションの通知許可設定が必要です。
通知設定は、以下のドキュメントを参照してください。

- 「[intra-mart Accel Platform セットアップガイド](#)」 - 「[Accel Platform Mobile 通知機能](#)」

画面移動

iPhoneの画面移動



コラム

iPhoneの画面移動方法は、[iPhoneの画面移動](#)を参照してください。

Androidの画面移動



コラム

Androidの画面移動方法は、[Androidの画面移動](#)を参照してください。

ここでは Accel Platform Mobile のアップデートについて説明します。

目次

- アプリケーションのアップデートをする
- 手動で再起動をする
 - アプリケーションインストール後、アプリケーションの再起動を行う方法
 - ポータル画面にて「ホーム」ボタンをタップし、アプリケーションの再起動を行う方法
- 更新ダイアログから再起動する
 - ログイン画面を表示する
 - ポータル画面を表示する
 - フッタを操作する

アプリケーションのアップデートをする

- アプリケーションのアップデートが配信されることがあります。手順についてはアプリケーションのバージョンにより異なります。
- アプリケーションのバージョンが「v1.1.0」は、以下の手順を参照します。
 - 「[手動で再起動をする](#)」
- アプリケーションのバージョンが「v1.1.1」以降は、以下の手順を参照します。
 - 「[更新ダイアログから再起動する](#)」



コラム

アプリケーションの更新内容については、「[お知らせを利用する](#)」、または「[Accel Platform Mobile リリースノート](#)」を参照してください。



注意

更新内容によっては、App Store または Google Play ストアからアップデートが必要です。
アプリケーションストアにアップデート情報があった場合は、「[ダウンロード](#)」からアップデートをしてください。



注意

端末の時刻が現在の時刻よりも前に設定されている場合、アプリケーションの更新が正しく動作しない場合があります。端末の設定から現在の時刻へ調整をしてください。

手動で再起動をする

- アプリケーションのバージョンが「v1.1.0」の場合は、以下の2つの方法から手動でアプリケーション

1. アプリケーションインストール後、アプリケーションの再起動を行う方法
2. ポータル画面にて「ホーム」ボタンをタップし、アプリケーションの再起動を行う方法



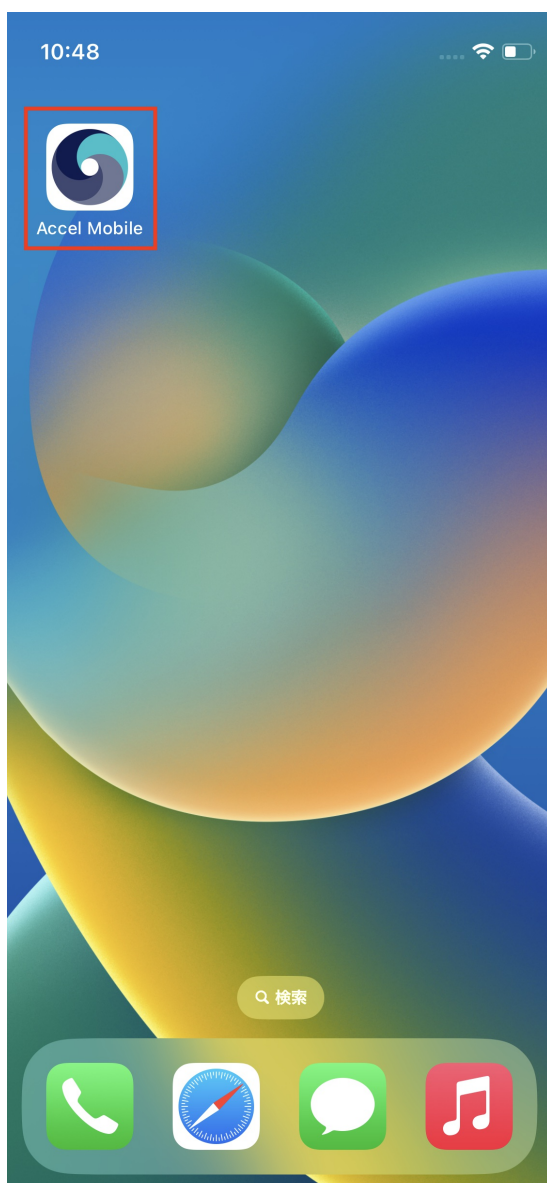
注意

最新のバージョンに更新するには、iOSとAndroid、どちらの端末でもアプリケーションの再起動が必要です。

アプリケーションインストール後、アプリケーションの再起動を行う方法

- アプリケーションをインストールした後、ログインしていない場合は、以下の手順を実行します。

1. インストール後、「Accel Mobile」をタップします。



2. アプリケーション起動後、画面下部のバージョン情報を確認します。
 - 更新手順実施後にバージョン情報が更新されます。



接続先

接続先を選択してください



次へ



3. アプリケーション起動後、下から上にスワイプします。



接続先

接続先を選択してください



次へ

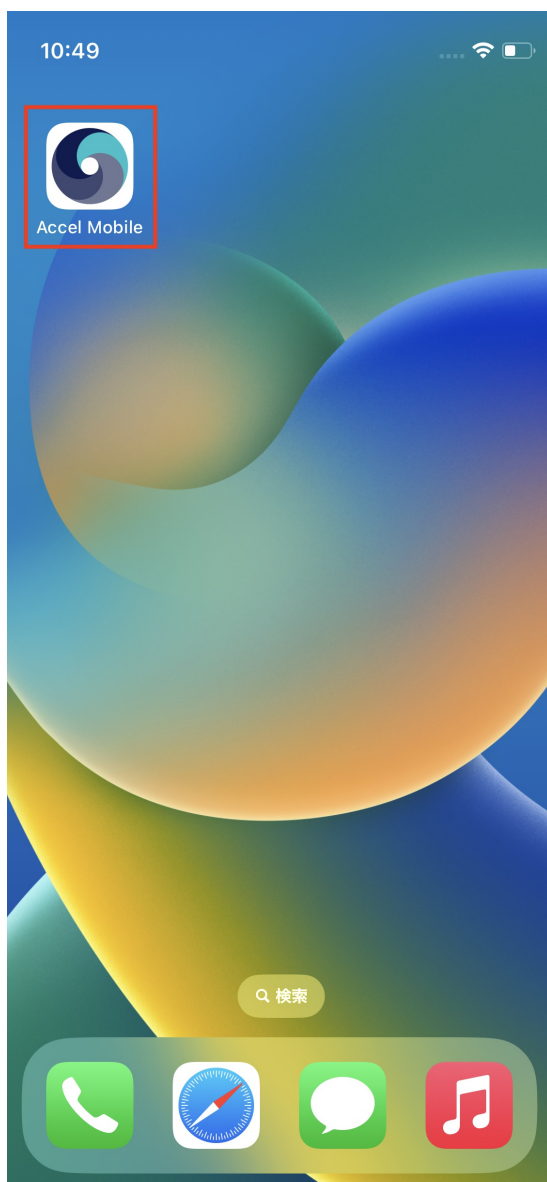
下から上にスワイプします



4. 上にスワイプし、一度アプリケーションを終了します。



5. 再度、「Accel Mobile」をタップします。



6. アプリケーション起動後、画面下部のバージョン情報が更新されていればアップデートされています。



接続先

接続先を選択してください

次へ



ポータル画面にて「ホーム」ボタンをタップし、アプリケーションの再起動を行う方法

- アプリケーションをインストールした後、ログインしている場合は、以下の手順を実行します。

1. 現在のアプリケーションのバージョンを確認します。

- 更新手順実施後にバージョン情報が更新されます。



コラム

以下のドキュメントを参照し、アプリケーションの「バージョン」を確認してください。

- 「ポータルを利用する」 - 「アプリについてを利用する」

2. ポータル画面に戻り、フッタ「ホーム」ボタンをタップします。



コラム

フッタ「ホーム」ボタンをタップすることにより更新処理が実行されます。

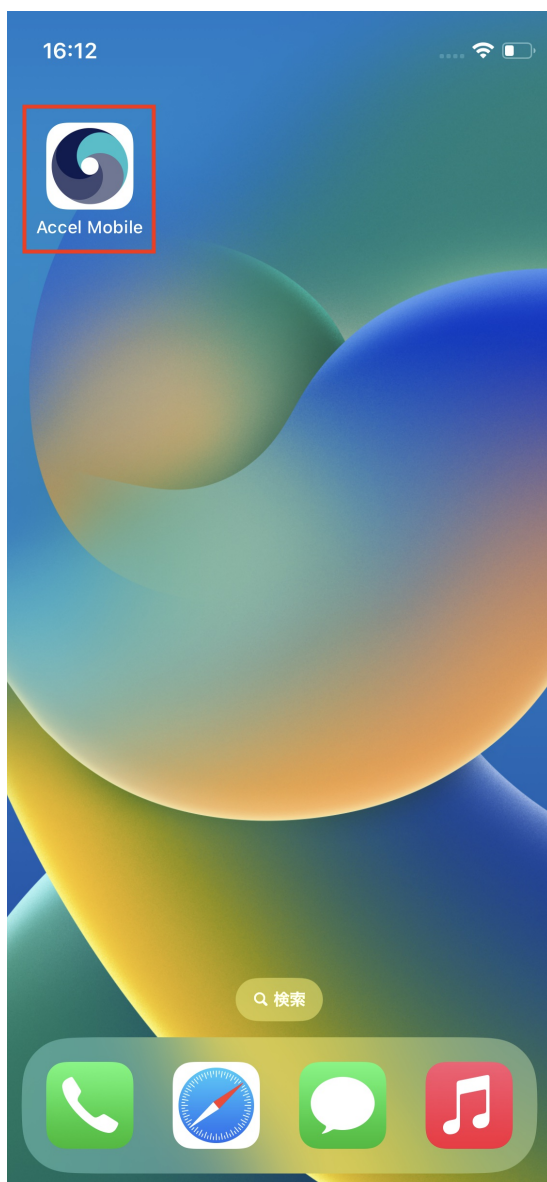
3. 下から上にスワイプします。



4. 上にスワイプし、一度アプリケーションを終了します。



5. 再度、「Accel Mobile」をタップします。



6. アプリケーション起動後、ポータル画面が表示されます。



7. 再度「[アプリについてを利用する](#)」を確認し、アプリケーションのバージョンが更新されていればアップデートされています。

更新ダイアログから再起動する

- アプリケーションのバージョンが「v1.1.1」以降は、更新ダイアログからアプリケーションの再起動をします。
- 更新ダイアログはアプリケーションの新しいバージョンがある場合、以下の方法で表示されます。
 - [ログイン画面を表示する](#)
 - [ポータル画面を表示する](#)
 - [フッタを操作する](#)



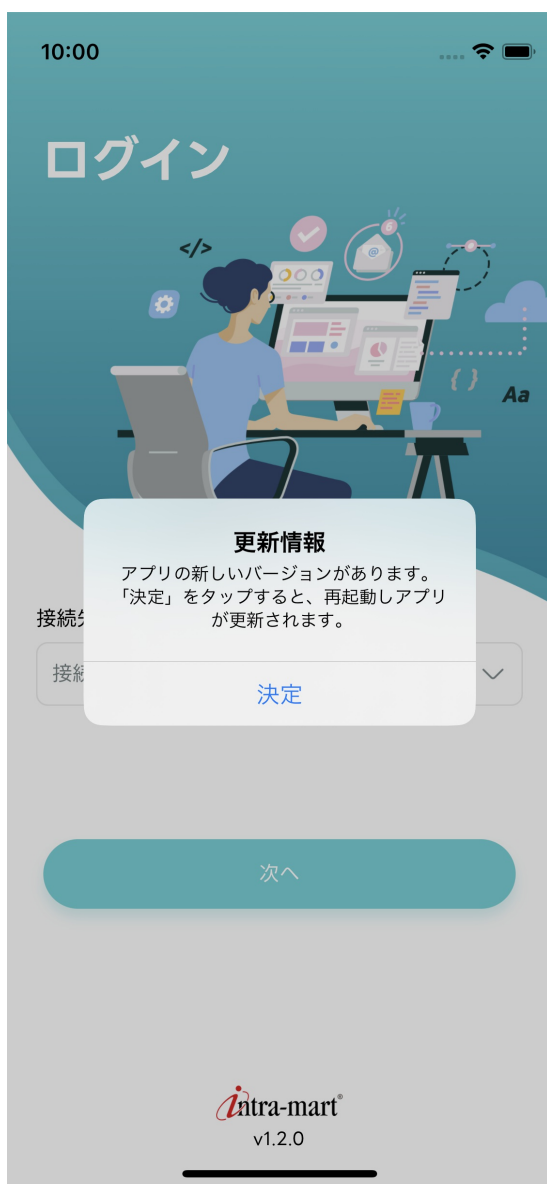
コラム

アップデートをするとアプリケーションのバージョンが更新されます。
以下のドキュメントを参照し、アプリケーションの「バージョン」を確認してください。

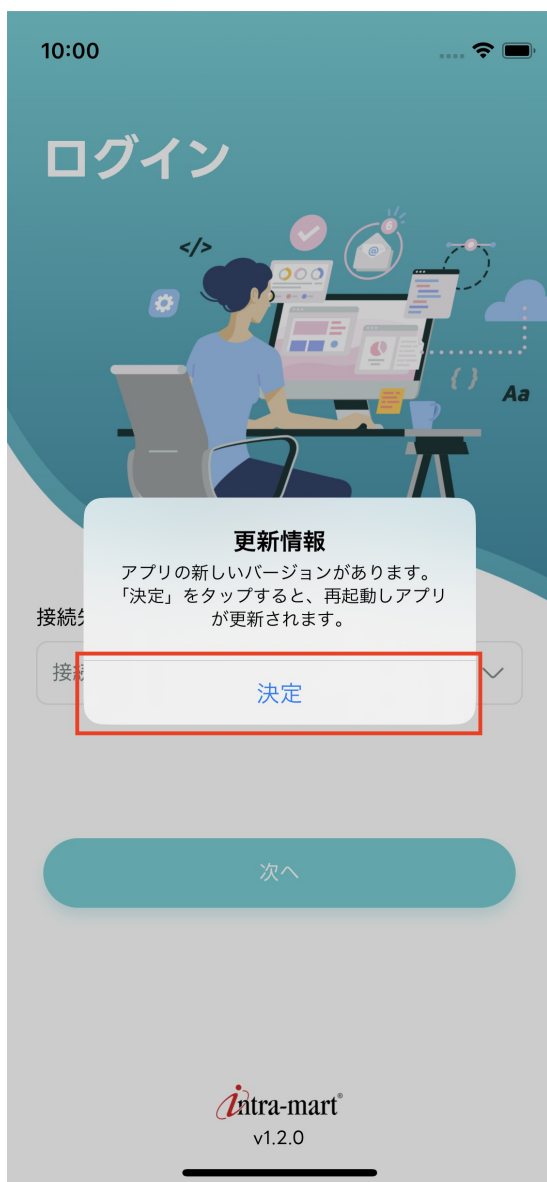
- 「[ポータルを利用する](#)」 - 「[アプリについてを利用する](#)」

- ログイン画面にてアプリケーションを強制終了し、再度アプリケーションを起動すると更新ダイアログが表示されます。

1. 新しいバージョンがある場合、更新ダイアログが表示されます。



2. 「決定」をタップします。



3. アプリケーションが自動で再起動し、ログイン画面が表示されます。

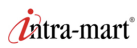


接続先

接続先を選択してください



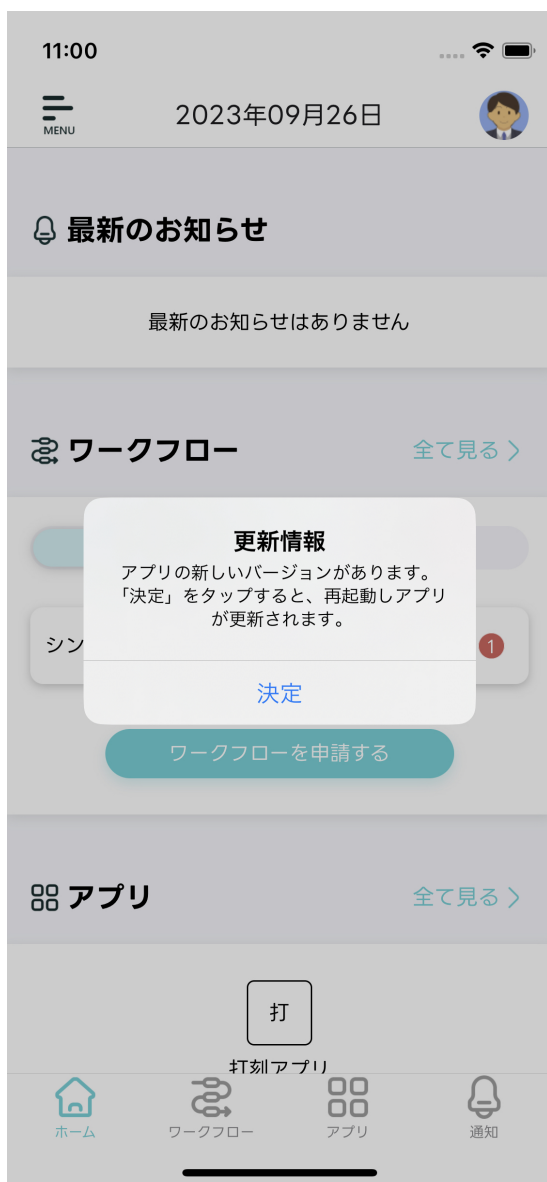
次へ


v1.2.1

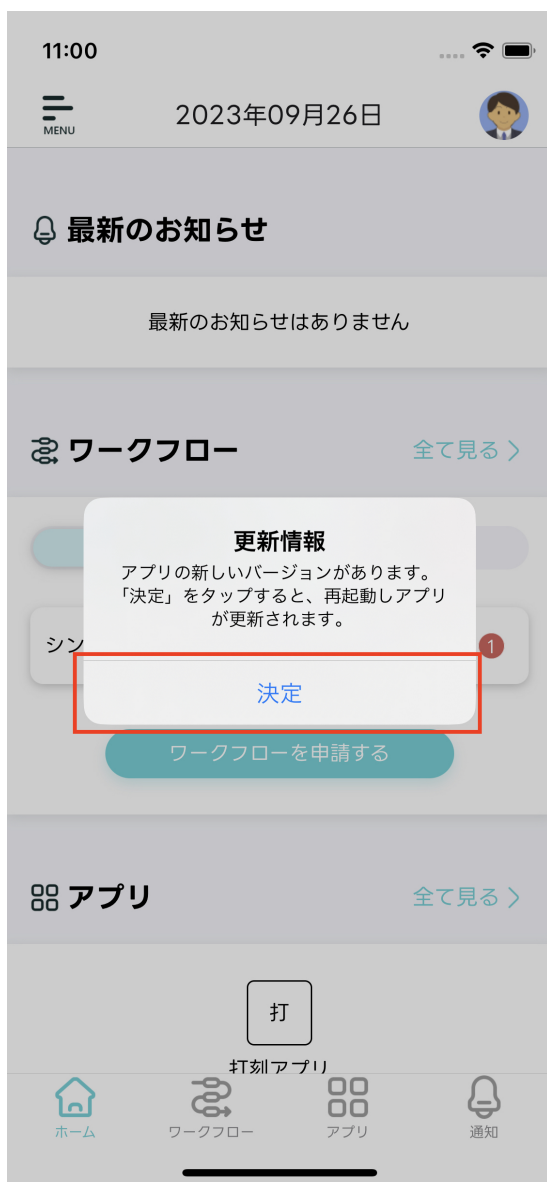
ポータル画面を表示する

- ポータル画面にてアプリケーションを強制終了し、再度アプリケーションを起動すると更新ダイアログが表示されます。

- 新しいバージョンがある場合、更新ダイアログが表示されます。



2. 「決定」をタップします。



3. アプリケーションが自動で再起動し、ポータル画面が表示されます。



フッタを操作する

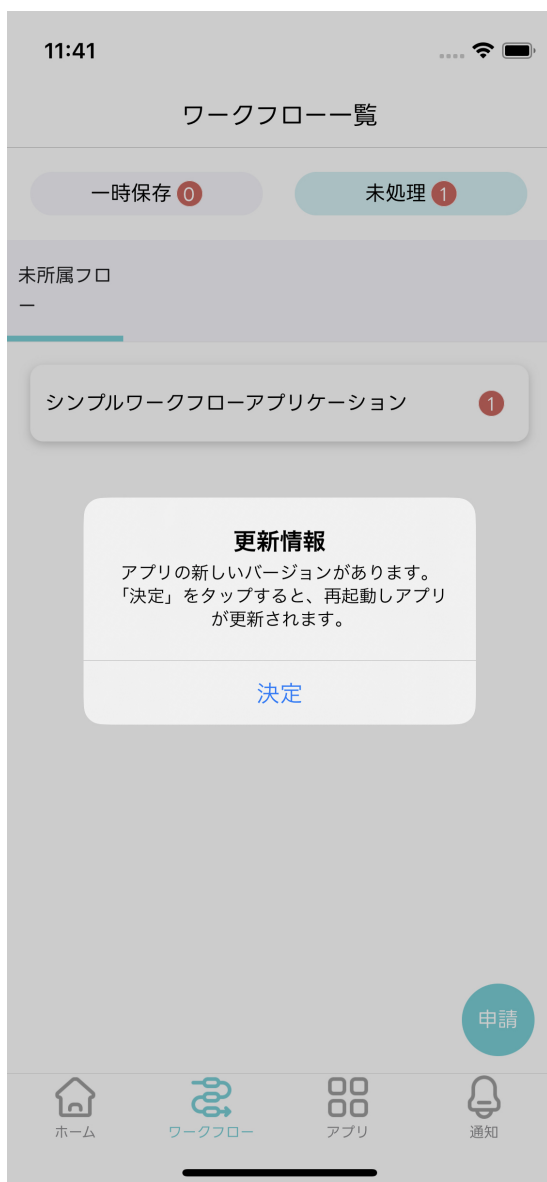
- 新しいバージョンがある場合、フッタをタップすると画面遷移後に更新ダイアログが表示されます。



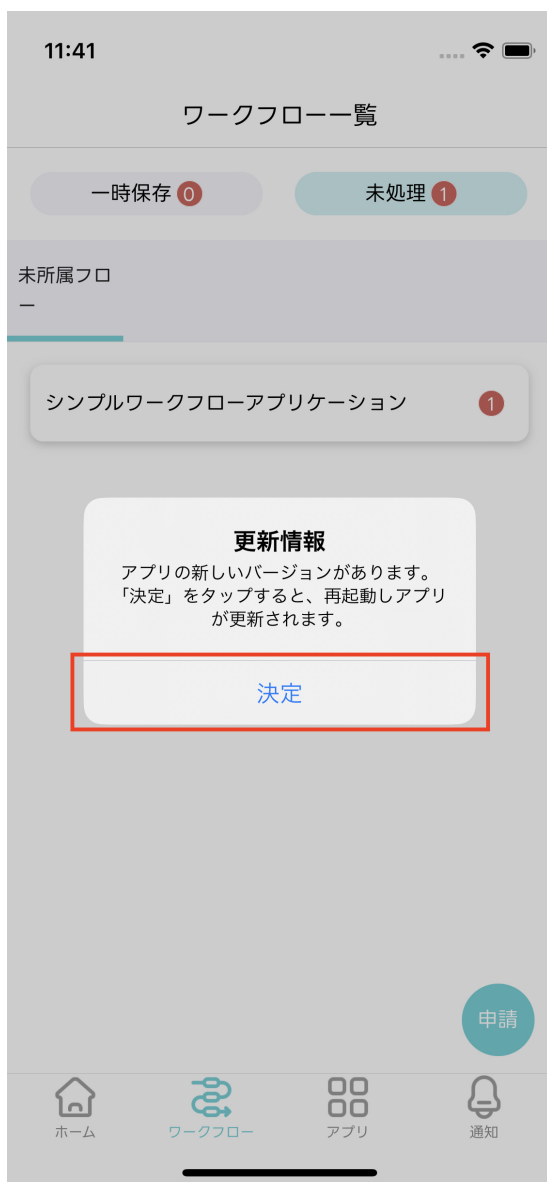
1. ポータル画面にてフッタ「ワークフロー」ボタンをタップする。



2. 「ワークフロー」に遷移後、更新ダイアログが表示されます。



3. 「決定」をタップします。



4. アプリケーションが自動で再起動し、ポータル画面が表示されます。



ここではフィードバックについて説明します。以下の操作は手動で送信する場合の手順です。



注意

ログを送付する場合はサポートからの指示を受けた上で、フィードバックの内容を送信してください。



コラム

フィードバック画面は、ご意見・ご感想を送信するための専用画面です。

1. 「フィードバック内容」に内容を入力します。

5:42

.... 信号アイコン バッテリーアイコン

戻る

フィードバック

プライバシー通知

送信されるログには、個人情報が含まれる場合があります。これはサービス改善のためにのみ使用されます。

フィードバック内容

ここに記載します。

☐ ログを添付する

送信



コラム

内容が空の場合、送信できません。

2. ログを添付する場合は、「ログを添付する」のチェックボックスをオンにします。

5:51 4G+ 🔋

← フィードバック

プライバシー通知

送信されるログには、個人情報が含まれる場合があります。これはサービス改善のためにのみ使用されます。

フィードバック内容

ここに記載します。|

☒ ログを添付する

送信



コラム

ログには「端末情報」「操作情報」「アプリ状態」「通信情報」「エラー情報」が含まれます。

3. 「送信」をタップする。

5:54



フィードバック

プライバシー通知

送信されるログには、個人情報が含まれる場合があります。これはサービス改善のためにのみ使用されます。

フィードバック内容

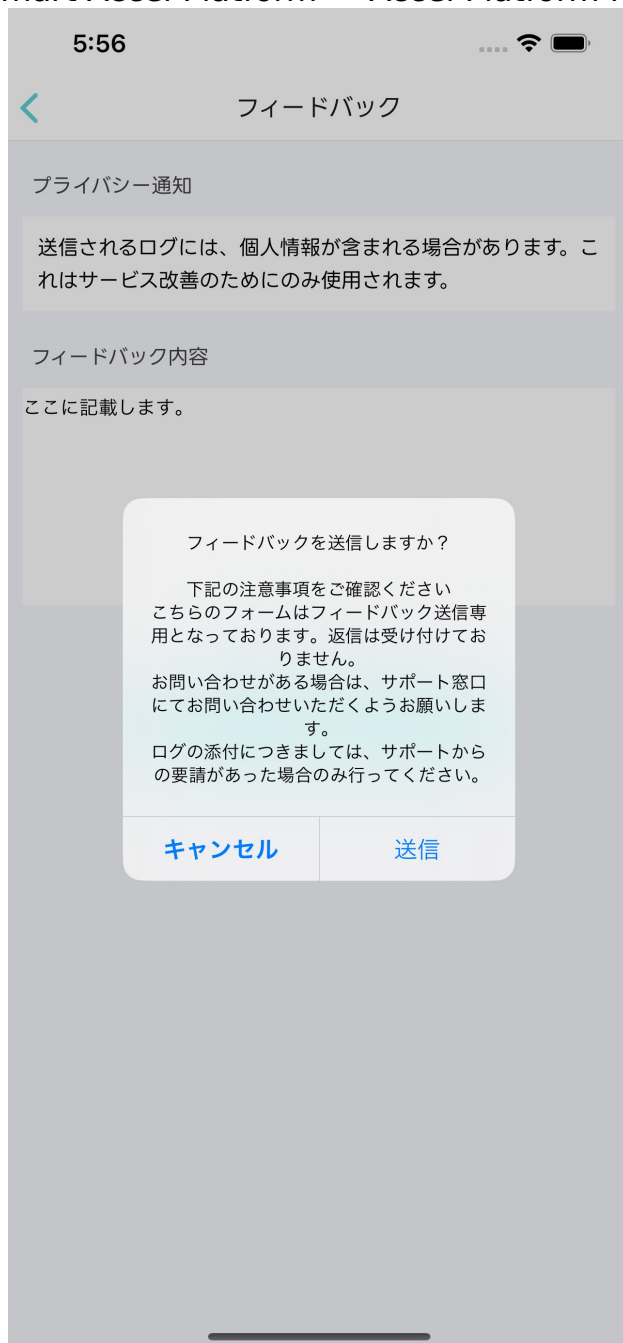
ここに記載します。

☒ ログを添付する

送信

4. 確認ダイアログが表示されます。

1. 「送信」が選択された場合、送信処理を行い、ポータル画面に戻ります。
2. 「キャンセル」が選択された場合、確認ダイアログを閉じます。



コラム

上記の手動送信以外にも、ログは送信されます。

- 定期送信（7日毎）
 - アプリ起動時、アプリを開いて操作している状態に、前回の送信から7日経過していると送信されます。
- エラー時送信
 - エラー発生時には即時に送信されます。