



目次

- 1. 改訂情報
- 2. はじめに
 - 2.1. 本書の目的
 - 2.2. 対象読者
 - 2.3. 本書の構成
- 3. IM-BPMについて
 - 3.1. IM-BPMの特徴
- 4. 基本編
 - 4.1. プロセスインスタンスの開始
 - 4.2. ケースインスタンスの開始
 - 4.3. タスクについて
 - 4.4. グループタスクを操作する
 - 4.4.1. 担当者に設定する
 - 4.4.2. 担当者を割り振る
 - 4.4.3. 表示項目を変更する
 - 4.5. 個人タスクを操作する
 - 4.5.1. 担当を外す
 - 4.5.2. 処理する
 - 4.5.3. 一括で処理する
 - 4.5.4. 表示項目を変更する
 - 4.5.5. 処理済のタスクを確認する
 - 4.5.6. 開始済のプロセスインスタンスを確認する
 - 4.5.7. 処理の履歴を確認する
 - 4.6. プロセスインスタンスを参照する
 - 4.6.1. プロセスインスタンス参照
 - 4.6.2. 関係者/関係グループ一覧
 - 4.6.3. タスク追加
 - 4.7. ケースインスタンスを参照する
 - 4.7.1. ケースインスタンス参照
 - 4.7.2. 画面構成
 - 4.7.2.1. ヘッダエリア
 - 4.7.2.2. ビューアエリア
 - 4.7.2.3. タイムラインエリア
 - 4.7.3. 詳細情報
 - 4.7.4. 関係者/関係グループ一覧
 - 4.7.5. タスク追加
 - 4.8. プロセスインスタンスにタスクを追加する
 - 4.8.1. タスク追加画面を開く
 - 4.8.2. オptionalタスクを追加する
 - 4.8.3. オptionalタスクを編集する
 - 4.8.4. アドホックタスクを追加する
 - 4.9. ケースインスタンスにタスクを追加する
 - 4.9.1. タスクを追加できる画面
 - 4.9.2. ステージの関係者別タスク一覧
 - 4.9.3. オptionalタスクを追加する
 - 4.9.4. オptionalタスクを編集する
 - 4.9.5. アドホックタスクを追加する
 - 4.10. ポートレット
 - 4.10.1. 個人タスクポートレット
- 5. 管理者編
 - 5.1. プロセス定義
 - 5.1.1. デプロイする

- 5.1.1.1. プロセスデザイナーでデプロイする
 - 5.1.1.2. プロセスデザイナー（デスクトップ版）で作成したデプロイ資材をデプロイする
 - 5.1.1.3. デプロイ内容を確認する
 - 5.1.2. アンデプロイする
 - 5.1.3. プロセス定義を確認する
 - 5.1.3.1. プロセス定義一覧
 - 5.1.3.2. プロセス定義詳細
 - 5.1.4. プロセス定義の無効化
- 5.2. ケース定義
 - 5.2.1. デプロイする
 - 5.2.1.1. プロセスデザイナーでデプロイする
 - 5.2.1.2. デプロイ内容を確認する
 - 5.2.2. アンデプロイする
 - 5.2.3. ケース定義を確認する
 - 5.2.3.1. ケース定義一覧
 - 5.2.3.2. ケース定義詳細
 - 5.2.4. ケース定義の無効化
- 5.3. プロセスインスタンス
 - 5.3.1. プロセスインスタンスを確認する
 - 5.3.1.1. プロセスインスタンス一覧
 - 5.3.1.1.1. プロセスインスタンス一覧を確認する
 - 5.3.1.1.2. 表示項目を変更する
 - 5.3.1.2. プロセスインスタンス詳細
 - 5.3.1.3. 障害中のサービスを再実行する
 - 5.3.1.4. プロセスインスタンスの履歴を確認する
 - 5.3.1.5. 関係者/関係グループを確認する
 - 5.3.1.6. タスク追加
 - 5.3.1.7. プロセスインスタンスを削除する
 - 5.3.2. プロセスインスタンスの変数を確認する
 - 5.3.2.1. 変数参照
 - 5.3.2.2. 変数操作
 - 5.3.2.2.1. 変数を追加する
 - 5.3.2.2.2. 変数を編集する
 - 5.3.2.2.3. 変数を削除する
 - 5.3.3. プロセスインスタンスのマイグレーションを行う
 - 5.3.3.1. マイグレーションとは
 - 5.3.3.2. マイグレーション
 - 5.3.3.3. 一括マイグレーション
- 5.4. ケースインスタンス
 - 5.4.1. ケースインスタンスを確認する
 - 5.4.1.1. ケースインスタンス一覧
 - 5.4.1.1.1. ケースインスタンス一覧を確認する
 - 5.4.1.2. ケースインスタンス詳細
 - 5.4.1.3. 障害中のサービスを再実行する
 - 5.4.1.4. タイムライン
- 5.5. タスク
 - 5.5.1. タスクを管理する
 - 5.5.1.1. タスクの一覧を確認する
 - 5.5.1.2. 表示項目を変更する
 - 5.5.1.3. 担当者を割り振る
- 5.6. BAM
 - 5.6.1. 全体管理画面
 - 5.6.2. Elasticsearch、Kibana連携
- 5.7. ポートレット管理
 - 5.7.1. 個人タスクポートレット

- 5.8. インポート/エクスポート
 - 5.8.1. インポート
 - 5.8.1.1. インポートを行う
 - 5.8.2. エクスポート
 - 5.8.2.1. すべてのデータをエクスポートする
 - 5.8.2.2. 指定のデータをエクスポートする
 - 5.8.2.3. エクスポートするデプロイメントの内容を確認する

改訂情報

変更年月日	変更内容
2016-08-01	初版
2016-12-01	第2版 下記を追加・変更しました。 ■ 「管理者編」に「タスク」を追加。 ■ 「表示項目を変更する」に変数の検索機能を追加。 ■ 「プロセスインスタンス」に「プロセスインスタンスの変数を確認する」を追加。 ■ 「プロセスインスタンスの開始」のページに業務キー登録手順を加筆。 ■ 下記のページの一覧テーブルについて、追加された列の説明を加筆しました。 ■ 「プロセスインスタンスの開始」 ■ 「グループタスクを操作する」 ■ 「個人タスクを操作する」
2017-04-01	第3版 下記を追加・変更しました。 ■ 「デプロイする」にデプロイ時にデプロイ名を任意に設定できるようにした説明を加筆しました。 ■ 「デプロイする」にデプロイ時にカテゴリを既存のカテゴリからを任意に選択できるようにした説明を加筆しました。 ■ 「プロセスインスタンスの開始」にプロセス定義の設定により業務キーの入力有無を設定できるようにした説明を加筆しました。 ■ 「インポート/エクスポート」を追加しました。 ■ 「処理済のタスクを確認する」の担当日時をユーザタスク開始時に担当になった場合も表示するようにしたため説明を一部削除しました。 ■ 下記のページにカテゴリの説明を加筆しました。 ■ 「グループタスクを操作する」 ■ 「個人タスクを操作する」 ■ 「タスクを管理する」 ■ 「ポートレット」を追加しました。 ■ 「ポートレット管理」を追加しました。 ■ 下記のページにドキュメントの説明を加筆しました。 ■ 「プロセスインスタンスの開始」 ■ 「グループタスクを操作する」 ■ 「個人タスクを操作する」 ■ 「プロセス定義詳細」 ■ 「プロセスインスタンス詳細」 ■ 「タスクを管理する」

変更年月日	変更内容
2017-12-01	第4版 下記を追加・変更しました。 「プロセスインスタンスの履歴を確認する」を追加しました。 「プロセスインスタンスを削除する」を追加しました。 - 下記のページに期限日時の説明を加筆しました。 「グループタスクを操作する」 「個人タスクを操作する」 「タスクを管理する」 「ポートレット管理」 - プロセス図の仕様変更に伴い、下記のページの表示倍率の説明を変更しました。 「プロセス定義詳細」 「プロセスインスタンス詳細」 「プロセスインスタンスのマイグレーションを行う」
2018-04-01	第5版 下記を追加・変更しました。 「アンデプロイする」のデプロイ一覧に登録者とコメントの説明を加筆しました。
2018-08-01	第6版 下記を追加・変更しました。 「開始済のプロセスインスタンスを確認する」を追加しました。
2018-12-01	第7版 下記を追加・変更しました。 「プロセスインスタンスを参照する」を追加しました。
2019-04-01	第8版 下記を追加・変更しました。 「プロセスインスタンスを確認する」に「関係者/関係グループ一覧」を加筆しました。
2019-08-01	第9版 下記を追加・変更しました。 「基本編」に「プロセスインスタンスにタスクを追加する」を加筆しました。 - 各ページでオプションタスクについて対応しました。
2019-12-01	第10版 下記を追加・変更しました。 「プロセスインスタンスにタスクを追加する」のページ名を変更し、アドホックタスクについて加筆しました。 「プロセスインスタンスのマイグレーションを行う」に、アドホックタスクについて加筆しました。
2020-04-01	第11版 下記を追加・変更しました。 「プロセス定義を確認する」に定義種別について加筆しました。 「プロセスインスタンスを確認する」に定義種別について加筆しました。 「管理者編」に「ケース定義」を加筆しました。 「管理者編」に「ケースインスタンス」を加筆しました。 「基本編」に「ケースインスタンスの開始」を加筆しました。 「基本編」に「ケースインスタンスを参照する」を加筆しました。 「基本編」に「ケースインスタンスにタスクを追加する」を加筆しました。
2020-08-01	第12版 下記を追加・変更しました。 「基本編」 - 「プロセスインスタンスにタスクを追加する」のオプションタスクの削除方法について変更しました。 「基本編」 - 「ケースインスタンスにタスクを追加する」のオプションタスクの削除方法について変更しました。

はじめに

本書の目的

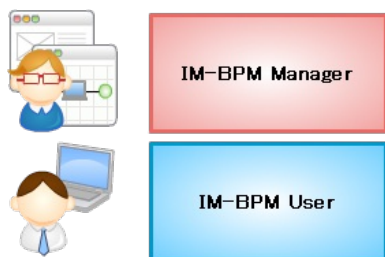
本書は、IM-BPM for Accel Platform（以下 IM-BPM）を利用するユーザの皆様の支援を目的とした操作ガイドです。

対象読者

本書では以下のユーザを対象としています。

- IM-BPMの一般ユーザでの画面操作を知りたい
- IM-BPMの管理者での画面操作を知りたい

IM-BPMでは、利用する機能に応じて、ユーザを以下のように分類しております。
ユーザの役割に合わせて必要なドキュメントを参照してください。



IM-BPM管理者

- IM-BPMでプロセス全体の状況を把握し、分析～実行～評価～改善のPDCAサイクルを行います。
- 作成したプロセス定義をデプロイしたり、プロセスインスタンスの監視等を行います。

IM-BPM一般ユーザ

- IM-BPMで定義されたユーザタスクを実行します。

本書の構成

本書は次の構成となっています。

- [IM-BPMについて](#)

IM-BPMの特徴について説明します。

- [基本編](#)

IM-BPMの提供する一般ユーザが、操作できる画面の基本的な機能について説明します。

- [管理者編](#)

IM-BPMの提供する管理者で、操作できる画面について説明します。

IM-BPMについて

IM-BPMの特徴

IM-BPMは、BPMN（Business Process Model and Notation）2.0「国際標準（ISO 19510）」に準拠した「プロセス定義」に従い、その流れに応じて処理を行う「プロセスインスタンス」を進める機能です。

業務プロセスに合わせて柔軟なプロセス定義を作成できます。

分析～実行～評価～改善のPDCAサイクルをトータルにサポートするBPM（Business Process Management）環境を提供します。

- BPMN2.0に準拠した プロセスデザイナーにより、現状業務プロセスを定義
- 定義されたプロセスをシステムに実装し、業務プロセスを実行
- プロセスの実行状況を監視し、改善ポイントを発見
- 最適な業務プロセスへ継続的に改善



コラム

プロセスデザイナーの詳細については「[IM-BPM プロセスデザイナー 操作ガイド](#)」を参照してください。

以下、IM-BPMの持つ機能を説明します。

各機能の使い方については、各機能のページで詳細を確認してください。

- [デプロイ機能](#)

プロセスデザイナーで作成したリソースをデプロイします。

- [アンデプロイ機能](#)

デプロイしたリソースをアンデプロイ（削除）します。

- [プロセスインスタンスの開始](#)

デプロイされているプロセス定義のプロセスインスタンスを開始します。

- [ケースインスタンスの開始](#)

デプロイされているケース定義のケースインスタンスを開始します。

- [ユーザタスク処理](#)

プロセスインスタンスのユーザタスクを処理します。

- [ユーザタスクの担当者の操作](#)

ユーザタスクの担当者を自分にしたり、他のユーザに割り当てたりします。担当を外すことも可能です。

- [プロセス定義の確認](#)

プロセス定義の詳細や状況を確認できます。

- [ケース定義の確認](#)

ケース定義の詳細や状況を確認できます。

- [プロセス定義の無効化](#)

プロセス定義の有効/無効を切り替えられます。

- [プロセスインスタンスの確認](#)

プロセスインスタンスの詳細や状況を確認できます。

- [ケースインスタンスの確認](#)

ケースインスタンスの詳細や状況を確認できます。

- [プロセスインスタンスの参照](#)

プロセス参照ユーザが、プロセスインスタンスの詳細や状況を参照できます。

- ケースインスタンスの参照

プロセス参照ユーザが、ケースインスタンスの詳細や状況を参照できます。

- 障害中のプロセスインスタンスの再実行

障害中のプロセスインスタンスを再実行します。

- プロセスインスタンスのマイグレーション

プロセスインスタンスをマイグレーション（移行）します。

- タスク管理

タスクを管理します。

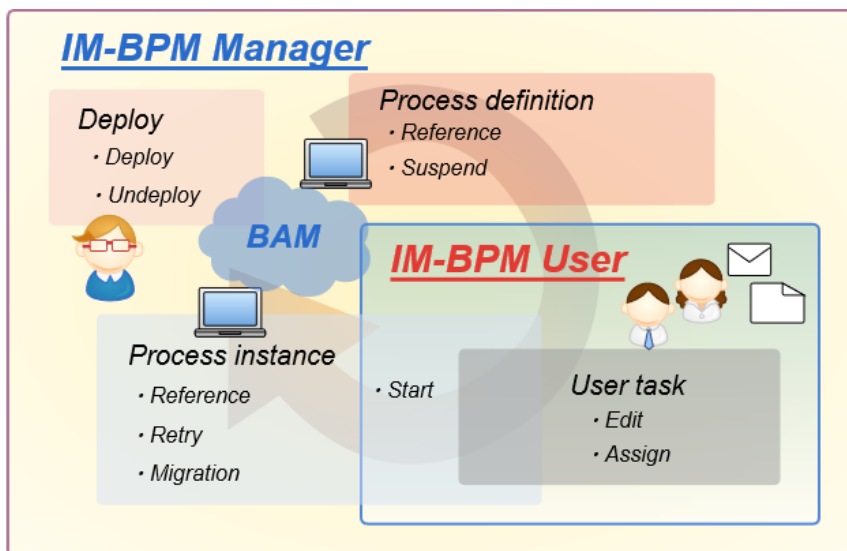
- BAM (Business Activity Monitoring) 機能

全体管理画面を通して、業務分析を行います。

Elasticsearchに情報を蓄積しKibanaの機能を用いて、業務分析を行います。

- インポート/エクスポート

データのインポートとエクスポートを行います。



基本編

ここでは IM-BPM の提供する一般ユーザが操作できる画面の基本的な機能について説明します。

プロセスインスタンスの開始

デプロイされているプロセス定義のプロセスインスタンスを開始します。

プロセス定義毎に開始権限が付与されているユーザのみプロセスインスタンスを開始できます。



コラム

プロセス定義に開始権限が付与されているユーザとは、プロセス定義の処理対象ユーザおよび、処理対象グループに設定されているユーザです。

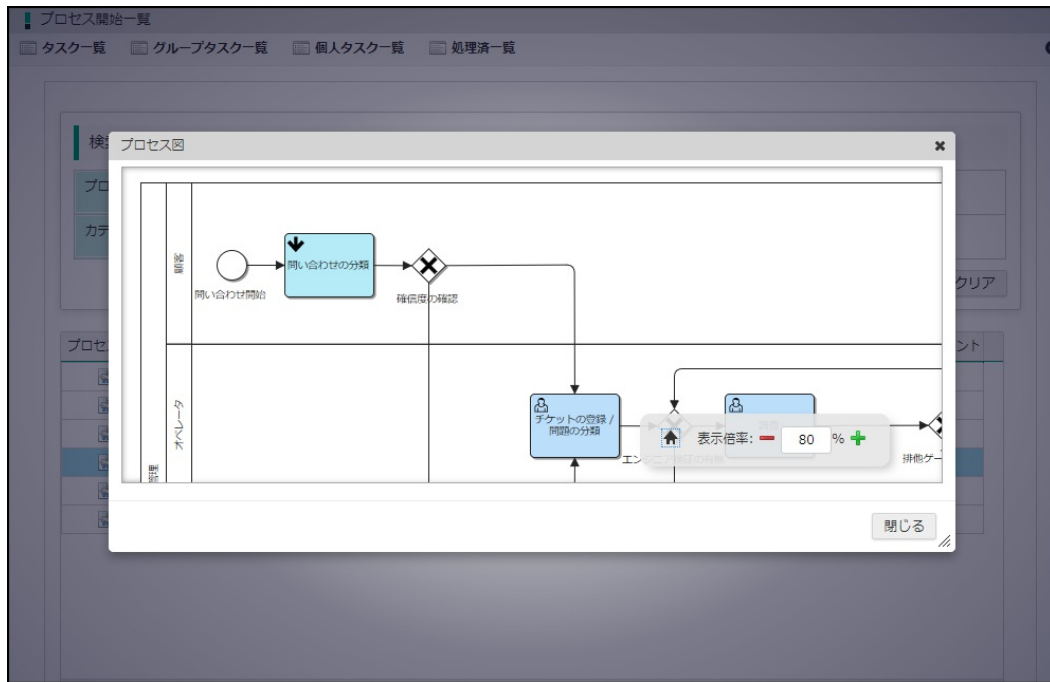
プロセス定義の開始権限の詳細については「IM-BPM 仕様書」 - 「プロセス定義の開始権限」を参照してください。

プロセス開始一覧画面から開始します。

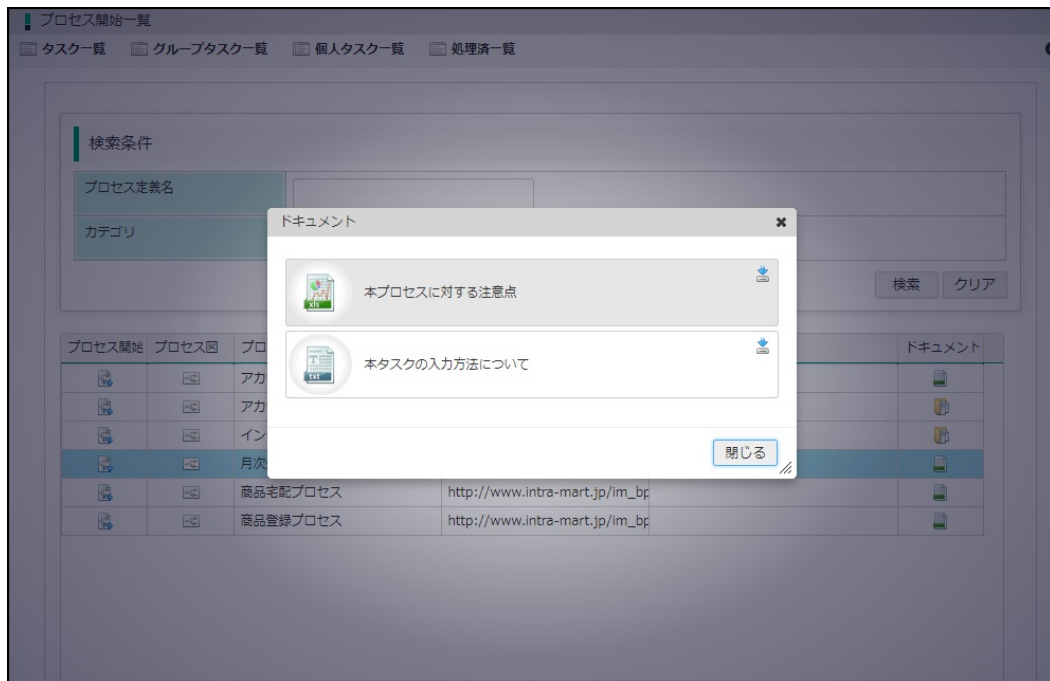
1. 「サイトマップ」→「BPM」→「プロセス開始一覧」を押下します。
2. 開始したいプロセス定義を検索します。

図：プロセス開始一覧

項目名	説明	検索条件
プロセス開始	を押下すると、プロセスインスタンスが開始されます。	-
プロセス図	を押下すると、プロセス図が表示されます。 ※ この列は「IM-BPM プロセス参照ユーザ」または「IM-BPM 管理者」のロールが付与されたユーザでのみ表示されます。	-
プロセス定義名	プロセス定義名が表示されます。	部分一致
カテゴリ	カテゴリが表示されます。	部分一致
説明	プロセス定義の説明文が表示されます。	-
ドキュメント	プロセス定義および、スタートイベントのドキュメントが表示されます。	-

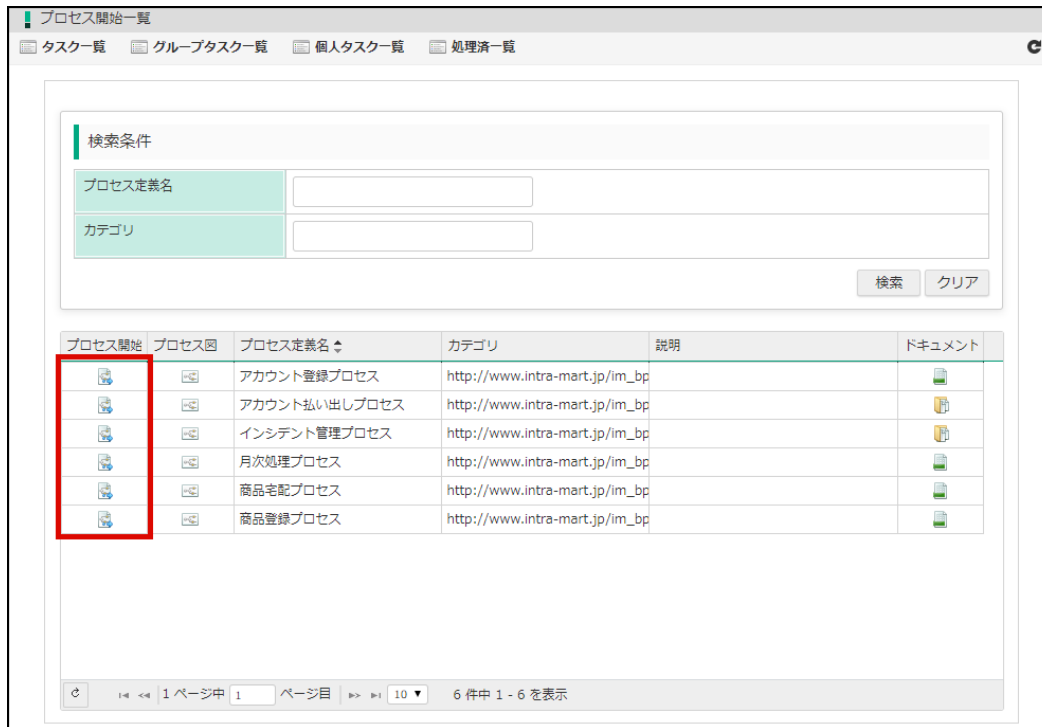


図：プロセス図



図：ドキュメント

3. 開始したいプロセス定義の  を押下します。



図：プロセス開始一覧



コラム

プロセス定義の開始イベントに画面が設定されている場合は、該当するプロセス開始画面に遷移します。



コラム

プロセス定義の「開始時にオプションタスクの追加を行う」設定が有効な場合、「タスク追加」画面が表示され、オプションタスクを追加してプロセスを開始できます。

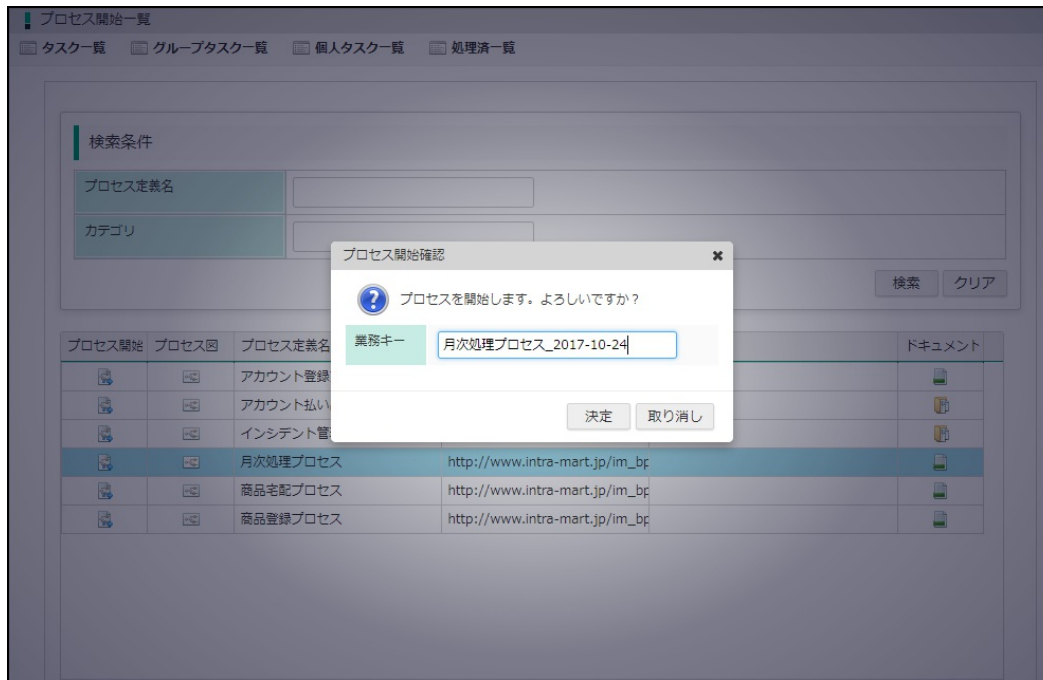
「タスク追加」画面については「[プロセスインスタンスにタスクを追加する](#)」を参照してください。

また、プロセス定義の「アドホックタスクを使用する」が有効な場合でも、プロセスの開始時にはアドホックタスクを追加することはできません。

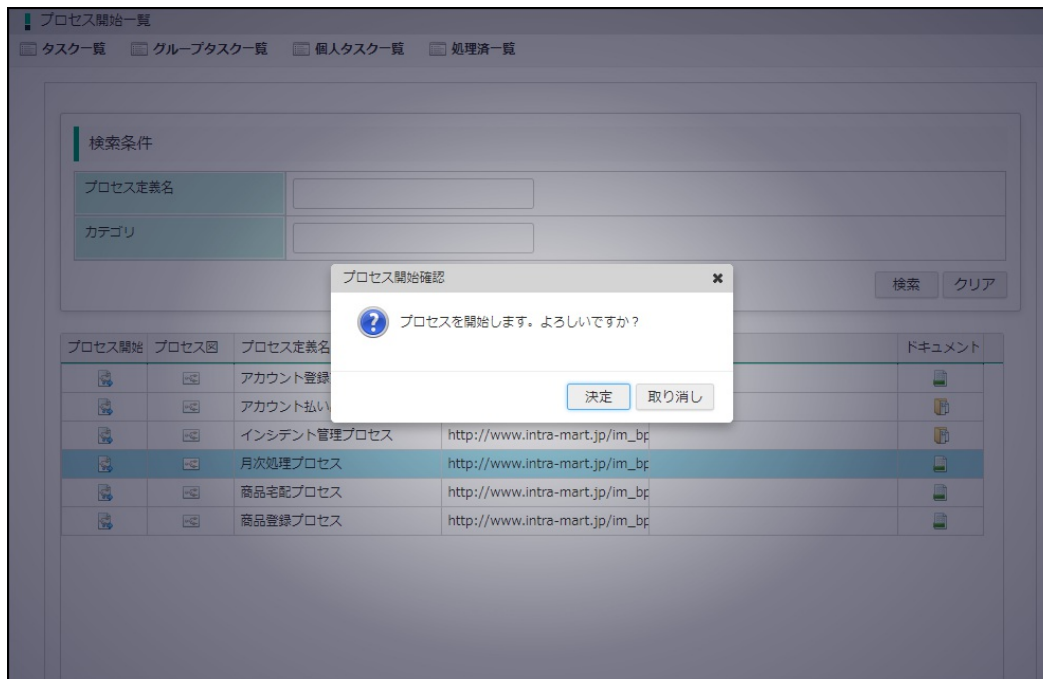


図：タスク追加

- プロセス開始確認ダイアログにて、必要に応じて業務キーを入力します。業務キーは省略可能です。プロセス定義の設定により業務キーの入力有無を設定できます。



図：プロセス開始確認ダイアログ（業務キーあり）



図：プロセス開始確認ダイアログ（業務キーなし）



コラム

プロセス定義の開始イベントにIM-FormaDesignerのアプリケーションを設定する場合、当該アプリケーションに配置した画面アイテムの「フィールド識別ID」に `bpm_business_key` を設定することで、その入力値を業務キーとして登録できます。

データ型「文字列」として登録されるフィールドのみ、IM-BPMの業務キー登録用のフィールドとして利用可能です。業務キーの入力有無の設定に関しては、「[IM-BPM プロセスデザイナー 操作ガイド](#)」を参照してください。

ケースインスタンスの開始

デプロイされているケース定義のケースインスタンスを開始します。
ケース定義ごとに開始権限が付与されているユーザのみ、ケースインスタンスを開始できます。



コラム

ケース定義に開始権限が付与されているユーザとは、ケース定義の処理対象ユーザ、および、処理対象グループに設定されているユーザです。

「プロセス開始一覧」画面から開始します。

1. 「サイトマップ」→「BPM」→「プロセス開始一覧」を押下します。
2. 開始したいケース定義を検索します。

図：「プロセス開始一覧」

項目名	説明	検索条件
プロセス開始	を押下すると、プロセスインスタンス/ケースインスタンスが開始されます。	-
プロセス図	を押下すると、プロセス図/ケースビューアが表示されます。 ※ この列は「IM-BPM プロセス参照ユーザ」または「IM-BPM 管理者」のロールが付与されたユーザでのみ表示されます。	-
プロセス定義名	プロセス定義名/ケース定義名が表示されます。	部分一致
カテゴリ	カテゴリが表示されます。	部分一致
説明	プロセス定義/ケース定義の説明文が表示されます。	-
ドキュメント	プロセス定義/ケース定義および、開始イベントのドキュメントが表示されます。	-

フィルタ 表示切り替え ビューアを開じる

受付	調査	回答	クロージング
サポート部門 ☒ 問い合わせ受付 ☒ 担当者決定	サポート部門 ☐ ログ調査 ☒ 環境調査 ☒ 過去事例調査	サポート部門 ☒ 回答記載 ☒ 回答実施	サポート部門 ☐ アンケート実施 ☐ FAQ横展開 ☐ 要望登録
	開発部門 ☐ 開発エスカレーション	開発部門	開発部門
	営業部門 ☐ 状況共有	営業部門	営業部門

図：ケースビューア

プロセス開始一覧

☐ タスク一覧
 ☐ グループタスク一覧
 ☐ 個人タスク一覧
 ☐ 処理済一覧

検索条件

プロセス定義名
 カテゴリ

検索 クリア

プロセス開始	プロセス図	プロセス定義名	ドキュメント
		アカウント登録	
		サポート問い合わせ	
		商品登録	
		月次報告	

ドキュメント

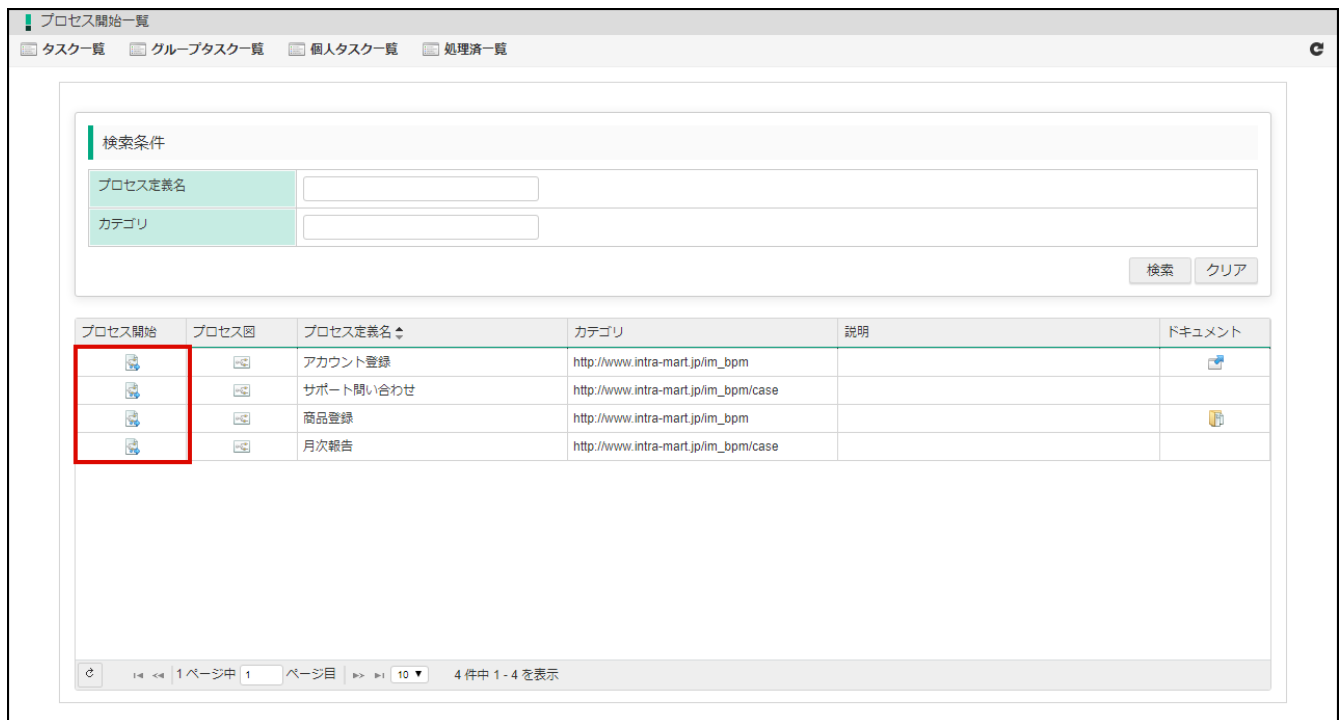
- プロセスに対する注意点
- タスクの入力方法について

閉じる

1 ページ中 1 ページ目 4 件中 1 - 4 を表示

図：「ドキュメント」

3. 開始したいケース定義の を押下します。



図：「プロセス開始一覧」



コラム

ケース定義のプロパティにフォームキーが設定されている場合は、該当するフォーム画面に遷移します。

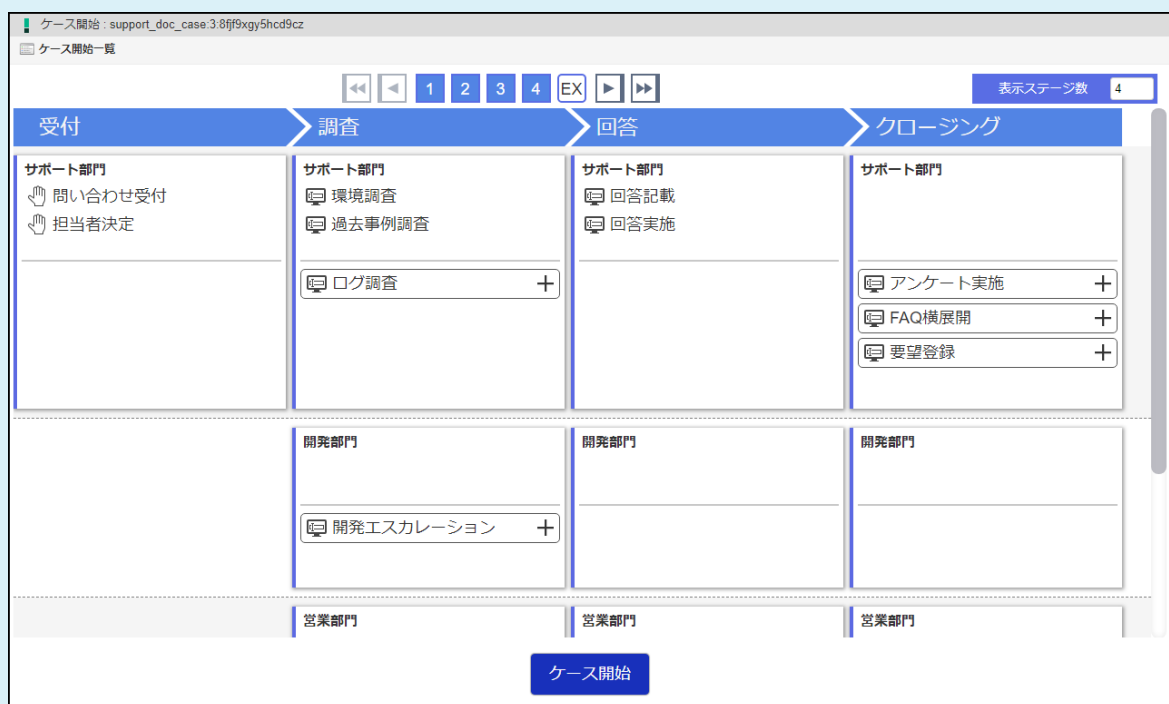


コラム

ケース定義の「開始時にオプションタスクの追加を行う」設定が有効な場合、「ケース開始」画面が表示され、オプションタスクを追加してケースを開始できます。

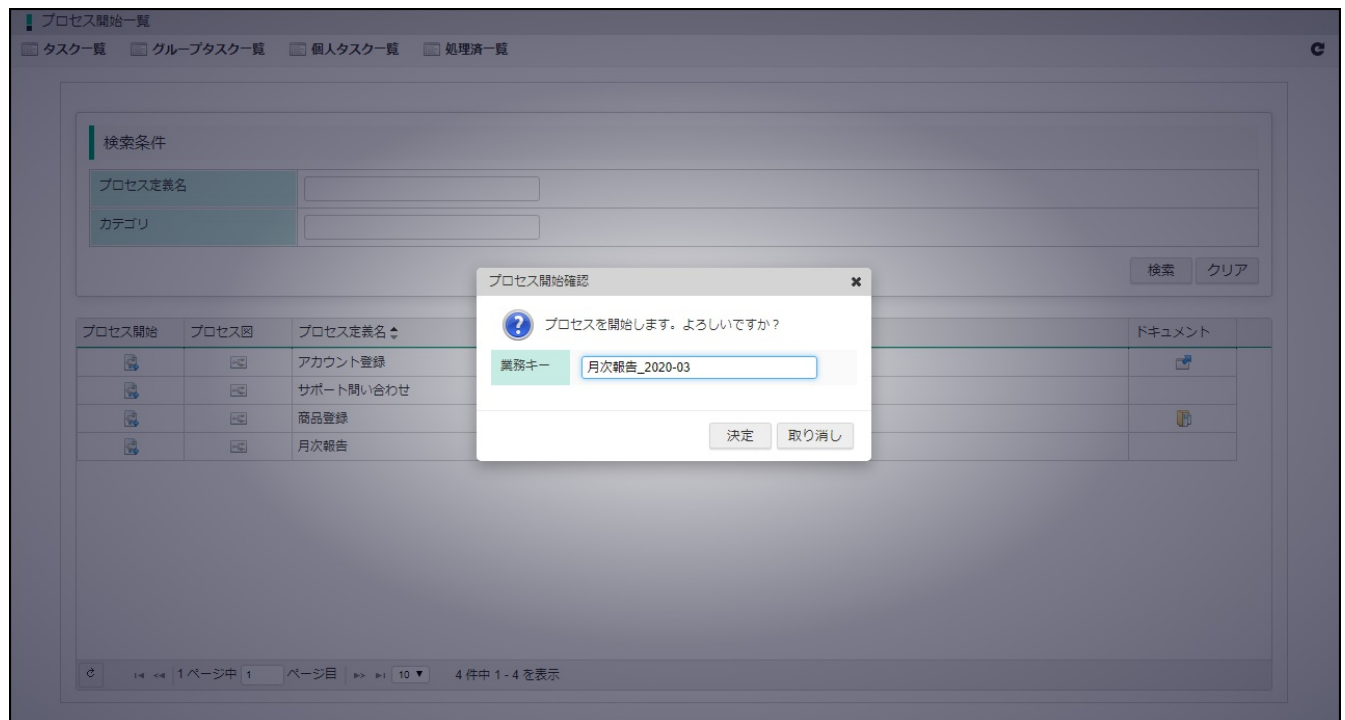
「ケース開始」画面については「[ケースインスタンスにタスクを追加する](#)」を参照してください。

また、ケース定義の「アドホックタスクを使用する」が有効な場合でも、ケースの開始時にはアドホックタスクを追加することはできません。

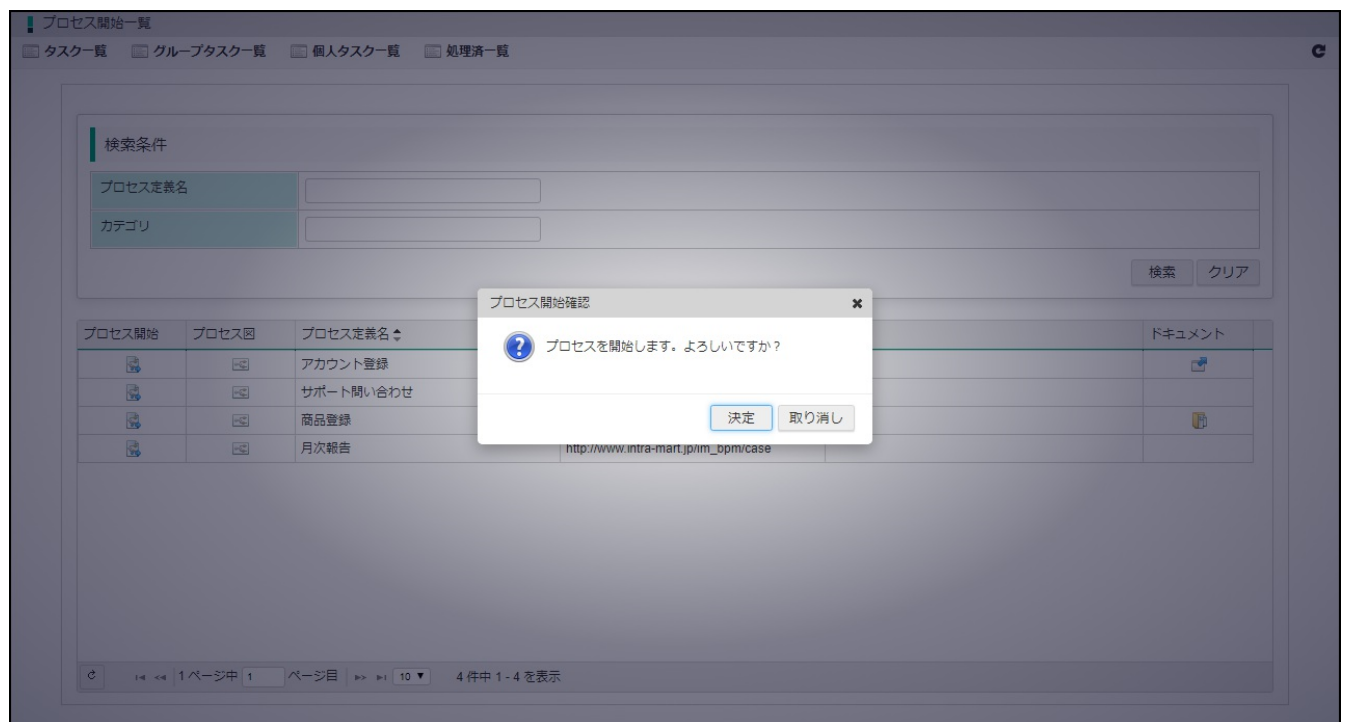


図：「ケース開始」

- 「プロセス開始確認」ダイアログにて、必要に応じて業務キーを入力します。業務キーは省略可能です。ケース定義の設定により業務キーの入力有無を設定できます。



図：「プロセス開始確認」（業務キーあり）



図：「プロセス開始確認」（業務キーなし）



コラム

ケース定義のフォームキーIM-FormaDesignerのアプリケーションを設定する場合、当該アプリケーションに配置した画面アイテムの「フィールド識別ID」に `bpm_business_key` を設定することで、その入力値を業務キーとして登録できます。

データ型「文字列」として登録されるフィールドのみ、IM-BPMの業務キー登録用のフィールドとして利用可能です。

業務キーの入力有無の設定に関しては、「[IM-BPM プロセスデザイナー 操作ガイド](#)」を参照してください。

タスクについて

プロセスインスタンスのタスクにおいて、ユーザが操作できるタスクがユーザタスクです。

ユーザタスクは、状態により「グループタスク」と「個人タスク」に分類できます。

■ グループタスク

担当者が割り振られていないユーザタスクです。
ユーザタスクに対して、操作権限があるユーザおよびグループのみ、操作できます。
グループタスクに分類されている場合、ユーザタスクを処理することはできません。

■ 個人タスク

自分に担当が割り振られているユーザタスクです。
処理ができる状態のユーザタスクです。
自分以外のユーザが操作できない状態です。

i コラム

グループタスクと個人タスクについては「[グループタスクを操作する](#)」と「[個人タスクを操作する](#)」の各操作のページで詳細を確認してください。

グループタスクを操作する

項目

- [担当者に設定する](#)
- [担当者を割り振る](#)
- [表示項目を変更する](#)

担当者に設定する

グループタスクに分類されているユーザタスクの担当を自分に設定します。

1. 「サイトマップ」→「BPM」→「タスク一覧」を押下します。

※ グループタスク一覧へ遷移しても同様の操作ができます。

2. 担当にしたいグループタスクを検索します。

The screenshot shows the 'タスク一覧' (Task List) interface. At the top, there are tabs for 'プロセス開始一覧', 'グループタスク一覧', '個人タスク一覧', '処理済一覧', '振り分け', and '一括処理'. The 'グループタスク一覧' tab is selected. Below the tabs, there is a search filter section titled 'グループタスク' with a dropdown for '検索条件'. The filter fields include 'プロセス定義名', '業務キー', 'カテゴリ', 'タスク名', '優先度', '作成日時', and '期限日時'. The '検索' (Search) button is highlighted with a red box. Below the search section, there is a table of tasks with columns: '履歴', '参照', 'プロセス定義名', '業務キー', 'カテゴリ', 'タスク名', '優先度', '作成日時', '期限日時', 'ドキュメント', and '担当にす'. The table contains four rows of tasks, all of which are 'ユーザタスク' (User Task). The '期限日時' column shows dates like '2018/11/01 10' and '2018/10/31 0'. At the bottom, there is a pagination bar showing '1 ページ中 1 ページ目' and '4 件中 1 - 4 を表示'.

図：タスク一覧 - グループタスク

項目名	説明	検索条件
履歴	 を押下すると、プロセスインスタンスの履歴画面へ遷移します。 ※ この列は「IM-BPM プロセス参照ユーザ」または「IM-BPM 管理者」のロールが付与されたユーザでのみ表示されます。 ※ ケースインスタンスには、  が表示されません。	-
参照	 を押下すると、プロセスインスタンス/ケースインスタンスの参照画面へ遷移します。 ※ この列は「IM-BPM プロセス参照ユーザ」、または、「IM-BPM 管理者」のロールが付与されたユーザでのみ表示されます。	-
プロセス定義名	プロセス定義名が表示されます。	部分一致
業務キー	業務キーが表示されます。	部分一致
カテゴリ	カテゴリが表示されます。	完全一致
タスク名	タスク名が表示されます。	部分一致
優先度	優先度が表示されます。	範囲
作成日時	ユーザタスクの作成日時が表示されます。	範囲
期限日時	ユーザタスクの期限日時が表示されます。 期限日時を超過している場合、期限日時が装飾されて表示されます。	期限日時なしが選択されている場合、期限日時が設定されていないタスクのみ検索します。 期限日時なしが選択されている場合、期限日時の設定は反映されません。 範囲
ドキュメント	プロセス定義および、ユーザタスクのドキュメントが表示されます。	-
担当にする	 を押下すると、自分を担当にします。	-

3. 担当にしたいグループタスクの  を押下します。

担当者を割り振る

グループタスクに分類されているユーザタスクの担当にユーザを指定します。

- 「サイトマップ」→「BPM」→「タスク一覧」を押下します。
 ※ グループタスク一覧へ遷移しても同様の操作ができます。
- 担当にしたいグループタスクを検索します。
- 担当にしたいグループタスクを選択します。複数選択可能です。

タスク一覧

プロセス開始一覧 グループタスク一覧 個人タスク一覧 処理済一覧 振り分け 一括処理

グループタスク

検索条件

プロセス定義名	
業務キー	
カテゴリ	
タスク名	
優先度	~
作成日時	31 ~ 31
期限日時	31 ~ 31 ☐ 期限日時なし

検索 クリア

表示設定

☒	履歴	プロセス定義名	業務キー	カテゴリ	タスク名	優先度	作成日時	期限日時	ドキュメント	担当にする
☒		商品登録プロセス			商品登録	50	2017/10/24			
☒		アカウント登録			アカウント登録	50	2017/10/24			
☒		アカウント払い出	アカウント払い出		アカウント払い出	50	2017/10/24			

1 ページ中 1 ページ目 10 3 件中 1 - 3 を表示

図：タスク一覧 - グループタスク

4. 「振り分け」を押下します。

タスク一覧

プロセス開始一覧 グループタスク一覧 個人タスク一覧 処理済一覧 **振り分け** 一括処理

グループタスク

検索条件

プロセス定義名	
業務キー	
カテゴリ	
タスク名	
優先度	~
作成日時	31 ~ 31
期限日時	31 ~ 31 ☐ 期限日時なし

検索 クリア

表示設定

☒	履歴	プロセス定義名	業務キー	カテゴリ	タスク名	優先度	作成日時	期限日時	ドキュメント	担当にする
☒		商品登録プロセス			商品登録	50	2017/10/24			
☒		アカウント登録			アカウント登録	50	2017/10/24			
☒		アカウント払い出	アカウント払い出		アカウント払い出	50	2017/10/24			

1 ページ中 1 ページ目 10 3 件中 1 - 3 を表示

図：タスク一覧

5. ユーザを検索して、決定を押下します。



図：ユーザー検索

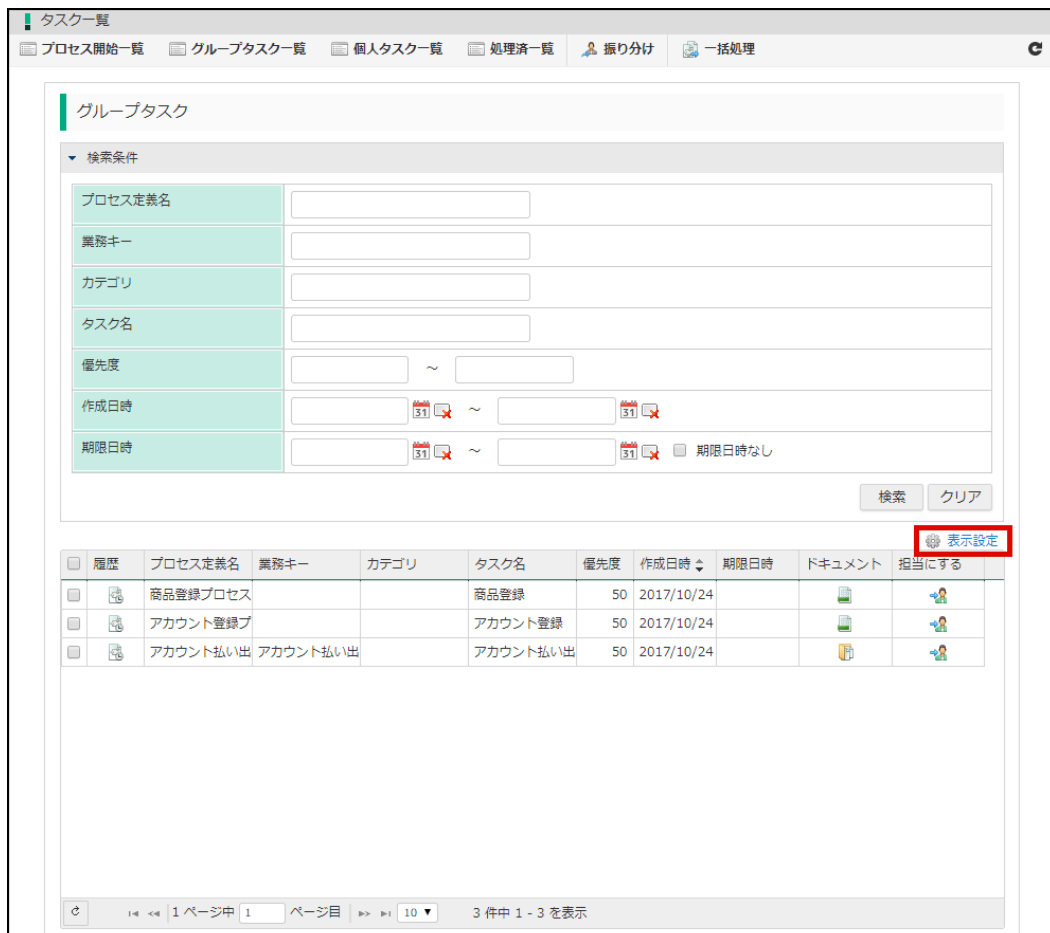
表示項目を変更する

グループタスクに分類されているユーザタスクの一覧の表示項目を変更します。

一覧表示設定では、グループタスク一覧の表示項目の編集を行えます。

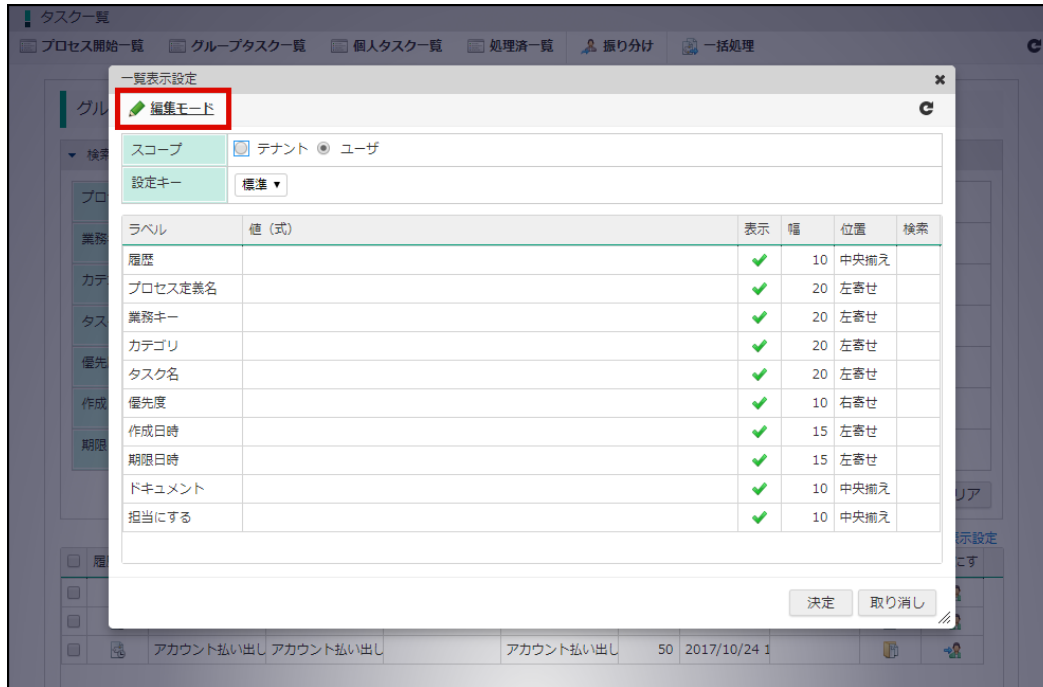
また、プロセスインスタンスの変数情報を表示する列を追加することもできます。

1. 「サイトマップ」→「BPM」→「タスク一覧」を押下します。
2. 「表示設定」リンクを押下します。



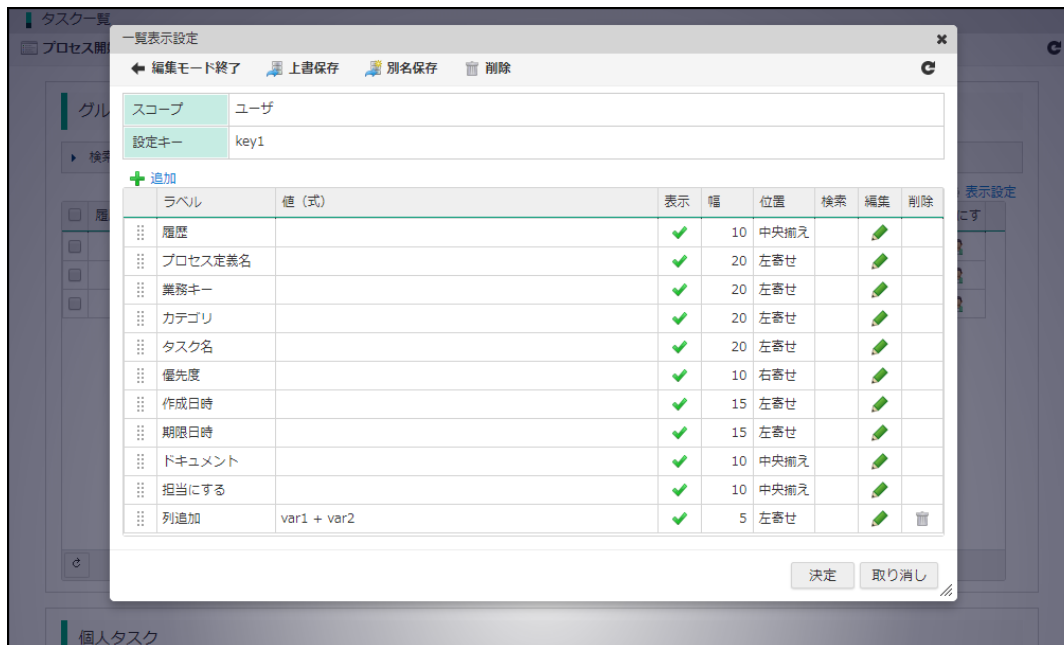
図：タスク一覧 - グループタスク

3. 設定キーで任意のキーを選択し「決定」を押下すると、選択した設定キーの一覧表示設定を反映します。
表示項目を変更したい場合は、「編集モード」を押下します。



図：グループタスク - 一覧表示設定

4. 編集モードで一覧表示項目の設定を追加、変更できます。
編集内容はユーザごとに保存されるため、他のユーザは変更内容を参照できません。



図：一覧表示設定 - 編集モード

■ ヘッダメニュー

項目名	説明
編集モード終了	編集モードを終了します。編集中の情報は破棄されず画面上に保持しますが、保存されていない情報は画面の更新や設定キーの変更操作で破棄されます。
上書保存	編集対象の設定キーが自身で作成したものである場合に表示されます。編集内容を上書き保存します。
新規保存	編集対象の設定キーが「標準」または、管理者によって登録されたものである場合に表示されます。自身が編集した内容を新規の設定キーで保存します。

項目名	説明
別名保存	変更した内容を別名で保存します。
削除	当該設定キーで保存された一覧表示設定を削除します。

■ 一覧

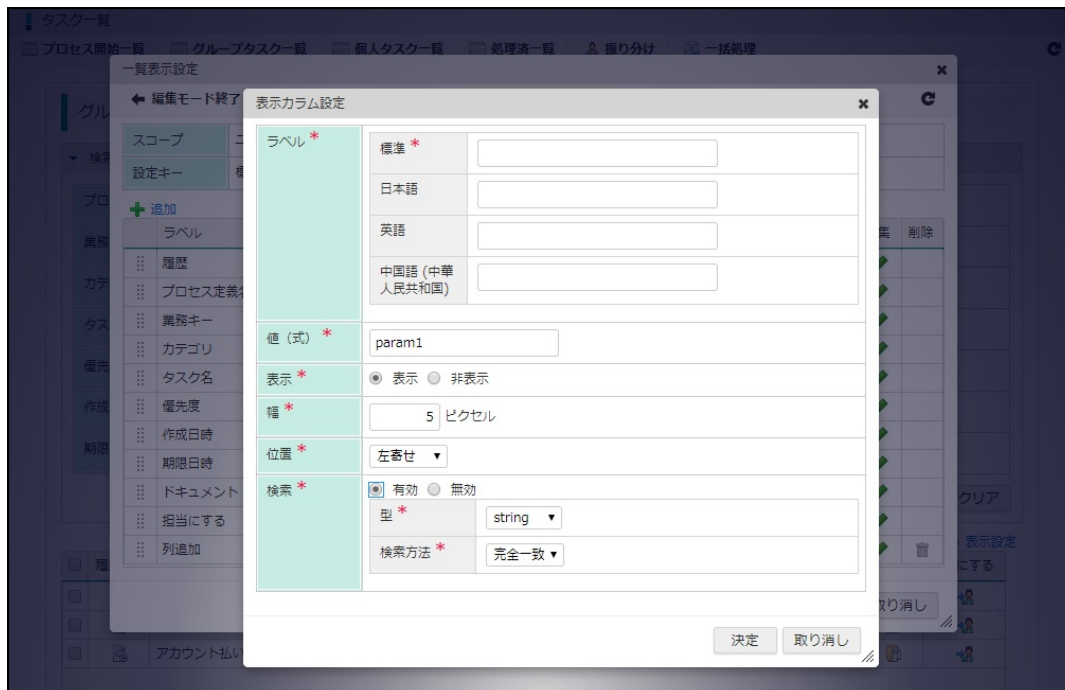
項目名	説明
	ドラッグ&ドロップで列の表示順を変更できます。
ラベル	列ヘッダラベルとして表示される文字列です。
値（式）	セルに表示する値の定義です。
表示	☒ : この列は表示されます。 ☐ : この列は表示されません。
幅	列の幅を表す値です。
位置	セル内の値の表示位置です。
編集	 を押下すると「表示カラム設定」ダイアログが開き、表示項目の設定を変更できます。
削除	ユーザにより追加された項目の場合、  を押下すると表示項目が削除されます。



コラム

編集対象の設定キーが管理者によって作成されたものの場合、それ自体を上書き保存することはできません。ただし、同名の設定キーで保存できます。同名の設定キーで保存した場合、管理者が登録したものよりも、自身が登録したものが優先的に利用されます。自身が同名で保存した設定キーを削除すれば、管理者が登録したものが利用できます。

- 「追加」または  を押下します。
- 表示カラム設定ダイアログでカラムの設定を行えます。



図：表示カラム設定

項目名	説明
-----	----

項目名	説明
ラベル	一覧テーブルのヘッダに表示されるラベルを設定します。 ラベルは国際化に対応しています。 ユーザのロケールに合わせたラベルが利用されます。 自身が追加したカラムでない場合は、この項目は表示されません。
値（式）	一覧テーブルのセルの値の定義を設定します。 プロセスインスタンスの変数を利用して、JavaScriptの式を記述できます。 自身が追加したカラムでない場合は、この項目は表示されません。
表示	列の表示設定です。
幅	列の幅を設定します。
位置	セル内の値の表示位置を設定します。
検索 有効 / 無効	有効の場合、検索の条件として使用できます。 無効の場合、検索の条件として使用しません。 ※値（式）に英数字と一部の記号の組み合わせで設定されている場合のみ表示されます。
検索 型	検索対象の変数の型を設定します。 string, integer, long, double, date, booleanを選択できます。
検索 検索方法	検索する条件の検索方法を設定します。型により選択肢が異なります。 完全一致、部分一致、入力値を含む範囲（以上、以下）、入力値を含まない範囲（超過、未満）を選択できます。



コラム

「値（式）」にはJavaScriptの式のみ記述できます。
文を記述することはできません。
また、式は閉じたスコープで実行されるため、プロセスインスタンスの変数以外のオブジェクトは参照できません。



コラム

「値（式）」の入力例

- 【例】プロセスインスタンスの変数「amount」に通貨単位プレフィックスを付与する

```
"$" + amount
```

- 【例】プロセスインスタンスの変数「number1」と「number2」を比較し、大きい方の値を表示する

```
number1 > number2 ? number1 : number2
```

- 【例】プロセスインスタンスの変数「variables」オブジェクトのプロパティ「var1」と「var2」と「var3」のうち、「var1」が存在すれば「var1」の値を表示し、「var2」が存在すれば「var2」の値を表示し、「var3」が存在すれば「var3」の値を表示する

```
variables.var1 || variables.var2 || variables.var3
```



コラム

ロケールの決定

ラベルに利用されるロケールの決定の詳細は、「[アクセスコンテキスト仕様書](#)」 - 「[アカウントコンテキスト](#)」 - 「[プロパティの解決順序](#)」のロケールの項を参照してください。



コラム

検索機能

値（式）に英数字と一部の記号の組み合わせで設定されている場合のみ表示されます。日本語や記号（-, +）が含まれる変数には利用できません。

【例】

variable1 + variable2 JavaScriptの式のため、利用できません。

変数名 1 日本語のため、利用できません。

個人タスクを操作する

項目

- 担当を外す
- 処理する
- 一括で処理する
- 表示項目を変更する
- 処理済のタスクを確認する
- 開始済のプロセスインスタンスを確認する
- 処理の履歴を確認する

担当を外す

自分に割り当てられている個人タスクをグループタスクにします。

1. 「サイトマップ」→「BPM」→「タスク一覧」を押下します。

※ 個人タスク一覧へ遷移しても同様の操作ができます。

2. 担当から外したい個人タスクを検索します。

個人タスク

検索条件

プロセス定義名

業務キー

カテゴリ

タスク名

優先度

作成日時

期限日時

検索

クリア

処理	履歴	参照	プロセス定義名	業務キー	カテゴリ	タスク名	優先度	作成日時	期限日時	ドキュメント	担当をタ
☐			アカウント登録			ユーザタスク	50	2018/11/01 10:00	2018/10/31 00:00		
☐			商品登録プロセス			ユーザタスク	50	2018/11/01 10:00			
☐			商品宅配プロセス			ユーザタスク	50	2018/11/01 10:00			
☐			アカウント払い出			ユーザタスク	50	2018/11/01 10:00			

1 ページ中 1 ページ目 4 件中 1 - 4 を表示

図：タスク一覧 - 個人タスク

項目名	説明	検索条件
処理	ユーザタスクに画面が設定されている場合は、該当する画面に遷移します。 画面が設定されていない場合は、そのままユーザタスクが完了され、次のアクティビティに遷移します。	-
履歴	 を押下すると、プロセスインスタンスの履歴画面へ遷移します。 ※ この列は「IM-BPM プロセス参照ユーザ」または「IM-BPM 管理者」のロールが付与されたユーザでのみ表示されます。 ※ ケースインスタンスには、  が表示されません。	-
参照	 を押下すると、プロセスインスタンス/ケースインスタンスの参照画面へ遷移します。 ※ この列は「IM-BPM プロセス参照ユーザ」、または、「IM-BPM 管理者」のロールが付与されたユーザでのみ表示されます。	-
プロセス定義名	プロセス定義名が表示されます。	部分一致
業務キー	業務キーが表示されます。	部分一致
カテゴリ	カテゴリが表示されます。	完全一致
タスク名	タスク名が表示されます。	部分一致
優先度	優先度が表示されます。	範囲
作成日時	ユーザタスクの作成日時が表示されます。	範囲
期限日時	ユーザタスクの期限日時が表示されます。 期限日時を超過している場合、期限日時が装飾されて表示されます。	期限日時なしが選択されている場合、期限日時が設定されていないタスクのみ検索します。 期限日時なしが選択されている場合、期限日時の設定は反映されません。 範囲
ドキュメント	プロセス定義および、ユーザタスクのドキュメントが表示されます。	-
担当を外す	 を押下すると、自分から担当を外します。	-

3. 担当を外したい個人タスクの  を押下します。

個人タスク

▼ 検索条件

プロセス定義名	
業務キー	
カテゴリ	
タスク名	
優先度	~
作成日時	~
期限日時	~ ☐ 期限日時なし

検索 クリア

表示設定

☒ 処理	履歴	プロセス定義名	業務キー	カテゴリ	タスク名	優先度	作成日時	期限日時	ドキュメント	担当を外す
☒		アカウント払いほ	アカウント払いほ		アカウント払いほ	50	2017/10/24			
☒		商品宅配プロセス	商品宅配プロセス		電話対応	50	2017/10/24			
☒		商品登録プロセス			商品登録	50	2017/10/24			

1 ページ中 1 ページ目 10 3 件中 1 - 3 を表示

図：タスク一覧 - 個人タスク

処理する

個人タスクを処理します。

1. 「サイトマップ」→「BPM」→「タスク一覧」を押下します。

※ 個人タスク一覧へ遷移しても同様の操作ができます。

2. 処理したい個人タスクを検索します。

3. 処理したい個人タスクの を押下します。

個人タスク

▼ 検索条件

プロセス定義名

業務キー

カテゴリ

タスク名

優先度

作成日時

期限日時

検索

クリア

表示設定

☐	処理	履歴	プロセス定義名	業務キー	カテゴリ	タスク名	優先度	作成日時	期限日時	ドキュメント	担当を外す
☐			商品登録プロセス			商品登録	50	2017/10/24			
☐			商品宅配プロセス	商品宅配プロセス		電話対応	50	2017/10/24			
☐			アカウント払い	アカウント払い		アカウント払い	50	2017/10/24			

1 ページ中

1

ページ目

10

3 件中 1 - 3 を表示

図：タスク一覧 - 個人タスク

ユーザタスクに画面が設定されている場合は、該当する画面に遷移します。

画面が設定されていない場合は、そのままユーザタスクが完了され、次のアクティビティに遷移します。

一括で処理する

個人タスクを一括で処理します。

1. 処理したい個人タスクを検索します。
2. 処理したい個人タスクを選択します。複数選択可能です。

個人タスク

検索条件

プロセス定義名

業務キー

カテゴリ

タスク名

優先度

作成日時

期限日時

検索

クリア

表示設定

処理	履歴	プロセス定義名	業務キー	カテゴリ	タスク名	優先度	作成日時	期限日時	ドキュメント	担当を外す
☒		アカウント払い	アカウント払い		アカウント払い	50	2017/10/24			
☒		商品宅配プロセス	商品宅配プロセス		電話対応	50	2017/10/24			
☒		商品登録プロセス			商品登録	50	2017/10/24			

1

1 ページ中

1

ページ目

10

3 件中 1 - 3 を表示

図：タスク一覧 - 個人タスク

3. 「一括処理」を押下します。

ユーザタスクに画面が設定されている場合は、該当する画面に遷移します。

画面が設定されていない場合は、そのままユーザタスクが完了されます。

個人タスクの選択されている上から順に処理されます。途中で処理を中断した場合、以降の処理は行われません。

タスク一覧

プロセス開始一覧 グループタスク一覧 個人タスク一覧 処理済一覧 振り分け **一括処理**

グループタスク

検索条件

表示設定

履歴	プロセス定義名	業務キー	カテゴリ	タスク名	優先度	作成日時	期限日時	ドキュメント	担当
☐	アカウント登録プロセス			アカウント登録	50	2017/10/24 1			

1件中 1 - 1 を表示

個人タスク

検索条件

表示設定

処理	履歴	プロセス定義名	業務キー	カテゴリ	タスク名	優先度	作成日時	期限日時	ドキュメント	担当
☒		アカウント払い出	アカウント払い出		アカウント払い出	50	2017/10/24			
☒		商品宅配プロセス	商品宅配プロセス		電話対応	50	2017/10/24			
☒		商品登録プロセス			商品登録	50	2017/10/24			

3件中 1 - 3 を表示

図：タスク一覧

表示項目を変更する

個人タスクに分類されているユーザタスクの一覧の表示項目を変更します。
 ※個人タスク一覧画面の設定もここで設定された内容が反映されます。



コラム

設定方法の詳細は「グループタスクを操作する」の「表示項目を変更する」を参照してください。

処理済のタスクを確認する

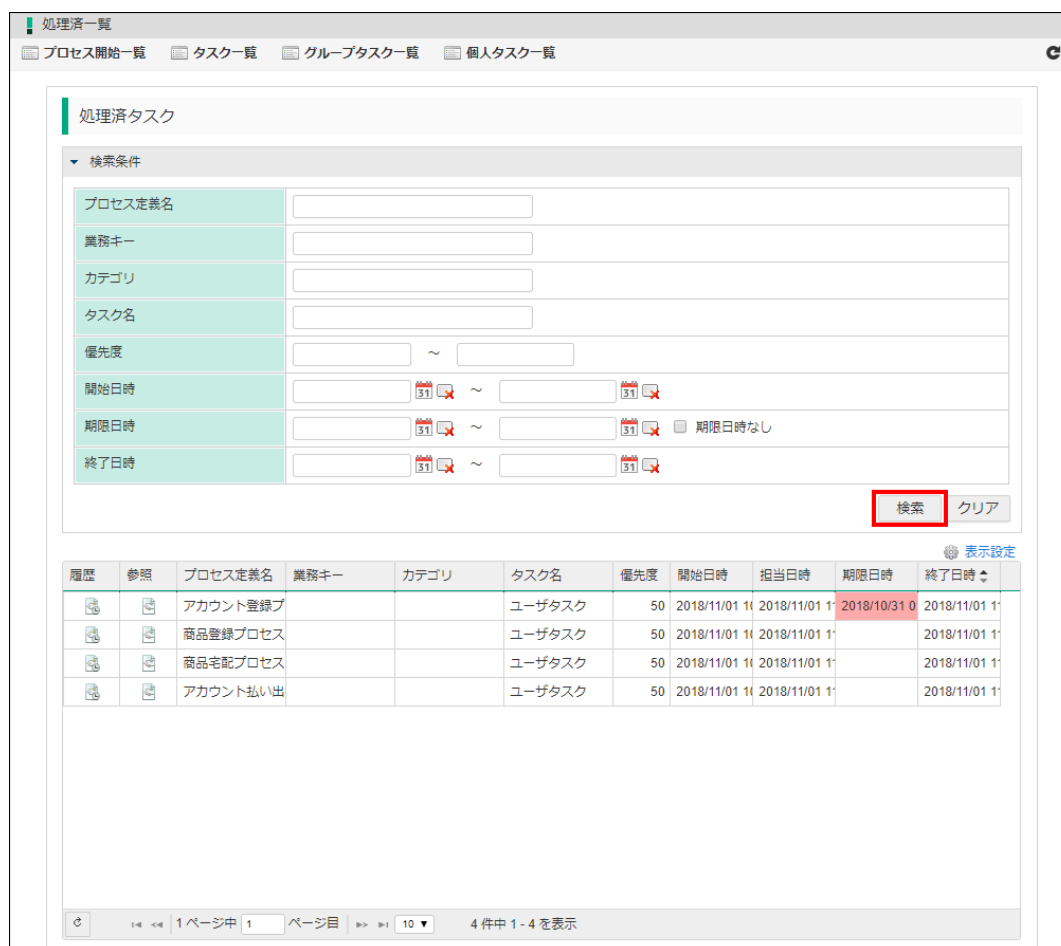
自分が処理したタスクを確認します。

1. 「サイトマップ」→「BPM」→「タスク一覧」を押下します。
2. 「処理済一覧」を押下します。



図：タスク一覧

3. 検索条件を任意に設定し、検索します。



図：処理済一覧 - 処理済タスク

項目名	説明	検索条件
-----	----	------

項目名	説明	検索条件
履歴	 を押下すると、プロセスインスタンスの履歴画面へ遷移します。 ※ この列は「IM-BPM プロセス参照ユーザ」または「IM-BPM 管理者」のロールが付与されたユーザでのみ表示されます。 ※ ケースインスタンスには、  が表示されません。	-
参照	 を押下すると、プロセスインスタンス/ケースインスタンスの参照画面へ遷移します。 ※ この列は「IM-BPM プロセス参照ユーザ」、または、「IM-BPM 管理者」のロールが付与されたユーザでのみ表示されます。	-
プロセス定義名	プロセス定義名が表示されます。	部分一致
業務キー	業務キーが表示されます。	部分一致
カテゴリ	カテゴリが表示されます。	完全一致
タスク名	タスク名が表示されます。	部分一致
優先度	優先度が表示されます。	範囲
開始日時	ユーザタスクの作成日時が表示されます。	範囲
期限日時	ユーザタスクの期限日時が表示されます。 期限日時を超過している場合、期限日時が装飾されて表示されます。	期限日時なしが選択されている場合、期限日時が設定されていないタスクのみ検索します。 期限日時なしが選択されている場合、期限日時の設定は反映されません。 範囲
担当日時	ユーザタスクの担当になった日時が表示されます。 再度担当を振りなおすと、振りなおした時点の日時が表示されます。	-
終了日時	ユーザタスクの終了日時が表示されます。	範囲

開始済のプロセスインスタンスを確認する

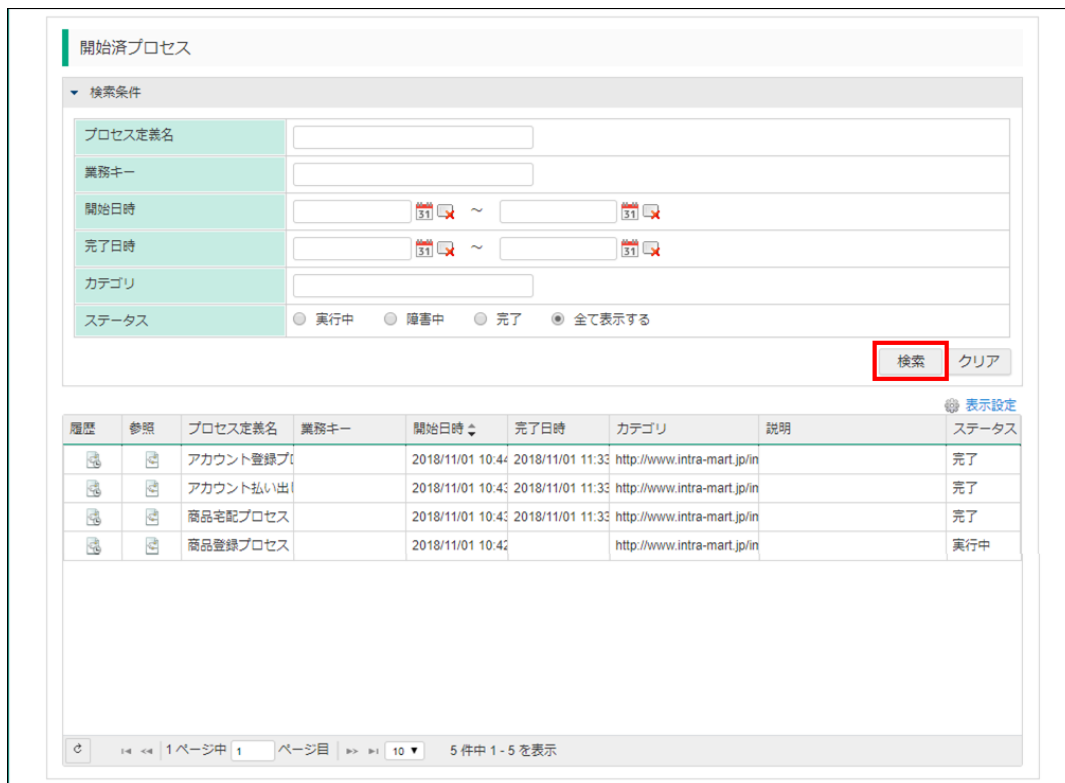
自分が開始したプロセスインスタンスを確認します。

1. 「サイトマップ」→「BPM」→「タスク一覧」を押下します。
2. 「処理済一覧」を押下します。



図：タスク一覧

3. 検索条件を任意に設定し、検索します。



図：処理済一覧 - 開始済プロセス

項目名	説明	検索条件
履歴	 を押下すると、プロセスインスタンスの履歴画面へ遷移します。 ※ この列は「IM-BPM プロセス参照ユーザ」または「IM-BPM 管理者」のロールが付与されたユーザでのみ表示されます。 ※ ケースインスタンスには、  が表示されません。	

項目名	説明	検索条件
参照	 を押下すると、プロセスインスタンス/ケースインスタンスの参照画面へ遷移します。 ※ この列は「IM-BPM プロセス参照ユーザ」、または、「IM-BPM管理者」のロールが付与されたユーザでのみ表示されます。	-
プロセス定義名	プロセス定義名が表示されます。	部分一致
業務キー	業務キーが表示されます。	部分一致
開始日時	開始日時が表示されます。	範囲
完了日時	完了日時が表示されます。	範囲
カテゴリ	カテゴリが表示されます。	部分一致
説明	プロセス定義の説明文が表示されます。	-
ステータス	ステータスが表示されます。 実行中、障害中、完了	選択

処理の履歴を確認する

プロセスインスタンスの履歴を時系列で確認できます。

1. 「サイトマップ」→「BPM」→「タスク一覧」を押下します。

※タスク一覧画面の個人タスク一覧、個人タスク一覧画面、処理済タスク一覧画面からも  により履歴画面へ遷移できます。



コラム

「IM-BPM プロセス参照ユーザ」、または、「IM-BPM 管理者」のロールが付与されたユーザのみ履歴画面へ遷移できます。

2. グループタスクの一覧で  を押下します。
3. プロセスインスタンスの履歴が確認できます。

履歴

タスク一覧 個人タスク一覧 グループタスク一覧 処理済一覧

2017/11/01 13:49 開始
プロセスを開始しました。
開始 2017/11/01 13:49:11
終了 2017/11/01 13:49:11

2017/11/01 13:49 ユーザタスク
タスクが完了しました。
• 担当者: tenant
開始 2017/11/01 13:49:11
終了 2017/11/01 13:49:24
経過 1分未満

2017/11/01 13:49 ユーザタスク
タスクが完了しました。
• 担当者: tenant
開始 2017/11/01 13:49:24
終了 2017/11/01 13:49:26
経過 1分未満

2017/11/01 13:49 ユーザタスク
タスクの処理を待っています。
• 担当者: tenant (処理中)
• 期限日時: 2017/01/01 0:00:00
開始 2017/11/01 13:49:26
経過 1分未満

図：履歴



コラム

開始イベントやユーザタスク等の履歴からは、処理時の入力フォームの履歴を参照できます。
ユーザタスクの期限日時を超過している場合、期限日時が赤文字で表示されます。

2017/11/06 12:28 ユーザタスク
タスクが完了しました。
[タスク詳細](#)
• 担当者: tenant
• 期限日時: 2017/01/01 0:00:00
開始 2017/11/06 12:28:36
終了 2017/11/06 12:28:44
経過 1分未満

コールアクティビティの履歴からは、呼び出し先のプロセスインスタンスの履歴に遷移できます。

2017/03/16 16:13 Call activity
process2 を呼び出しました。
開始 2017/03/16 16:13:42
経過 3分

申請タスク、または起票タスクの履歴からは、申請（起票）したワークフローの履歴を参照できます。

2017/03/16 15:24 draftTask
直線ルート[JavaEE開発モデル] を呼び出しました。
• [案件番号]: 0000000001
• [案件名]: 案件名
• [完了状態]: 案件操作
開始 2017/03/16 15:16:36
終了 2017/03/16 15:24:51
経過 8分



コラム

「オプション」の設定がされているタスクの場合、下部に「追加したユーザ」と「オプションタスクの詳細」リンクが表示されます。



コラム

アドホックタスクの場合、下部に「追加したユーザ」と「追加されたコンテナ」が表示されます。

4.  を押下すると、履歴の時系列順序を変更できます。

プロセスインスタンスを参照する

プロセスインスタンスの関係者であるユーザは、プロセスインスタンスを参照できます。
「プロセスインスタンス参照」画面を表示するには「IM-BPM プロセス参照ユーザ」ロールが付与されている必要があります。



コラム

以下のいずれかに該当するユーザは、プロセスインスタンスの関係者です。

- 担当者：ユーザタスクの担当になったユーザ
- 処理対象ユーザ：ユーザタスクの処理対象ユーザ、または、処理対象グループに所属するユーザ
- 開始者：プロセスインスタンスを開始させたユーザ
- 参加者：担当者/処理対象ユーザに一度でもなったユーザ、または、任意で追加されたユーザ

項目

- [プロセスインスタンス参照](#)
- [関係者/関係グループ一覧](#)
- [タスク追加](#)

プロセスインスタンス参照

自分が関係しているプロセスインスタンスを参照します。
「サイトマップ」→「BPM」→「タスク一覧」画面の、 をクリックします。
※「処理済一覧」へ遷移しても同様の操作ができます。



コラム

参照画面への遷移の方法は「[グループタスクを操作する](#)」を参照してください。

プロセス参照

プロセス履歴 | ドキュメント | 関係者一覧 | タスク追加

プロセス定義ID	inquiry_process:1:8f9gi0sd56aqsqrq	プロセス定義名	問い合わせ対応フロー
プロセス定義キー	inquiry_process	バージョン	1
カテゴリ	http://www.intra-mart.jp/im_bpm	業務キー	
プロセスインスタンスID	8f9j0xe3be4rcrq	開始ユーザ	青柳辰巳
開始日時～完了日時	2019/07/19 13:11:37 ~	ステータス	実行中

プロセス図とタイムラインを拡大表示

2019/07/19 13:11 問い合わせ受信
プロセスを開始しました。
開始 2019/07/19 13:11:37
終了 2019/07/19 13:11:37

2019/07/19 13:11 マニュアル参照
タスクの処理を待っています。
・ 担当者: tenant (処理中)
開始 2019/07/19 13:11:37

図：プロセス参照

項目名	説明
ドキュメント	プロセス定義および、全アクティビティのドキュメントを表示します。
関係者一覧	プロセスインスタンスに関係しているユーザ、グループを確認します。 詳細は「 関係者/関係グループ一覧 」を参照してください。
タスクの追加	オプションタスク/アドホックタスクを使用している定義は、ここからタスクを追加できます。 詳細は「 タスク追加 」を参照してください。
プロセス定義ID	プロセス定義IDが表示されます。システムで払い出されたIDです。
プロセス定義名	プロセス定義名が表示されます。
プロセス定義キー	プロセス定義キーが表示されます。
バージョン	バージョンが表示されます。
カテゴリ	カテゴリが表示されます。
業務キー	業務キーが表示されます。
プロセスインスタンスID	プロセスインスタンスIDが表示されます。システムで払い出されたIDです。
開始ユーザ	プロセスを開始したユーザが表示されます。
開始日時～完了日時	開始日時～完了日時が表示されます。
ステータス	ステータスが表示されます。 実行中、障害中、完了
プロセス図とタイムラインを拡大表示	プロセス図とタイムラインが別画面で拡大表示され開かれます。

項目名	説明
プロセス図	プロセス図が表示されます。 コンテナが実行中の場合  が表示されます。 アクティビティが障害中の場合  が表示されます。  を押下すると、ホーム（初期表示位置）に移動します。  を押下すると、プロセス図が縮小されます。  を押下すると、プロセス図が拡大されます。 テキストボックスに任意の数値を入力すると、その表示の大きさに変更されます。 表示倍率の最小値は20%、最大値は250%です。
タイムライン	プロセスインスタンスの履歴を時系列で表示します。 詳細は「個人タスクを操作する」 - 「処理の履歴を確認する」を参照してください。



図：ドキュメント

コラム

ドキュメントの設定については、「[IM-BPM プロセスデザイナー 操作ガイド](#)」 - 「[関連ドキュメント](#)」を参照してください。

関係者/関係グループ一覧

プロセスインスタンスに関係しているユーザ、グループを確認します。

「関係者一覧」ボタンをクリックします。

プロセス参照

ドキュメント 関係者一覧

プロセス定義ID	user_guide-reference_06:4:8ezddweh0sg9cy1	プロセス定義名	商品登録プロセス
プロセス定義キー	user_guide-reference_06	バージョン	4
カテゴリ	http://www.intra-mart.jp/im_bpm	業務キー	
プロセスインスタンスID	8ezddxc67sgcxy1	開始ユーザ	青柳辰巳
開始日時～完了日時	2018/11/05 15:51:49 ~	ステータス	実行中

プロセス図とタイムラインを拡大表示

表示倍率: 100 %

図：プロセス参照

- ユーザ
関係者を確認できます。

関係者/関係グループ一覧

ユーザ グループ

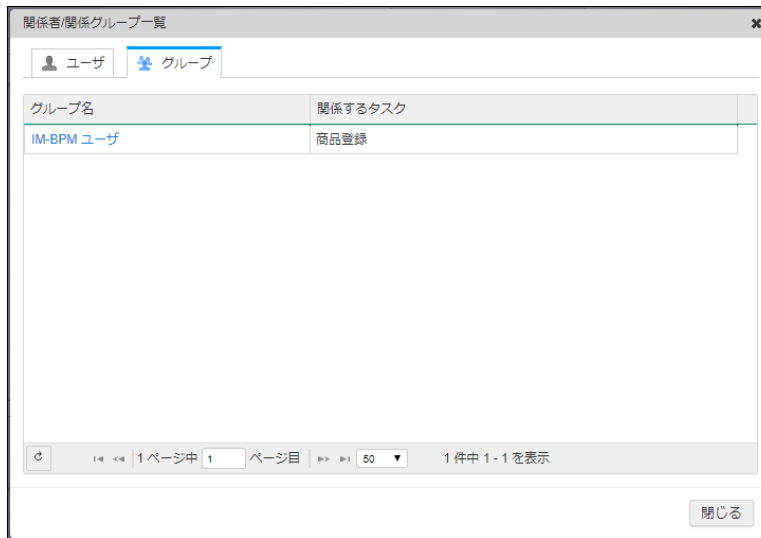
ユーザ名	関係するタスク
青柳辰巳	
生田一哉	商品登録
上田辰男	商品登録

1 ページ中 1 ページ目 50 3 件中 1 - 3 を表示

閉じる

図：関係者／関係グループ一覧 - ユーザ

- グループ
関係しているグループを確認できます。
グループ名をクリックすることで、グループに所属するユーザを確認できます。



図：関係者／関係グループ一覧 - グループ

タスク追加

「オプションタスク」、または、「アドホックタスク」を使用している定義は、「タスク追加」画面が表示されます。タスクの追加手順は「[プロセスインスタンスにタスクを追加する](#)」を参照してください。

プロセス参照

プロセス履歴 | ドキュメント | 関係者一覧 | **タスク追加**

プロセス定義ID	inquiry_process:1:8f9gi0sd56aqsqrq	プロセス定義名	問い合わせ対応フロー
プロセス定義キー	inquiry_process	バージョン	1
カテゴリ	http://www.intra-mart.jp/im_bpm	業務キー	
プロセスインスタンスID	8f9j0xe3be4rcrq	開始ユーザ	青柳 辰巳
開始日時～完了日時	2019/07/19 13:11:37 ~	ステータス	実行中

プロセス図とタイムラインを拡大表示

ワークフロー図とタイムライン:

- ワークフロー:** 問い合わせ受付 (開始) → マニュアル参照 (タスク追加) → 対応方法の割り振り (ゲートウェイ) → 担当オペレーターの決定 (タスク追加) → チケットの登録/制限の分類 (終了) → 確認 (ゲートウェイ) → 回答 (終了)。
- タイムライン:**
 - 2019/07/19 13:11**: 問い合わせ受信 (開始)
 - プロセスを開始しました。
 - 開始 2019/07/19 13:11:37
 - 終了 2019/07/19 13:11:37
 - 2019/07/19 13:11**: マニュアル参照 (タスク追加)
 - タスクの処理を待っています。
 - 担当者: tenant (処理中)
 - 開始 2019/07/19 13:11:37

図：プロセス参照

ケースインスタンスを参照する

ケースインスタンスの関係者であるユーザは、ケースインスタンスの状態を参照できます。

「ケースインスタンス参照」画面を表示するには「IM-BPM プロセス参照ユーザ」ロールが付与されている必要があります。

i コラム

以下のいずれかに該当するユーザは、ケースインスタンスの関係者です。

- 担当者：ユーザタスクの担当になったユーザ
- 処理対象ユーザ：ユーザタスクの処理対象ユーザ、または、処理対象グループに所属するユーザ
- 開始者：ケースインスタンスを開始させたユーザ
- 参加者：担当者/処理対象ユーザに一度でもなったユーザ、または、任意で追加されたユーザ

項目

- ケースインスタンス参照
- 画面構成
 - ヘッダエリア
 - ビューアエリア
 - タイムラインエリア
- 詳細情報
- 関係者/関係グループ一覧
- タスク追加

ケースインスタンス参照

自分が関係しているケースインスタンスを参照します。

「サイトマップ」→「BPM」→「タスク一覧」画面の、「」をクリックします。

※「処理済一覧」へ遷移しても同様の操作ができます。

i コラム

参照画面への遷移の方法は「[グループタスクを操作する](#)」を参照してください。



図：「ケース参照」

画面構成

「ケース参照」画面は、大きく分けて以下の3つの部分で構成されています。

1. ヘッダエリア
2. ビューアエリア
3. タイムラインエリア

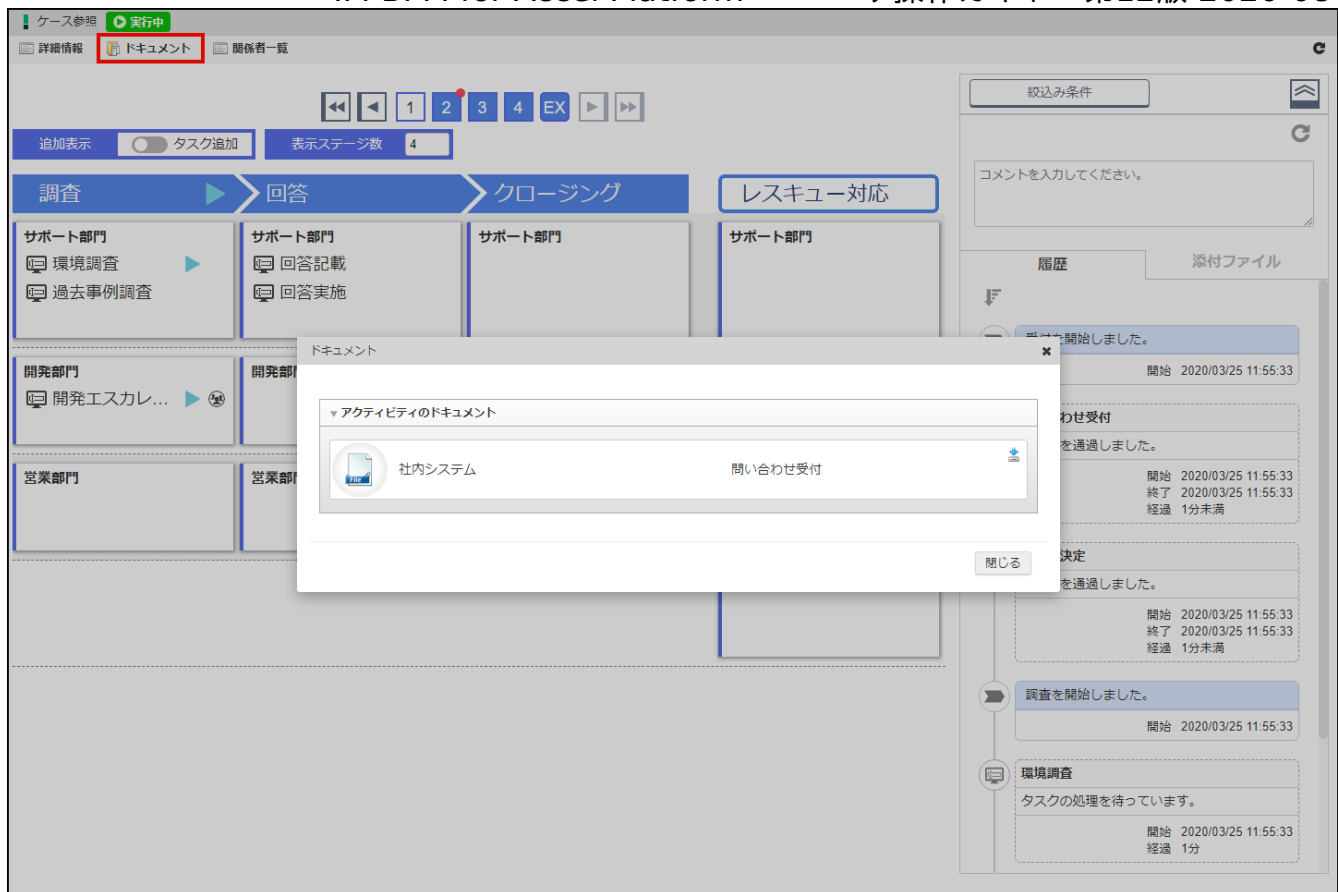


図：「ケース参照」 - 画面構成

ヘッダエリア

ヘッダエリアは以下の画面項目で構成されています。

項目名	説明
タイトル	このケースインスタンスの実行状態に応じて、「実行中」、「障害中」、または、「完了」と表示されます。
詳細情報	このケースインスタンスの詳細な情報を表示します。 詳細は「 詳細情報 」を参照してください。
ドキュメント	全アクティビティのドキュメントを表示します。
関係者一覧	ケースインスタンスに関係しているユーザ、グループを確認します。 詳細は「 関係者/関係グループ一覧 」を参照してください。



図：「ドキュメント」



コラム

ドキュメントの設定については、「IM-BPM プロセスデザイナー 操作ガイド」 - 「関連ドキュメント」を参照してください。

ビューアエリア

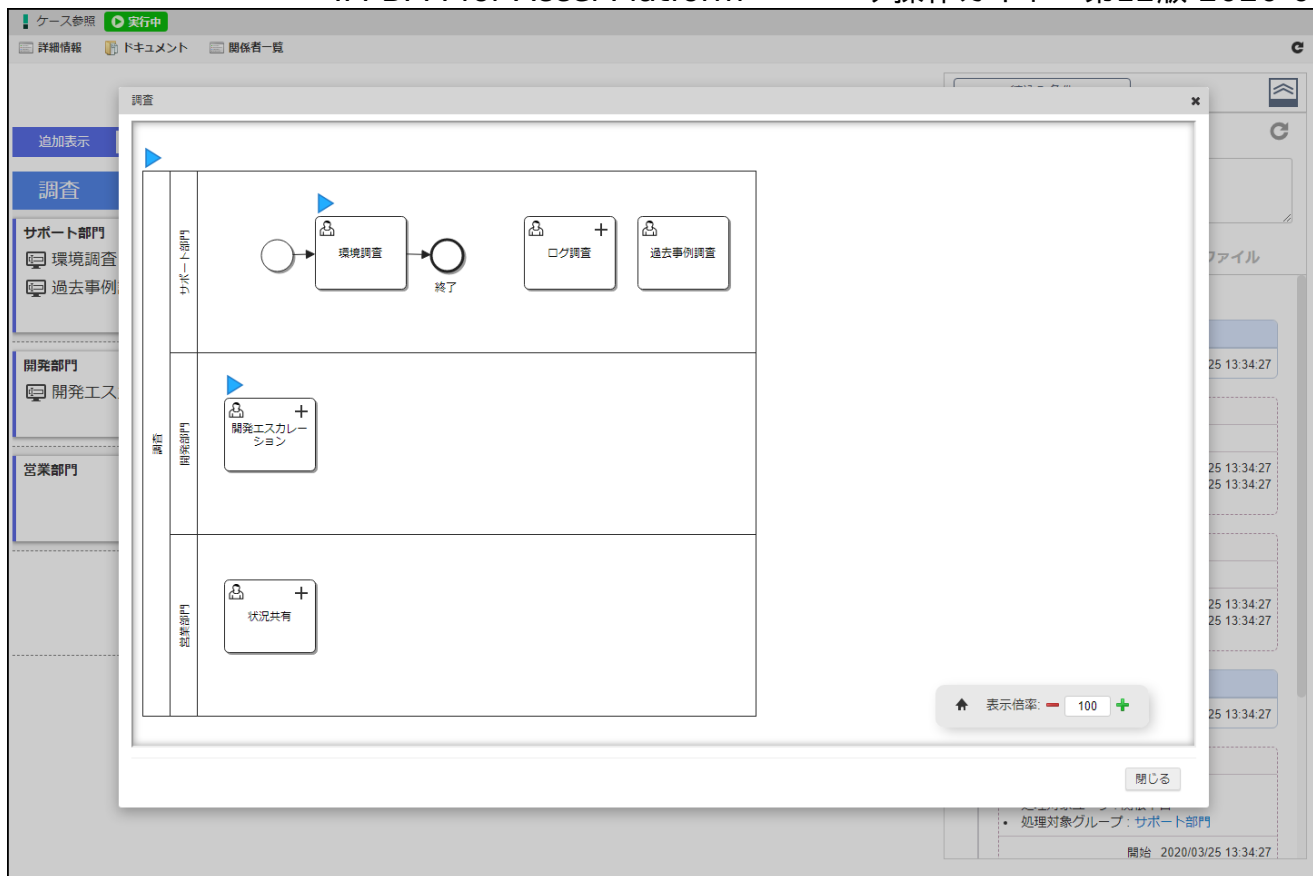
ビューアエリアは、ケースインスタンスに設定されている各ステージと各関係者のタスクの情報を、表形式で表示します。

横方向に並んでいるのがステージ、縦方向に並んでいるのが関係者です。

表の1マス部分には、このステージにおける、この関係者に紐づけられたタスクが、一覧で表示されます。

図：「ケース参照」 - ステージと関係者

項目名	説明
追加表示	「タスク追加」スイッチをオンにすることで、タスク追加モードに切り替えられます。 詳細は「 タスク追加 」を参照してください。
ページング	表示するステージを切り替えます。   を押下することでページを移動できます。   を押下することで、ページの先頭・末尾に移動できます。 ステージが実行中の場合、  というように「赤い丸」が表示されます。
表示ステージ数	表示するステージ数を設定します。最大は8です。
ステージのヘッダ	ステージの名前が表示されます。 クリックすることで、ステージ図が表示されます。 このステージが実行中である場合は  、完了している場合は  が表示されます。
ステージの関係者別タスク一覧	このステージにおける、関係者に紐づけられたタスクが一覧形式で表示されます。 各タスクが実行中である場合は  、完了している場合は  が表示されます。



図：ステージ図



コラム

このケースインスタンスに例外ステージが設定されている場合、一番最後のステージのさらに右側に例外ステージが表示されます。

タイムラインエリア

タイムラインエリアは、ケースインスタンスの履歴情報を時系列で表示します。

図：「ケース参照」 - タイムラインエリア

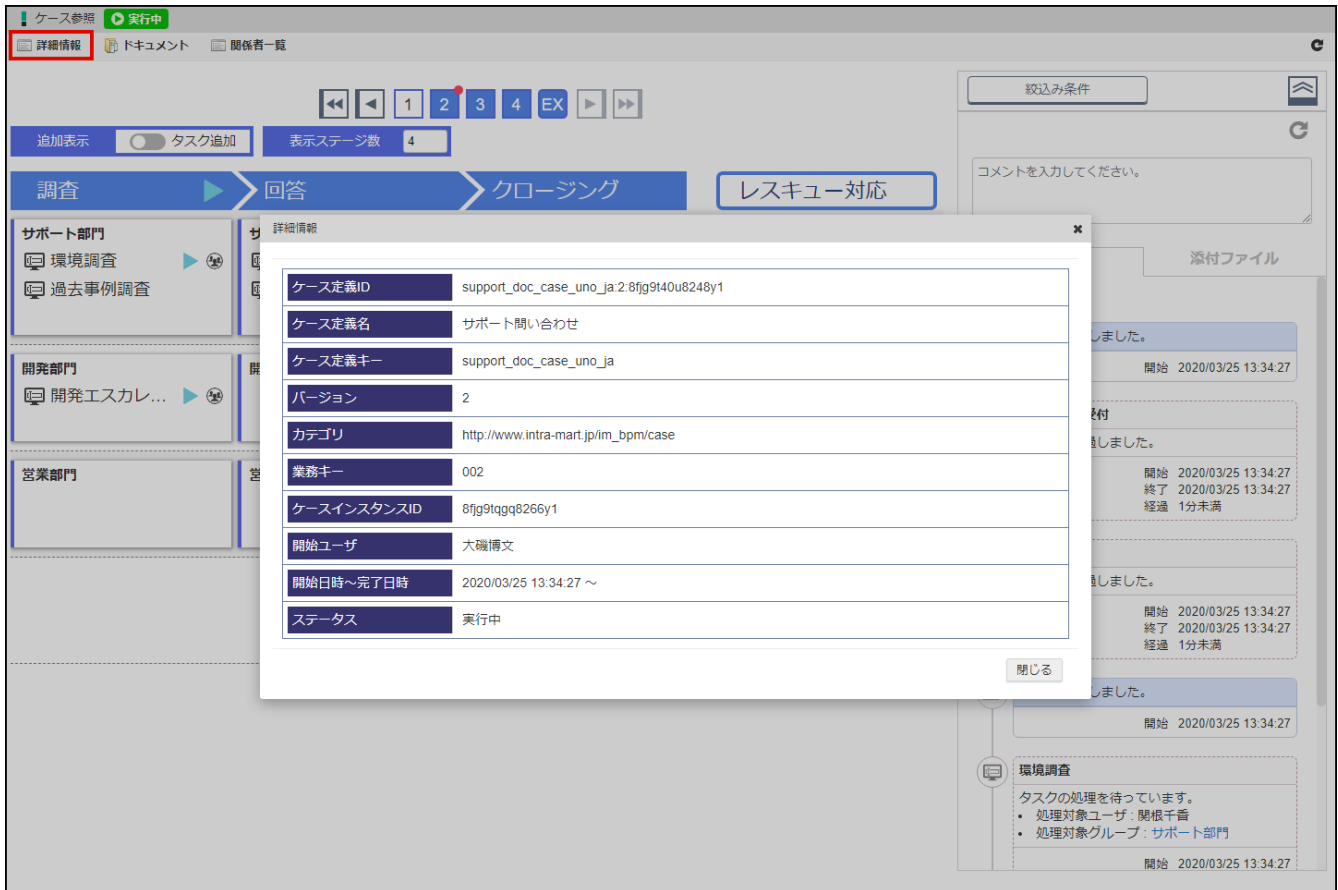
項目名	説明
絞込み条件	表示する履歴を絞込みます。 ■ コメント ユーザが追加したコメントです。 ■ ステージ ステージの履歴です。 ■ タスク タスクの履歴です。 ■ タスク以外のアクティビティ タスク以外のアクティビティです。初期状態では無効です。
タイムライン表示、非表示	  をクリックすると、タイムラインの表示、非表示が切り替わります。
コメント	コメントを入力します。 必要に応じてファイルを添付することも可能です。 送信ボタンをクリックすることでコメントが登録され、履歴タブにてケースインスタンスの関係者が閲覧できます。
履歴タブ	このケースインスタンスの履歴情報を、絞り込み条件に応じて表示します。
添付ファイルタブ	コメントに添付されたファイルを表示します。
ソート	  を押下すると、履歴の時系列順序を変更できます。

コラム

ケースインスタンスの開始履歴やユーザタスク等の処理履歴からは、入力フォームの内容を参照できます。その他、ワークフローの履歴の参照などもできます。詳細は「[処理の履歴を確認する](#)」を参照してください。

詳細情報

このケースインスタンスの詳細な情報を表示します。
「詳細情報」ボタンをクリックします。



図：「詳細情報」

項目名	説明
ケース定義ID	このケースインスタンスのケース定義IDです。
ケース定義名	このケースインスタンスのケース定義名です。
ケース定義キー	このケースインスタンスのケース定義キーです。
バージョン	このケースインスタンスのケース定義のバージョンです。
カテゴリ	このケースインスタンスのケース定義のカテゴリです。
業務キー	このケースインスタンスの業務キーです。
ケースインスタンスID	このケースインスタンスのIDです。
開始ユーザ	このケースインスタンスを開始したユーザ名です。
開始日時~完了日時	このケースインスタンスを開始した日時、および、完了した日時です。 完了日時は、ケースインスタンスが完了している場合にのみ表示されます。
ステータス	このケースインスタンスのステータスです。 実行中、障害中、または、完了

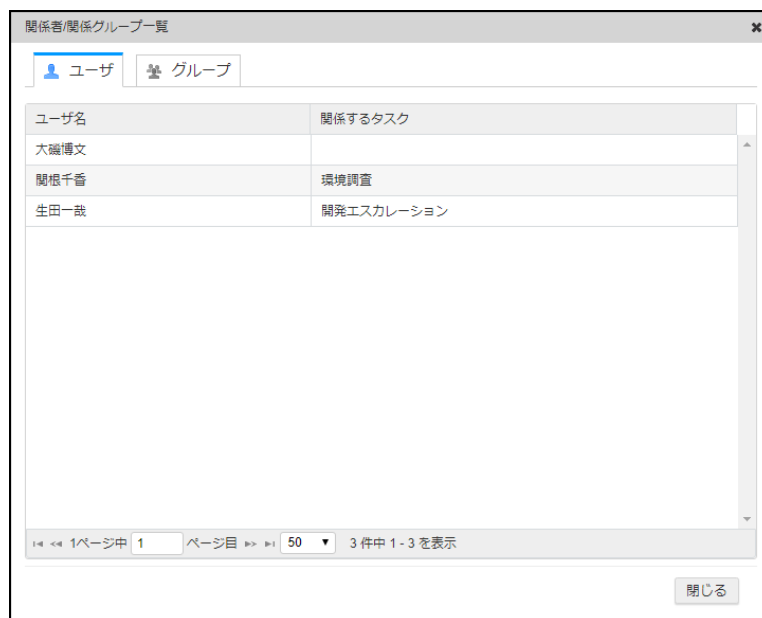
関係者/関係グループ一覧

ケースインスタンスに関係しているユーザ、グループを確認します。
「関係者一覧」ボタンをクリックします。



図：「ケース参照」

- ユーザ
関係者を確認できます。



図：「関係者／関係グループ一覧」 - 「ユーザ」

- グループ
関係しているグループを確認できます。
グループ名をクリックすることで、グループに所属するユーザを確認できます。



図：「関係者／関係グループ一覧」 - 「グループ」

タスク追加

「オプションルタスク」、または、「アドホックタスク」を使用している定義の場合、タスク追加モードに切り替えられます。タスクの追加手順は「[ケースインスタンスにタスクを追加する](#)」を参照してください。



図：「ケース参照」

プロセスインスタンスにタスクを追加する

IM-BPMでは、プロセスインスタンスの実行の流れとは関係なく、ユーザが判断したタイミングでタスクを追加できる機能を用意しています。追加できるタスクには以下の2種類が存在します。

- オプションルタスク

- アドホックタスク

プロセスインスタンスにタスクを追加するための画面を「タスク追加」画面と呼びます。

「タスク追加」画面を表示するには「IM-BPM プロセス参照ユーザ」ロールが付与されている必要があります。



コラム

オプションタスクについての詳細は「IM-BPM 仕様書」 - 「オプションタスク」を参照してください。
アドホックタスクについての詳細は「IM-BPM 仕様書」 - 「アドホックタスク」を参照してください。



コラム

プロセス定義の「開始時にオプションタスクの追加を行う」設定が有効な場合、「オプション」が設定されたタスクがプロセス定義内に存在していなくても、プロセスの開始時に「タスク追加」画面が表示されます。

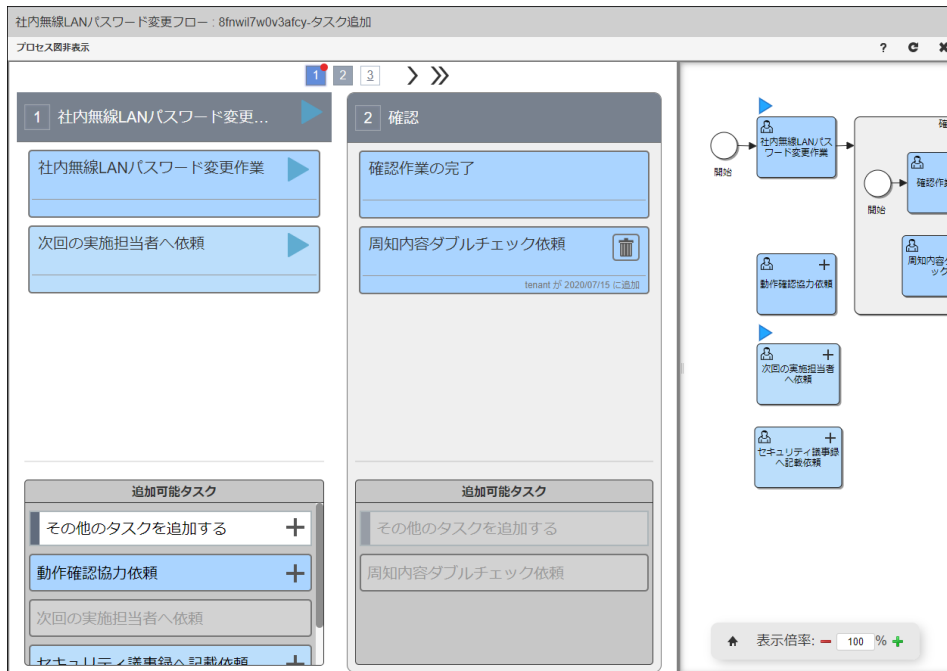
タスク追加画面を開く

以下の2通りの方法にて、「タスク追加」画面を開くことができます。

- プロセス開始の際にオプションタスクを追加する場合
「サイトマップ」→「BPM」→「プロセス開始一覧」画面の「」をクリックします。
- 開始済みのプロセスに対してオプションタスク、または、アドホックタスクを追加する場合
「プロセス詳細」画面、または、「プロセス参照」画面から「タスク追加」ボタンをクリックします。
プロセス詳細画面への遷移方法は、「[プロセスインスタンス詳細](#)」を、参照画面への遷移の方法は「[プロセスインスタンスを参照する](#)」を参照してください。



図：「プロセス開始一覧」画面から開いた「タスク追加」画面



図：「プロセス詳細」画面、または、「プロセス参照」画面から開いた「タスク追加」画面

項目名	説明
プロセス開始一覧	「プロセス開始一覧」画面に戻ります。 このボタンは、「プロセス開始一覧」画面からこの画面を開いた場合に表示されます。
プロセス図表示	プロセス図を表示します。
プロセス図非表示	プロセス図を非表示にします。
ページング	◀ ▶ をクリックすることでページを移動できます。 ◀ ▶ をクリックすることで、ページの先頭・末尾に移動できます。 コンテナの表示順は、プロセスエディタで設定されているソート順に従います。 ページングの数字にマウスオーバーすることで、コンテナ名を確認できます。 コンテナが実行中の場合、 というように「赤い丸」が表示されます。
プロセス定義名	プロセス定義名が表示されます。 下の「追加可能タスク一覧」に表示されているタスクは、プロセス直下に追加可能なタスクです。
コンテナ名	サブプロセス名、または、イベントサブプロセス名が表示されます。 コンテナが実行中の場合、 が表示されます。 コンテナが完了している場合、 が表示されます。
タスク一覧	プロセス、または、サブプロセス内のタスクが表示されます。 「追加可能タスク一覧」からタスクを追加すると、ここに表示されます。 タスクが実行中の場合、 が表示されます。 タスクが完了している場合、 が表示されます。 このコンテナが実行状態でない場合、オプションタスクには  が表示され、クリックすることで削除できます。 また、オプションタスクをクリックすることでパラメータを編集できます。
追加可能タスク一覧	このコンテナに追加可能なオプションタスクが表示されます。 また、このプロセス定義の「アドホックタスクを使用する」設定が有効である場合、先頭に「その他のタスクを追加する」ボタンが表示されます。 これらをクリックすることで、「タスクの追加」ダイアログが表示されます。 追加できない状態のタスクはグレーアウト、かつ、「+」が表示されません。

項目名	説明
プロセス開始ボタン	「プロセス開始」をクリックすると、タスク一覧に追加したタスクを含めてプロセスを開始します。 このボタンはプロセスを開始する際に表示されます。

オプションタスクを追加する

「追加可能タスク一覧」にて追加したいオプションタスクをクリックすると、「タスクの追加」ダイアログが表示されます。このダイアログでは、プロセスエディタの「タスク追加時のパラメータ」にて設定されたパラメータの入力を行います。パラメータの値を入力して「決定」ボタンをクリックすると、オプションタスクが追加されます。パラメータがないオプションタスクの場合、パラメータを入力するダイアログは表示されず追加されます。

図：オプションタスクの追加



コラム

グレーアウトしているオプションタスクは、すでに追加済みであり、現在実行中のタスクです。実行中のタスクが完了した後、再度同一のオプションタスクを追加できます。ただし、対象のタスクに対して「実行中のタスクを複数追加可能にする」設定が有効な場合は、同時に同一のオプションタスクを複数追加できます。

オプションタスクを編集する

「タスク一覧」に追加されたオプションタスクをクリックすると、「タスクの編集」ダイアログが表示されます。ダイアログにて編集したいパラメータの値を修正し、「決定」ボタンをクリックすることでパラメータを変更できます。オプションタスクを削除する場合は、「タスク一覧」の をクリックします。

図：オプションタスクの編集

アドホックタスクを追加する

「追加可能タスク一覧」にて「その他のタスクを追加する」ボタンをクリックすると、「タスクの追加」ダイアログが表示されます。このダイアログには、プロセス定義の「アドホックタスクのフォームキー」に設定されたチケットマスタに基づく、「チケット登録」画面が表示されます。フォームの内容を入力して「登録」ボタンをクリックすると、アドホックタスクが追加されます。



図：アドホックタスクの追加

i コラム

チケットマスタについての詳細は「[チケットモジュール管理者操作ガイド](#)」を参照してください。

i コラム

アドホックタスクは、同時に複数追加できます。
また、追加済みのアドホックタスクを編集することはできません。

ケースインスタンスにタスクを追加する

IM-BPMでは、ケースインスタンスの実行の流れとは関係なく、ユーザが判断したタイミングでタスクを追加できる機能を用意しています。
追加できるタスクには以下の2種類が存在します。

- オプショナルタスク
- アドホックタスク

i コラム

オプショナルタスクについての詳細は「[IM-BPM 仕様書](#)」 - 「[オプショナルタスク](#)」を参照してください。
アドホックタスクについての詳細は「[IM-BPM 仕様書](#)」 - 「[アドホックタスク](#)」を参照してください。

タスクを追加できる画面

以下の画面においてタスクを追加できます。

- 「ケース開始」画面
オプショナルタスクを追加してケースインスタンスを開始する画面です。
「ケース開始」画面への遷移方法は、「[ケースインスタンスの開始](#)」を参照してください。
- 「ケース参照」画面
ケースインスタンスの状態を参照する画面です。
「タスク追加」スイッチをオンにすることで、タスク追加モードに切り替えることが可能です。
「ケース参照」画面の詳細は、「[ケースインスタンスを参照する](#)」を参照してください。
- 「ケース詳細」画面
管理者向けの、ケースインスタンスの詳細を確認する画面です。
「タスク追加」スイッチをオンにすることで、タスク追加モードに切り替えることが可能です。
「ケース参照」画面の詳細は、「[ケースインスタンス詳細](#)」を参照してください。

サポート問い合わせ

1 2 3 4 EX

表示ステージ数 4

受付 調査 回答 クロージング

サポート部門
問い合わせ受付
担当者決定

サポート部門
環境調査
過去事例調査
ログ調査 +

サポート部門
回答記載
回答実施

サポート部門
アンケート実施 +
FAQ横展開 +
要望登録 +

開発部門
開発エスカレーション +

営業部門
状況共有 +

ケース開始

図：「ケース開始」

ケース参照 実行中

詳細情報 ドキュメント 関係者一覧

追加表示 タスク追加

1 2 3 4 EX

表示ステージ数 4

調査 回答 クロージング レスキュー対応

サポート部門
ログ調査
環境調査
過去事例調査
その他のタスク... +
ログ調査

サポート部門
回答記載
回答実施
その他のタスク... +
開発エスカレーション... +

サポート部門
アンケート実施
FAQ横展開 +
要望登録 +

サポート部門
レスキュー対応依頼 +

開発部門
その他のタスク... +

営業部門
その他のタスク... +

履歴 添付ファイル

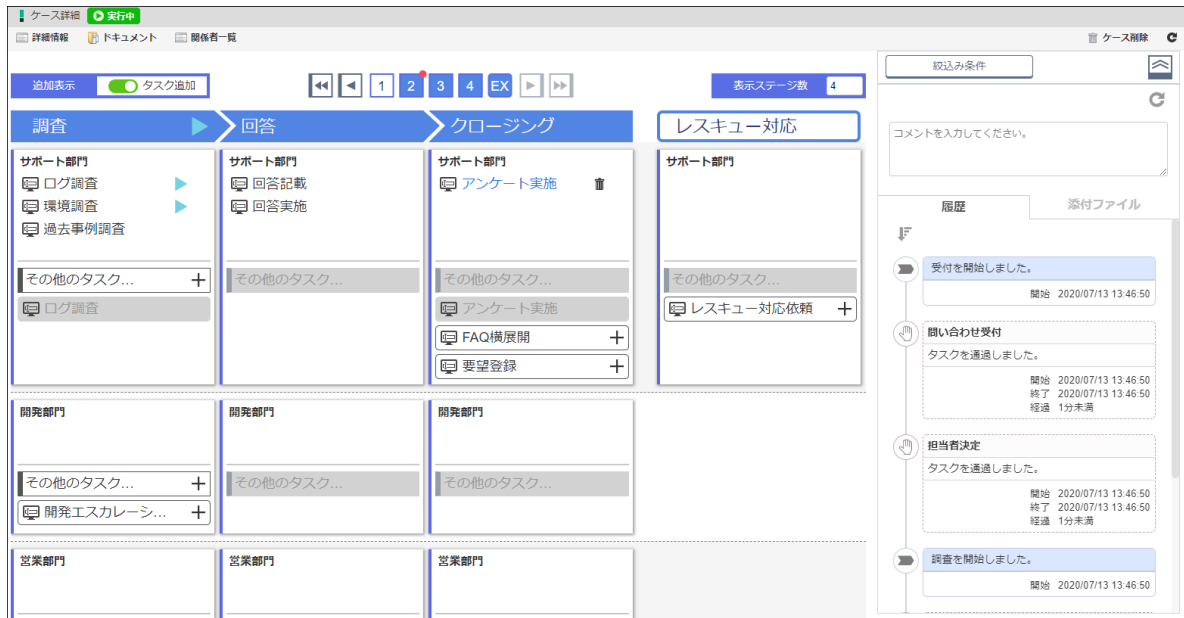
受付を開始しました。
開始 2020/07/13 13:46:50

問い合わせ受付
タスクを通過しました。
開始 2020/07/13 13:46:50
終了 2020/07/13 13:46:50
経過 1分未満

担当者決定
タスクを通過しました。
開始 2020/07/13 13:46:50
終了 2020/07/13 13:46:50
経過 1分未満

調査を開始しました。
開始 2020/07/13 13:46:50

図：「ケース参照」



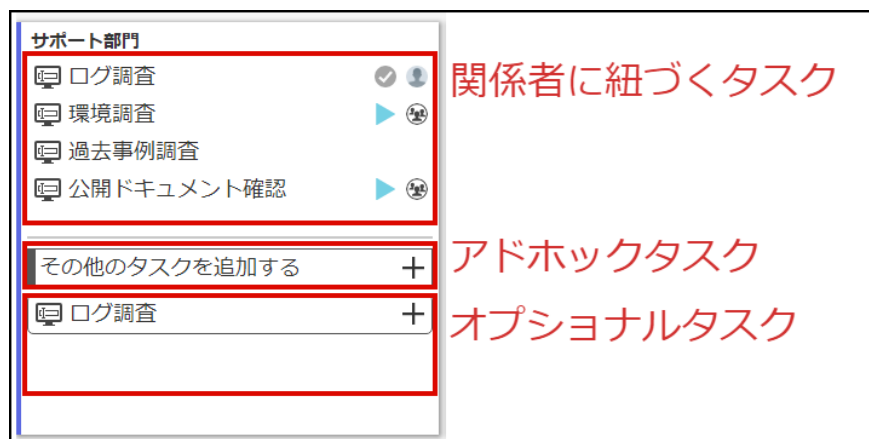
図：「ケース詳細」

コラム

ケース定義の「開始時にオプションタスクの追加を行う」設定が有効な場合、「オプション」が設定されたタスクがケース定義内に存在しなくても、ケースの開始時に「ケース開始」画面が表示されます。

ステージの関係者別タスク一覧

ステージの関係者別タスク一覧には、上部にそのステージにおける関係者に紐づけられたタスク、および、下部に追加可能なタスクが一覧で表示されています。



図：ステージの関係者別タスク一覧

上部には、必須タスクとして設定されたタスク、および、既に追加されているオプションタスクとアドホックタスクが表示されます。未到達のステージに追加されているオプションタスクには  が表示され、削除が可能です。また、オプションタスクをクリックすることでパラメータを編集できます。

下部には、画面に応じて、以下のようにこのステージと関係者に対して追加可能なタスクが表示されます。

- 「ケース開始」画面の場合
追加可能なオプションタスクが表示されます。
このケース定義の「アドホックタスクを使用する」設定に関わらず、アドホックタスクを追加することはできません。
- 「ケース参照」画面、および、「ケース詳細」画面の場合
追加可能なオプションタスクが表示されます。
このケース定義の「アドホックタスクを使用する」設定が有効である場合、下部の先頭に「その他のタスクを追加する」ボタンが表示されます。

追加可能なタスクをクリックすることで、「タスクの追加」ダイアログが表示されます。
追加できない状態のタスクはグレイアウトで表示されます。

オプションタスクを追加する

ステージの関係別タスク一覧にて、追加したいオプションタスクをクリックすると、「タスクの追加」ダイアログが表示されます。このダイアログでは、ケースエディタの「タスク追加時のパラメータ」にて設定されたパラメータの入力を行います。パラメータの値を入力して「決定」ボタンをクリックすると、オプションタスクが追加されます。パラメータがないオプションタスクの場合、パラメータを入力するダイアログは表示されず追加されます。

図：オプションタスクの追加

コラム

グレースアウトしているオプションタスクは、すでに追加済みであり、現在実行中のタスクです。実行中のタスクが完了した後、再度同一のオプションタスクを追加できます。ただし、対象のタスクに対して「実行中のタスクを複数追加可能にする」設定が有効な場合は、同時に同一のオプションタスクを複数追加できます。

オプションタスクを編集する

未到達のステージに追加されているオプションタスクをクリックすると、「タスクの編集」ダイアログが表示されます。ダイアログにて編集したいパラメータの値を修正し、「決定」ボタンをクリックすることでパラメータを変更できます。オプションタスクを削除する場合は、オプションタスクの  をクリックします。

図：オプションタスクの編集

アドホックタスクを追加する

ステージの関係別タスク一覧にて、「その他のタスクを追加する」ボタンをクリックすると、「タスクの追加」ダイアログが表示されます。このダイアログには、ケース定義の「アドホックタスクのフォームキー」に設定されたチケットマスタに基づく、「チケット登録」画面が表示されます。フォームの内容を入力して「登録」ボタンをクリックすると、アドホックタスクが追加されます。

図：アドホックタスクの追加



コラム

チケットマスタについての詳細は「[チケットモジュール管理者操作ガイド](#)」を参照してください。



コラム

アドホックタスクは、同時に複数追加できます。
また、追加済みのアドホックタスクを編集することはできません。

ポートレット

IM-BPMでは、以下のポートレットが用意されています。

項目

- 個人タスクポートレット

個人タスクポートレット

個人タスクポートレットは、ポータルから個人タスクの確認と操作を行えます。

処理	履歴	参照	プロセス定義名	業務キー	カテゴリ	タスク名	優先度	作成日時	期限日時	ドキュメ	担当を外
			アカウント登録プロ			ユーザタスク	50	2018/11/01 10:00	2018/10/31 00:00		
			商品登録プロセス			ユーザタスク	50	2018/11/01 10:00			
			商品宅配プロセス			ユーザタスク	50	2018/11/01 10:00			
			アカウント払い出し			ユーザタスク	50	2018/11/01 10:00			

1 ページ中 1 ページ目 4 件中 1 - 4 を表示

図：個人タスクポートレット

アカウント払い出し

- 本タスクの入力方法について
- 本プロセスに対する注意点

図：個人タスクポートレット（ドキュメント）



コラム

操作方法は、「[個人タスクを操作する](#)」を参照してください。

管理者編

ここでは IM-BPM の提供する管理者で、操作できる画面について説明します。
管理者の認可権限を持っているユーザのみ操作可能です。

管理者権限を付与することにより、プロセス全体の状況を把握し、分析～実行～評価～改善のPDCAサイクルを円滑に行えます。
一般ユーザと管理者を区別することにより業務の役割を明確にできます。

プロセス定義

ここでは IM-BPM のプロセス定義の機能を紹介します。

デプロイする

デプロイする資材は、プロセスデザイナーで作成できます。
デプロイ資材に含まれるプロセス定義ファイルをデプロイすることにより、プロセス定義を IM-BPM 上で動作させられます。
デプロイする資材に関する詳細は、「[IM-BPM プロセスデザイナー 操作ガイド](#)」を参照してください。

項目

- [プロセスデザイナーでデプロイする](#)
- [プロセスデザイナー（デスクトップ版）で作成したデプロイ資材をデプロイする](#)
- [デプロイ内容を確認する](#)

プロセスデザイナーでデプロイする

作成したデプロイ資材を「プロセスデザイナー」からデプロイする方法は、「[IM-BPM プロセスデザイナー 操作ガイド](#)」-「[プロセス定義/ケース定義のデプロイ](#)」を参照してください。

プロセスデザイナー（デスクトップ版）で作成したデプロイ資材をデプロイする

プロセスデザイナー（デスクトップ版）で作成したデプロイ資材をデプロイします。

1. 「サイトマップ」→「BPM」→「デプロイ一覧」を押下します。
2. 「デプロイ」を押下します。

デプロイ一覧

デプロイ

検索条件

デプロイ名

カテゴリ

検索 クリア

詳細	デプロイID	デプロイ名	デプロイ日時	登録者	カテゴリ	コメント	アンデプロイ
	8epofpdmvk8rrg	月次処理プロセス	2018/03/06 10:50:01	テナント	月次処理		×
	8epofrmdvk8t4g	インシデント管理プロセス	2018/03/06 10:51:46	テナント		インシデントを管理するプロセスです。	×
	8epoft71ik8v9ge	アカウント登録プロセス	2018/03/06 10:52:59	テナント	アカウント管理	アカウントを登録するプロセスです。	×
	8epofvg13k8xhg	商品宅配プロセス	2018/03/06 10:54:44		商品管理		×
	8epofwr32k8yug	アカウント払い出しプロセス	2018/03/06 10:55:45	テナント	アカウント管理	アカウントを払い出すプロセスです。	×
	8epofxdz9k8zgg	商品登録プロセス	2018/03/06 10:56:15		商品管理		×

1 ページ中 1 ページ目 10 6 件中 1 - 6 を表示

図：デプロイ一覧

3. デプロイ名とカテゴリを任意入力し、プロセスデザイナー（デスクトップ版）で作成したデプロイ資材を選択してデプロイを押下します。

図：デプロイ

項目名	説明
デプロイ名	デプロイ名を入力します。省略した場合、ファイル名がデプロイ名に設定されます。
カテゴリ	カテゴリを入力します。または、既存のカテゴリから選択します。
ファイル	デプロイするファイルを選択します。



コラム

同一のプロセス定義キーのプロセス定義をデプロイした場合、バージョンが1上がったプロセス定義がデプロイされます。旧バージョンのプロセス定義が削除されることはありません。

バージョンを上げても、実行中のプロセスインスタンスは以前のバージョンのプロセス定義で動作します。

実行中のプロセスインスタンスを新しいバージョンで動作させたい場合は、マイグレーションを検討してください。

プロセス定義のバージョンについての詳細は「IM-BPM 仕様書」 - 「プロセス定義のバージョンについて」を参照してください。

マイグレーションについての詳細は「[プロセスインスタンスのマイグレーションを行う](#)」を参照してください。



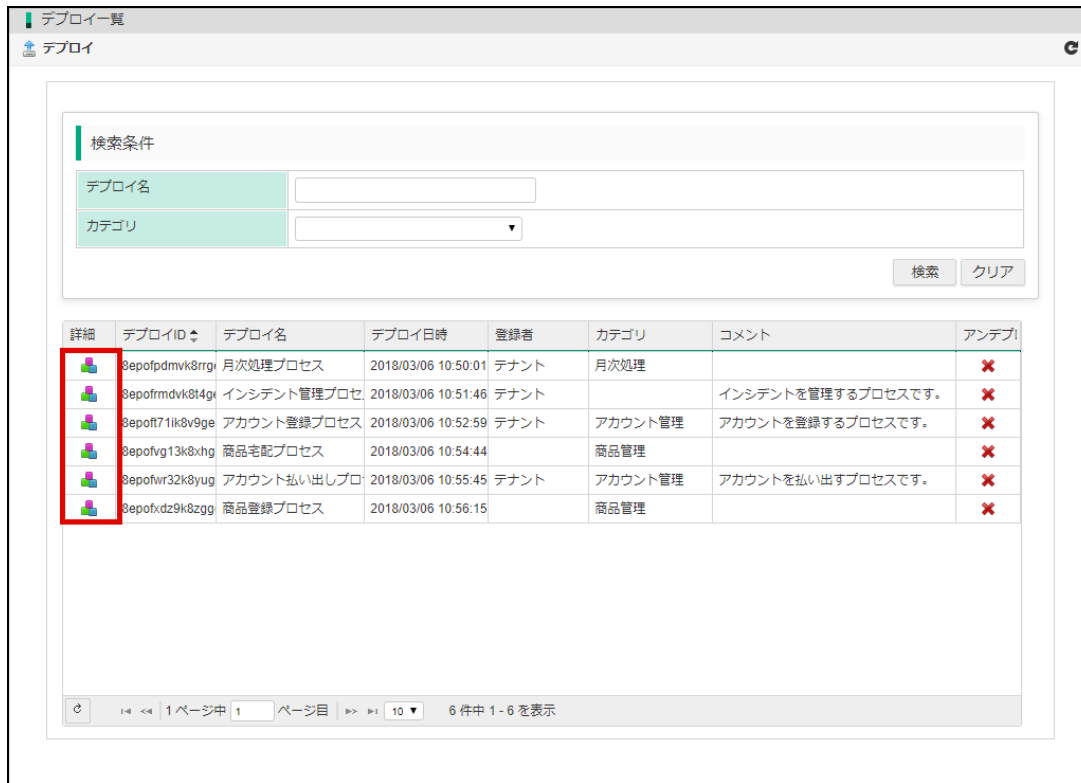
コラム

「プロセスデザイナー（デスクトップ版）」を使用する場合は、「IM-BPM プロセスデザイナー 操作ガイド」 - 「プロセスデザイナー（デスクトップ版）」を参照してください。

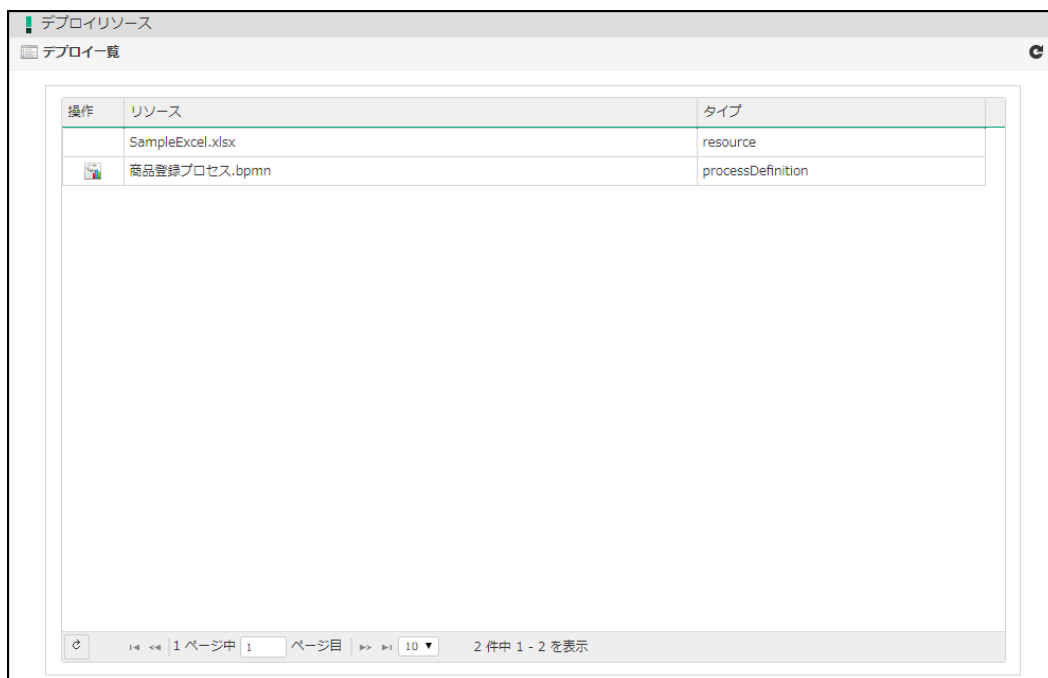
デプロイ内容を確認する

デプロイしたモジュールの内容を確認します。

1. 「サイトマップ」→「BPM」→「デプロイ一覧」を押下します。
2. デプロイの内容を確認したいデプロイ情報を検索します。
3. デプロイの内容を確認したいデプロイ情報の  を押下します。



図：デプロイ一覧



図：デプロイリソース

項目名	説明
操作	を押下すると、 リソースがプロセス定義ファイルの場合、プロセス定義詳細画面に遷移します。 リソースがケース定義ファイルの場合、ケース定義詳細画面を開きます。
リソース	デプロイ資材を展開したファイル名が表示されます。
タイプ	タイプが表示されます。 タイプの種類は以下です。 processDefinition：プロセス定義ファイルかケース定義ファイル resource：上記以外

アンデプロイする

デプロイしたモジュールをアンデプロイ（削除）します。

注意

アンデプロイを行うと、過去の履歴を含め現在のプロセスインスタンスの情報も全て削除されます。十分に注意して作業を行ってください。

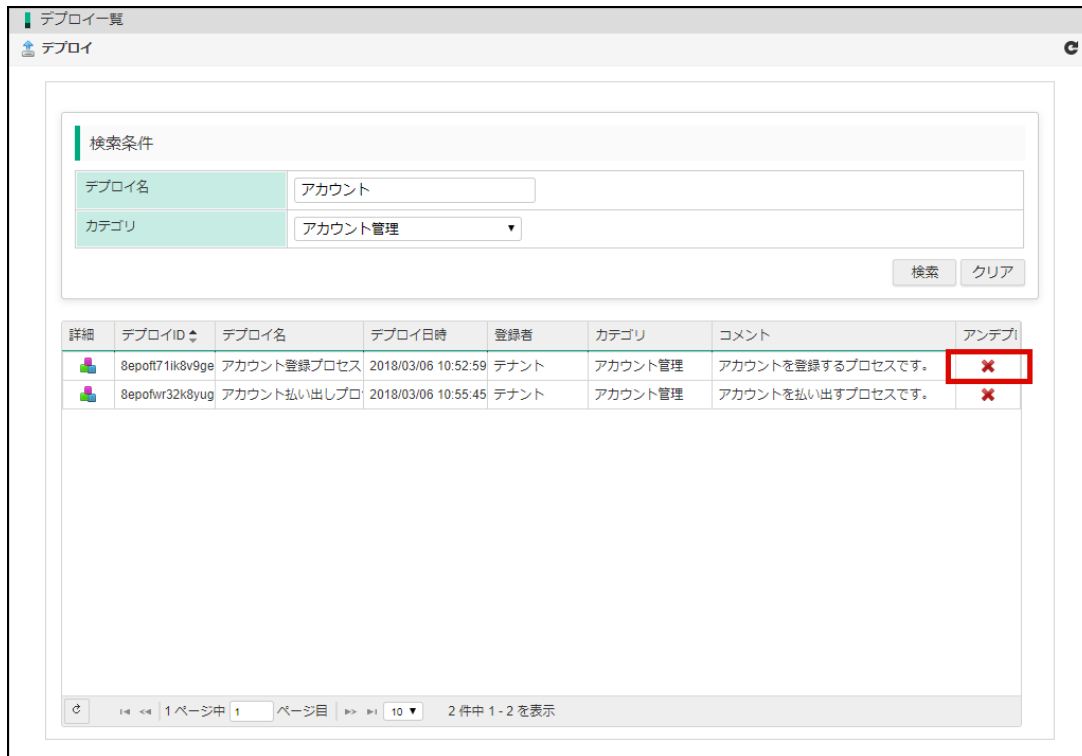
1. 「サイトマップ」→「BPM」→「デプロイ一覧」を押下します。

2. アンデプロイしたいデプロイ情報を検索します。

図：デプロイ一覧

項目名	説明	検索条件
詳細	 を押下すると、デプロイリソース画面に遷移します。	-
デプロイID	デプロイIDが表示されます。システムで払い出されたIDです。	-
デプロイ名	デプロイ名が表示されます。	部分一致
デプロイ日時	デプロイした日時が表示されます。	-
登録者	プロセスデザイナーからデプロイした場合のみ、登録者が表示されます。	-
カテゴリ	カテゴリが表示されます。	単一選択
コメント	プロセスデザイナーからデプロイした場合のみ、コメントが表示されます。	-
アンデプロイ	 を押下すると、アンデプロイします。	-

3. アンデプロイしたいデプロイ情報のを押下します。



図：デプロイ一覧

プロセス定義を確認する

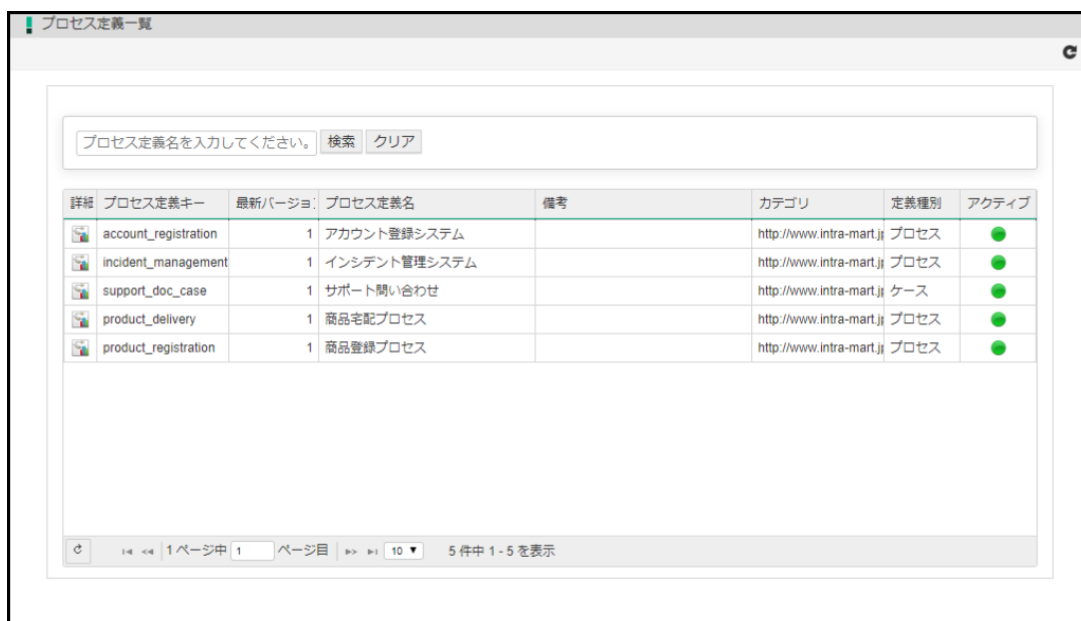
項目

- [プロセス定義一覧](#)
- [プロセス定義詳細](#)

プロセス定義一覧

プロセス定義の一覧を確認します。

1. 「サイトマップ」→「BPM」→「プロセス定義一覧」を押下します。
2. プロセス定義を検索します。



図：プロセス定義一覧

項目名	説明	検索条件
詳細	 を押下すると、 プロセス定義の場合、プロセス定義詳細画面に遷移します。 ケース定義の場合、ケース定義詳細画面を開きます。	-
プロセス定義キー	プロセス定義キーが表示されます。	-
最新バージョン	最新バージョンが表示されます。	-
プロセス定義名	プロセス定義名が表示されます。	部分一致
備考	備考が表示されます。	-
カテゴリ	カテゴリが表示されます。	-
定義種別	定義種別が表示されます。 プロセス：プロセス定義 ケース：ケース定義	-
アクティブ	プロセス定義が有効か無効が表示されます。  ：有効  ：無効	-

プロセス定義詳細

プロセス定義の詳細を確認します。

プロセス定義一覧から  を押下することにより遷移します。



プロセス定義詳細画面のスクリーンショット。上部には「プロセス定義一覧」「バージョン一覧」「プロセス一括移行」「ドキュメント」のタブがあります。中央にはプロセス定義のメタデータが表形式で表示されています。

プロセス定義名	商品登録プロセス	プロセス定義ID	product_registration:1:8ekh9j17u80wca
バージョン	1	開始日時	2017/10/26 11:04:13
カテゴリ	http://www.intra-mart.jp/im_bpm	備考	

下部には3つのステータスカードが表示されています：

- 1 プロセス 実行中** (青いカード、再生アイコン)：一覧表示
- 0 プロセス 障害中** (赤いカード、エラーアイコン)：一覧表示
- 0 プロセス 完了** (グレーのカード、チェックマークアイコン)：一覧表示

さらに下部には、プロセスフローの簡易図が表示されています。フローは「開始」ノードから「商品登録」タスク（人型アイコン付き）へ、そして「終了」ノードへと続きます。右下には「表示倍率: 100%」の調整ボタンがあります。

図：プロセス定義詳細

項目名	説明
ドキュメント	プロセス定義および、全アクティビティのドキュメントを表示します。
プロセス定義名	プロセス定義名が表示されます。
プロセス定義ID	プロセス定義IDが表示されます。システムで払い出されたIDです。
バージョン	バージョンが表示されます。
開始日時	開始日時が表示されます。
カテゴリ	カテゴリが表示されます。

項目名	説明
備考	備考が表示されます。
実行中	実行中のプロセスインスタンスの件数が表示されます。 「一覧表示」を押下すると、プロセス一覧画面へ遷移し、該当のプロセス定義を実行中で検索します。件数が0件の場合は遷移できません。
障害中	障害中のプロセスインスタンスの件数が表示されます。 「一覧表示」を押下すると、プロセス一覧画面へ遷移し、該当のプロセス定義を障害中で検索します。件数が0件の場合は遷移できません。
完了	完了したプロセスインスタンスの件数が表示されます。 「一覧表示」を押下すると、プロセス一覧画面へ遷移し、該当のプロセス定義を完了で検索します。件数が0件の場合は遷移できません。
プロセス図	プロセス図が表示されます。 各アクティビティの滞在している件数が表示されます。  を押下すると、ホーム（初期表示位置）に移動します。  を押下すると、プロセス図が縮小されます。  を押下すると、プロセス図が拡大されます。 テキストボックスに任意の数値を入力すると、その表示の大きさに変更されます。 表示倍率の最小値は20%、最大値は250%です。
完了プロセス数の推移	完了プロセス数の推移が表示されます。 完了したプロセス数が1年前から1ヶ月単位で表示されます。
平均処理時間の推移（プロセス）	平均処理時間の推移（プロセス）が表示されます。
平均処理時間の推移（タスク）	平均処理時間の推移（タスク）が表示されます。 全てのタスクの合算が表示されます。
平均処理時間（タスク）	平均処理時間（タスク）が表示されます。 指定した月の平均処理時間が表示されます。



図：ドキュメント



コラム

ドキュメントの設定については、「IM-BPM プロセスデザイナ 操作ガイド」 - 「関連ドキュメント」を参照してください。

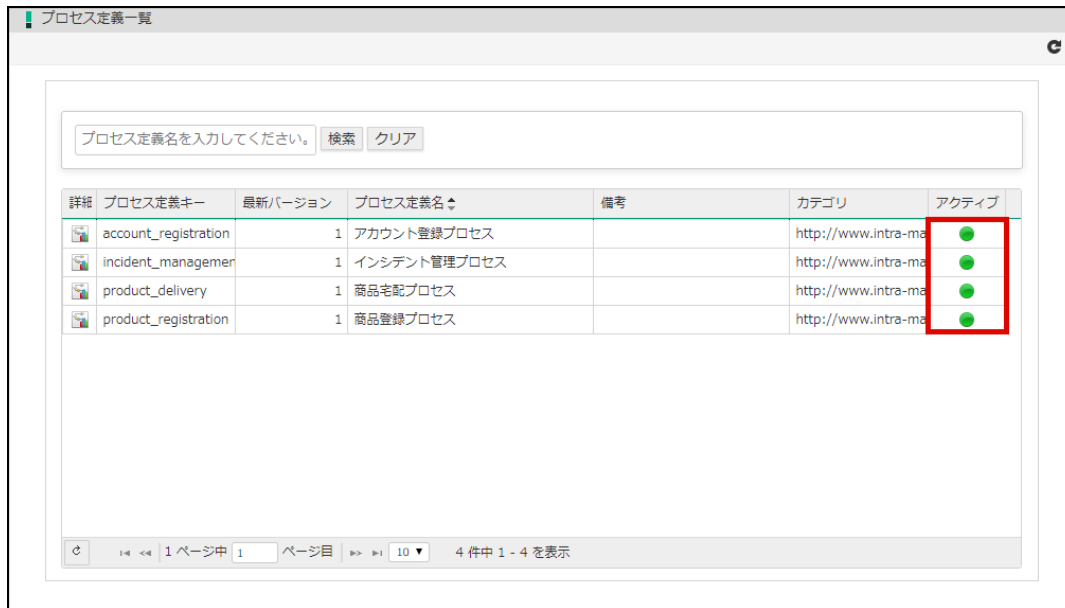
プロセス定義の無効化

プロセス定義を無効化します。

プロセス定義を無効化するとプロセスインスタンスを開始できなくなります。

実行中のプロセスインスタンスに関しては、無効化してもプロセスを進めることが可能です。

1. 「サイトマップ」→「BPM」→「プロセス定義一覧」を押下します。
2. 無効化したいプロセス定義を検索します。



図：プロセス定義一覧

項目名	説明	検索条件
詳細	 を押下すると、詳細画面に遷移します。	-
プロセス定義キー	プロセス定義キーが表示されます。	-
最新バージョン	最新バージョンが表示されます。	-
プロセス定義名	プロセス定義名が表示されます。	部分一致
備考	備考が表示されます。	-
カテゴリ	カテゴリが表示されます。	-
アクティブ	プロセス定義が有効か無効が表示されます。  : 有効  : 無効	-

3. 無効化したいプロセス定義の  を押下し、無効化します。

有効化したいプロセス定義の  を押下し、有効化します。

ケース定義

ここでは IM-BPMのケース定義の機能を紹介します。

デプロイする

デプロイする資材は、プロセスデザイナーで作成できます。

デプロイ資材に含まれるケース定義ファイルをデプロイすることにより、ケース定義を IM-BPM上で動作させられます。

デプロイする資材に関する詳細は、「[IM-BPM プロセスデザイナー 操作ガイド](#)」を参照してください。

項目

- [プロセスデザイナーでデプロイする](#)
- [デプロイ内容を確認する](#)

プロセスデザイナーでデプロイする

作成したデプロイ資材を「プロセスデザイナー」からデプロイする方法は、「IM-BPM プロセスデザイナー 操作ガイド」-「プロセス定義/ケース定義のデプロイ」を参照してください。

デプロイ内容を確認する

デプロイしたモジュールの内容を確認します。

確認方法はプロセス定義と同様のため「プロセス定義」の「デプロイする」を参照してください。

アンデプロイする

デプロイしたモジュールをアンデプロイ（削除）します。

アンデプロイ方法はプロセス定義と同様のため「プロセス定義」の「アンデプロイする」を参照してください。



注意

アンデプロイを行うと、過去の履歴を含め現在のケースインスタンスの情報も全て削除されます。
十分に注意して作業を行ってください。

ケース定義を確認する

項目

- ケース定義一覧
- ケース定義詳細

ケース定義一覧

ケース定義の一覧を確認します。

確認方法はプロセス定義と同様のため「プロセス定義」の「プロセス定義を確認する」を参照してください。

ケース定義詳細

ケース定義の詳細を確認します。

プロセス定義一覧から  を押下することにより開きます。

ケース定義詳細: サポート問い合わせ

バージョン一覧 詳細情報 ドキュメント

実行中 3 ケース 障害中 0 ケース 完了 0 ケース

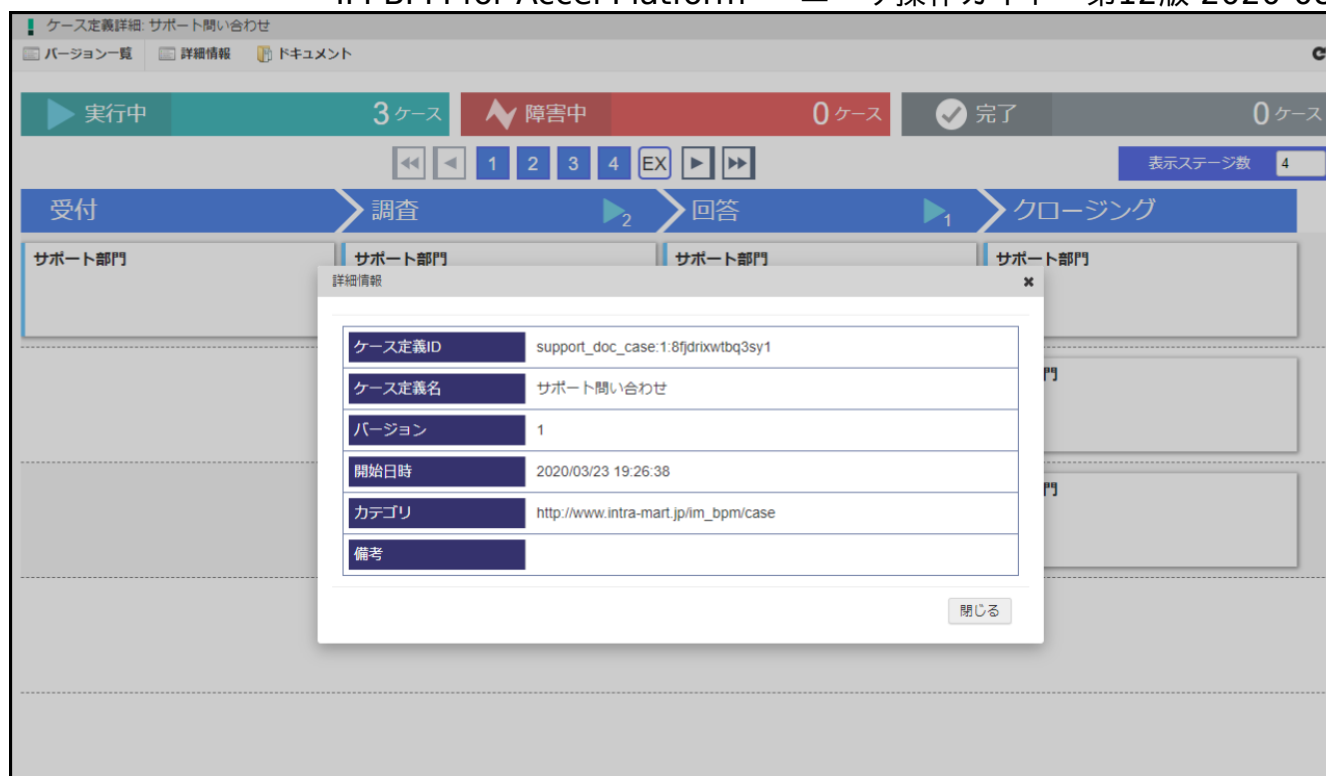
1 2 3 4 EX 表示ステージ数 4

受付 調査 2 回答 1 クロージング

サポート部門	サポート部門 環境調査 2	サポート部門 回答記載 1	サポート部門
	開発部門 開発エスカレーシ... 1	開発部門	開発部門
	営業部門 状況共有 1	営業部門	営業部門

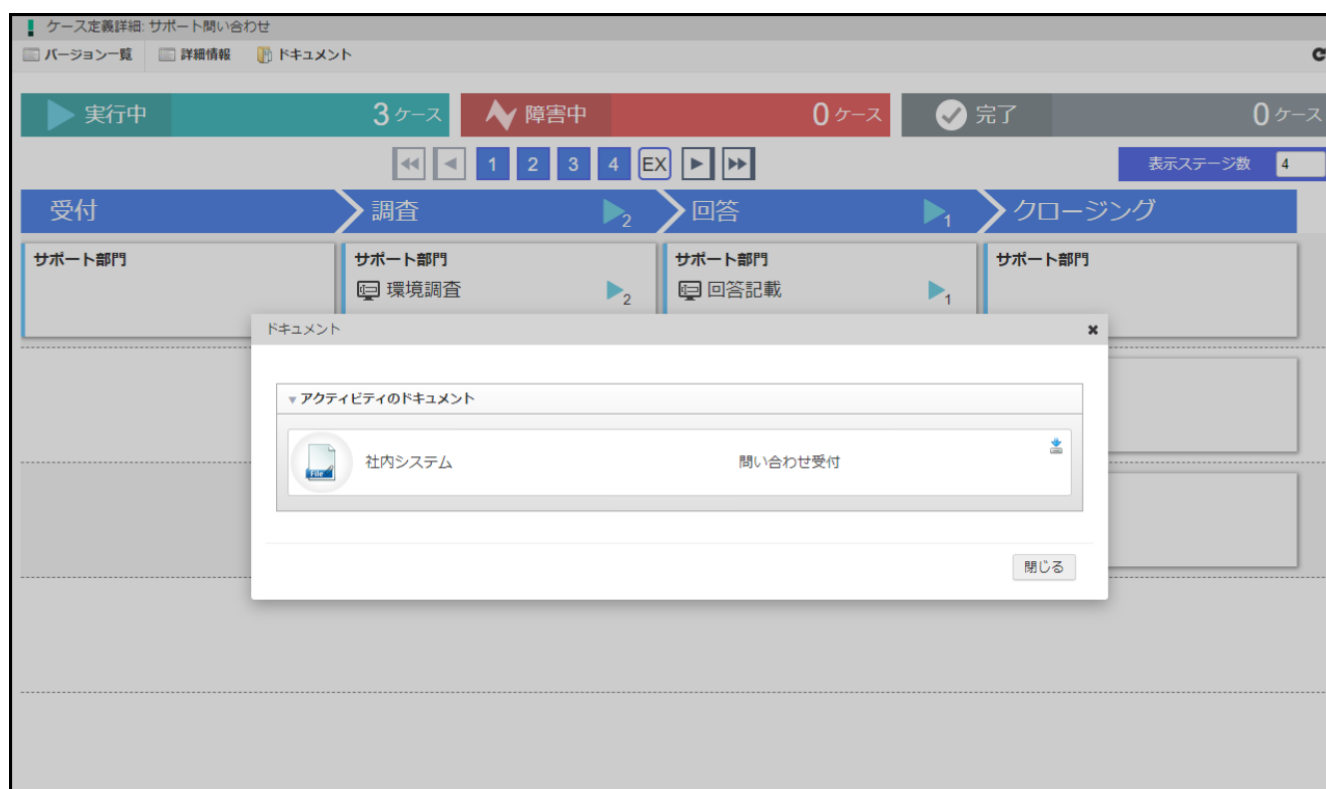
図：ケース定義詳細

項目名	説明
バージョン一覧	プロセス定義バージョン一覧を開きます。
詳細情報	詳細情報を表示します。
ドキュメント	ケース定義および、全アクティビティのドキュメントを表示します。
実行中	実行中のケースインスタンスの件数が表示されます。 押下すると、プロセス一覧画面を開き、該当のケース定義を実行中で検索します。件数が0件の場合は遷移できません。
障害中	障害中のケースインスタンスの件数が表示されます。 押下すると、プロセス一覧画面を開き、該当のケース定義を障害中で検索します。件数が0件の場合は遷移できません。
完了	完了したケースインスタンスの件数が表示されます。 押下すると、プロセス一覧画面を開き、該当のケース定義を完了で検索します。件数が0件の場合は遷移できません。
ページング	表示するステージを切り替えます。   を押下することでページを移動できます。   を押下することで、ページの先頭・末尾に移動できます。
表示ステージ数	表示するステージ数を設定します。最大は8です。
ステージ図	ステージを押下すると、ステージ図が表示されます。
ケース一覧	ステージの「実行中」、「障害中」、タスクの「実行中」、「障害中」、を表すアイコンを押下するとケース一覧を表示します。



図：詳細情報

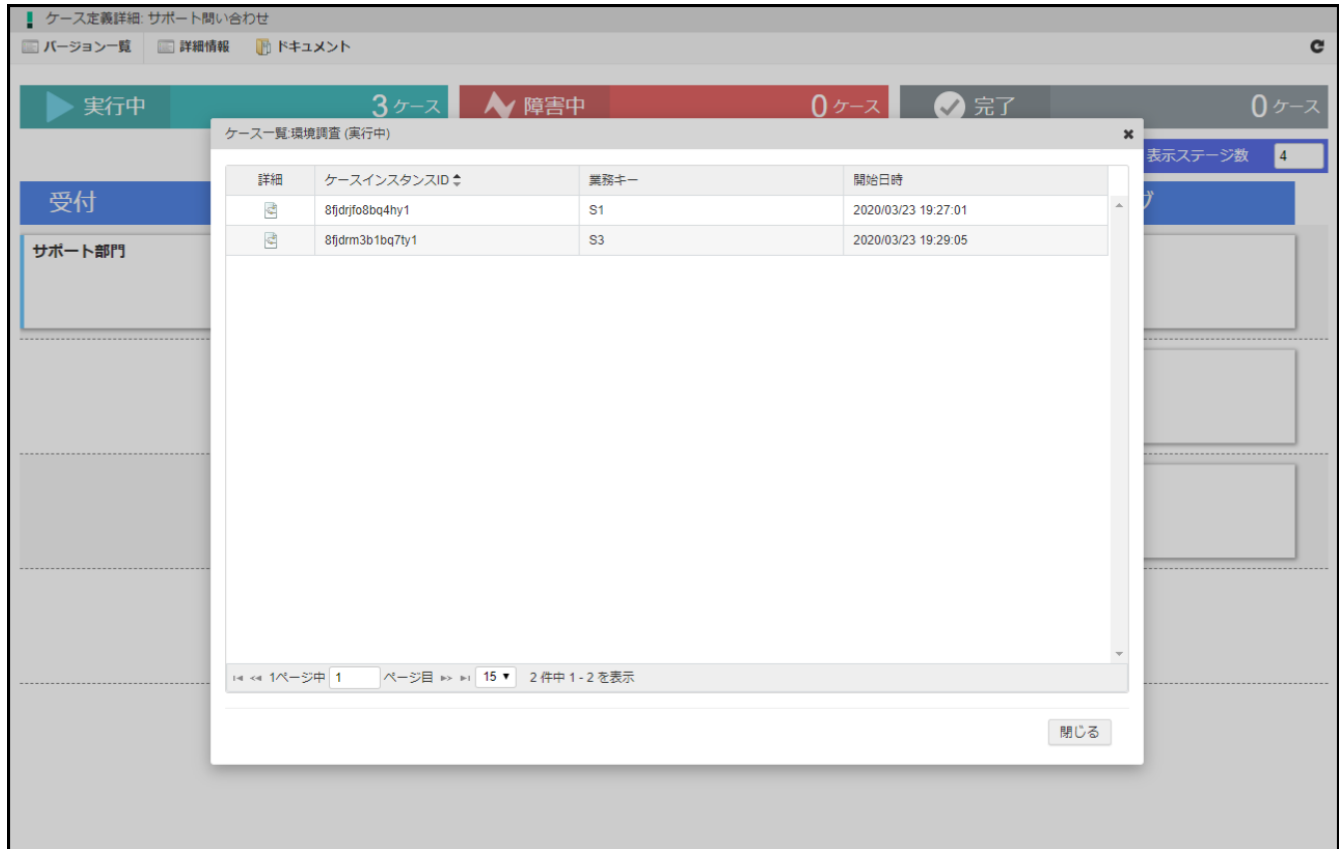
項目名	説明
ケース定義ID	ケース定義IDが表示されます。システムで払い出されたIDです。
ケース定義名	ケース定義名が表示されます。
バージョン	バージョンが表示されます。
開始日時	開始日時が表示されます。
カテゴリ	カテゴリが表示されます。
備考	備考が表示されます。



図：ドキュメント

コラム

ドキュメントの設定については、「IM-BPM プロセスデザイナー 操作ガイド」 - 「関連ドキュメント」を参照してください。



図：ケース一覧

項目名	説明
詳細	 を押下すると、ケース詳細画面を開きます。 詳細は「 ケースインスタンス詳細 」を参照してください。
ケースインスタンスID	ケースインスタンスIDが表示されます。システムで払い出されたIDです。
業務キー	業務キーが表示されます。
開始日時	開始日時が表示されます。

ケース定義の無効化

ケース定義を無効化します。

ケース定義を無効化するとケースインスタンスを開始できなくなります。

実行中のケースインスタンスに関しては、無効化してもケースを進めることが可能です。

無効化する方法はプロセス定義と同様のため「[プロセス定義](#)」の「[プロセス定義の無効化](#)」を参照してください。

プロセスインスタンス

ここでは IM-BPM のプロセスインスタンスの機能を紹介します。

プロセスインスタンスを確認する

項目

- プロセスインスタンス一覧
 - プロセスインスタンス一覧を確認する
 - 表示項目を変更する
- プロセスインスタンス詳細
- 障害中のサービスを再実行する
- プロセスインスタンスの履歴を確認する
- 関係者/関係グループを確認する
- タスク追加
- プロセスインスタンスを削除する

プロセスインスタンス一覧

プロセスインスタンス一覧を確認する

プロセスインスタンスの一覧を確認します。

1. 「サイトマップ」→「BPM」→「プロセス一覧」を押下します。
2. プロセスインスタンスを検索します。

プロセス一覧

検索条件

業務キー

プロセス定義ID

プロセス定義キー

プロセス定義バージョン

プロセス定義名

カテゴリ

開始日

完了日

ステータス

定義種別

変数検索

検索

クリア

表示設定

詳細	業務キー	プロセス定義名	プロセス定義ID	プロセス定義キー	開始日時	完了日時	ステータス	定義種別
		サポート問い合わせ	support_doc_case:1	support_doc_case	2020/03/19 14:55:05		実行中	ケース
		サポート問い合わせ	support_doc_case:1	support_doc_case	2020/03/19 14:55:03		実行中	ケース
		サポート問い合わせ	support_doc_case:1	support_doc_case	2020/03/19 14:54:41		実行中	ケース
		商品宅配プロセス	product_delivery:1.8	product_delivery	2020/03/19 14:50:50		実行中	プロセス
		商品宅配プロセス	product_delivery:1.8	product_delivery	2020/03/19 14:50:48		実行中	プロセス
		商品宅配プロセス	product_delivery:1.8	product_delivery	2020/03/19 14:50:46	2020/03/19 14:55:25	完了	プロセス
		商品宅配プロセス	product_delivery:1.8	product_delivery	2020/03/19 14:50:44		実行中	プロセス
		商品宅配プロセス	product_delivery:1.8	product_delivery	2020/03/19 14:50:42		実行中	プロセス
		商品宅配プロセス	product_delivery:1.8	product_delivery	2020/03/19 14:50:41	2020/03/19 14:55:28	完了	プロセス
		商品宅配プロセス	product_delivery:1.8	product_delivery	2020/03/19 14:50:39		実行中	プロセス

13件中 1 - 10 を表示

図：プロセス一覧

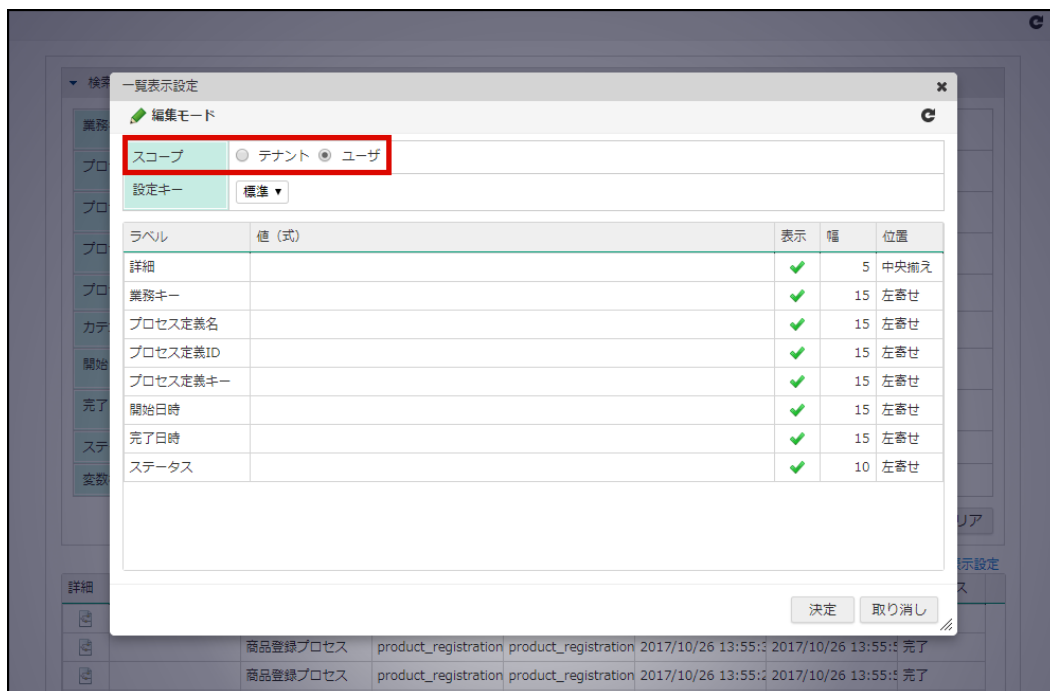
項目名	説明	検索条件
-----	----	------

項目名	説明	検索条件
詳細	 を押下すると、 プロセス定義の場合、プロセス詳細画面に遷移します。 ケース定義の場合、ケース詳細画面を開きます。 プロセス定義の場合の詳細は「 プロセスインスタンス詳細 」を参照してください。 ケース定義の場合の詳細は「 ケースインスタンス詳細 」を参照してください。	-
業務キー	業務キーが表示されます。	部分一致
プロセス定義名	プロセス定義名が表示されます。	単一選択
プロセス定義ID	プロセス定義IDが表示されます。システムで払い出されたIDです。	完全一致
プロセス定義キー	プロセス定義キーが表示されます。	完全一致
開始日時	開始日時が表示されます。	範囲
完了日時	完了日時が表示されます。	範囲
ステータス	ステータスが表示されます。 実行中、障害中、完了	選択
定義種別	定義種別が表示されます。 プロセス：プロセス定義 ケース：ケース定義	選択

表示項目を変更する

プロセスインスタンスの一覧の表示項目を変更します。
 一覧表示設定では、プロセスインスタンス一覧の表示項目の編集を行えます。
 また、プロセスインスタンスの変数情報を表示する列を追加することもできます。

1. 一覧テーブルの右上にある「表示設定」リンクを押下します。
2. スコープ（一覧表示設定の公開範囲）を選択します。



図：一覧表示設定

項目名	説明
テナント	管理者のみ編集可能なスコープです。 このスコープで登録した設定キーは、テナント内の全ユーザが参照できます。管理者以外編集することはできません。

項目名	説明
ユーザ	個人で編集可能なスコープです。このスコープで登録した設定キーは、他のユーザからは参照できません。

3. 設定キーで任意のキーを選択し「決定」を押下すると、選択した設定キーの一覧表示設定を反映します。
表示項目を変更したい場合は、「編集モード」を押下します。



コラム

設定方法の詳細は「[グループタスクを操作する](#)」の「[表示項目を変更する](#)」を参照してください。

プロセスインスタンス詳細

プロセスインスタンスの詳細を確認します。

「プロセス一覧」画面で「」をクリックすることにより遷移します。

プロセス詳細画面のスクリーンショット。上部にはプロセス定義のメタデータが表で表示され、中央にはプロセスフローの図が示されています。下部にはタイムラインがあり、2019/07/17 18:47に「問い合わせ受信」でプロセスが開始され、同日に「マニュアル参照」で完了したことが示されています。

図：プロセス詳細

項目名	説明
ドキュメント	プロセス定義および、全アクティビティのドキュメントを表示します。
関係者一覧	プロセスインスタンスに関係しているユーザ、グループを確認します。 詳細は「 関係者/関係グループを確認する 」を参照してください。
タスクの追加	オプションタスクを使用している定義は、ここからタスクを追加できます。 詳細は「 タスク追加 」を参照してください。
プロセス定義ID	プロセス定義IDが表示されます。システムで払い出されたIDです。
プロセス定義名	プロセス定義名が表示されます。
プロセス定義キー	プロセス定義キーが表示されます。
バージョン	バージョンが表示されます。
カテゴリ	カテゴリが表示されます。

項目名	説明
業務キー	業務キーが表示されます。
プロセスインスタンスID	プロセスインスタンスIDが表示されます。システムで払い出されたIDです。
開始ユーザ	プロセスを開始したユーザが表示されます。
開始日時～完了日時	開始日時～完了日時が表示されます。
ステータス	ステータスが表示されます。 実行中、障害中、完了
プロセス図とタイムラインを拡大表示	プロセス図とタイムラインが別画面で拡大表示され開かれます。
プロセス図	プロセス図が表示されます。 コンテナが実行中の場合  が表示されます。 アクティビティが障害中の場合  が表示されます。  を押下すると、ホーム（初期表示位置）に移動します。  を押下すると、プロセス図が縮小されます。  を押下すると、プロセス図が拡大されます。 テキストボックスに任意の数値を入力すると、その表示の大きさに変更されます。 表示倍率の最小値は20%、最大値は250%です。
タイムライン	プロセスインスタンスの履歴を時系列で表示します。 詳細は「 個人タスクを操作する 」 - 「 処理の履歴を確認する 」を参照してください。



図：ドキュメント

i コラム

ドキュメントの設定については、「[IM-BPM プロセスデザイナー 操作ガイド](#)」 - 「[関連ドキュメント](#)」を参照してください。

障害中のサービスを再実行する

プロセスインスタンスに障害中のサービスが存在する場合、「プロセス詳細」画面に障害中の一覧が表示されます。この一覧で  を押下すると、障害中のサービスを再実行できます。再実行して障害が発生しなかった場合、次のアクティビティに遷移します。

プロセス詳細

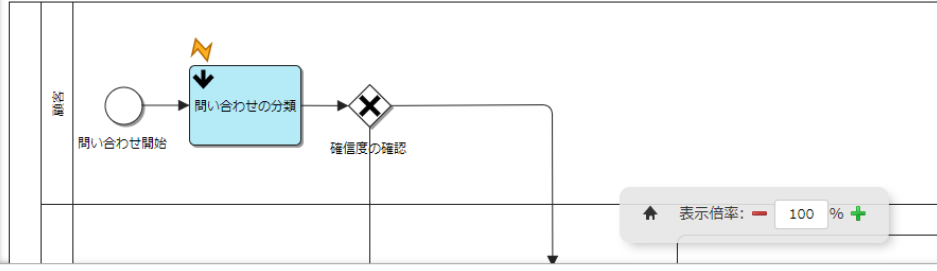
プロセス一覧 変数一覧 プロセス履歴 プロセス移行 プロセス一括移行 ドキュメント 関係者一覧 プロセス削除

プロセス定義ID	incident_management_process:1:8ekh9i91ru803ca	プロセス定義名	インシデント管理プロセス
プロセス定義キー	incident_management_process	バージョン	1
カテゴリ	http://www.intra-mart.jp/im_bpm	業務キー	
プロセスインスタンスID	8ekhgwa79u9dgca	開始ユーザ	tenant
開始日時~完了日時	2017/10/26 14:30:28 ~	ステータス	障害中

障害一覧

再実行	アクティビティ名	例外
	問い合わせの分類	Unknown property used in expression: \${description}

プロセス図とタイムラインを拡大表示



図：プロセス詳細

項目名	説明
再実行	 を押下すると、再実行されます。
アクティビティ名	アクティビティ名が表示されます。
例外	例外内容が表示されます。

コラム

再実行時に再度障害が発生した場合は、発生原因を解消後、もう一度再実行してください。

プロセスインスタンスの履歴を確認する

プロセスインスタンスの履歴を確認します。

親と子のすべてのプロセスインスタンスの履歴を通して確認できます。

プロセス詳細

プロセス一覧 変数一覧 **プロセス履歴** ドキュメント 関係者一覧

プロセス履歴

絞り込み条件

プロセス定義名	プロセスインスタンスID	アクティビティ	アクティビティ名	担当者	詳細	開始日時	期限日時	終了日時	経過時間
メインプロセス	8ekhi4xq6u9toca	開始イベント	開始			2017/10/26 15:05:11		2017/10/26 15:05:11	
メインプロセス	8ekhi4xq6u9toca	コールアクティビティ	コールアクティビティ			2017/10/26 15:05:11		2017/10/26 15:05:25	1分未満
サブプロセス1	8ekhi4xq8u9ttca	開始イベント	開始			2017/10/26 15:05:11		2017/10/26 15:05:11	
サブプロセス1	8ekhi4xq8u9ttca	ユーザタスク	ユーザタスク	tenant		2017/10/26 15:05:11		2017/10/26 15:05:25	1分未満
サブプロセス1	8ekhi4xq8u9ttca	終了イベント	終了			2017/10/26 15:05:25		2017/10/26 15:05:25	
メインプロセス	8ekhi4xq6u9toca	ユーザタスク	ユーザタスク	tenant		2017/10/26 15:05:25		2017/10/26 15:05:30	1分未満
メインプロセス	8ekhi4xq6u9toca	コールアクティビティ	コールアクティビティ			2017/10/26 15:05:30		2017/10/26 15:05:57	1分未満
サブプロセス2	8ekhi5bs4u9v3ca	開始イベント	開始			2017/10/26 15:05:30		2017/10/26 15:05:30	
サブプロセス2	8ekhi5bs4u9v3ca	ユーザタスク	ユーザタスク	tenant		2017/10/26 15:05:30		2017/10/26 15:05:57	1分未満

閉じる

図：プロセス履歴

プロセス詳細

プロセス一覧 変数一覧 **プロセス履歴** ドキュメント 関係者一覧

プロセス履歴

絞り込み条件

メインプロセス

☒ 8ekhi4xq6u9toca

サブプロセス1

☒ 8ekhi4xq8u9ttca

サブプロセス2

☒ 8ekhi5bs4u9v3ca

サブプロセス1	8ekhi4xq8u9ttca	終了イベント	終了			2017/10/26 15:05:25		2017/10/26 15:05:25	
メインプロセス	8ekhi4xq6u9toca	ユーザタスク	ユーザタスク	tenant		2017/10/26 15:05:25		2017/10/26 15:05:30	1分未満
メインプロセス	8ekhi4xq6u9toca	コールアクティビティ	コールアクティビティ			2017/10/26 15:05:30		2017/10/26 15:05:57	1分未満
サブプロセス2	8ekhi5bs4u9v3ca	開始イベント	開始			2017/10/26 15:05:30		2017/10/26 15:05:30	
サブプロセス2	8ekhi5bs4u9v3ca	ユーザタスク	ユーザタスク	tenant		2017/10/26 15:05:30		2017/10/26 15:05:57	1分未満

閉じる

2017/10/26 開始

図：プロセス履歴（絞り込み条件）

プロセスインスタンスごとに、履歴一覧を絞り込むことが可能です。
 プロセスインスタンスIDにチェックを入れることで、該当するプロセスインスタンスの履歴のみが一覧に表示されます。
 絞り込み条件のプロセスインスタンスIDは、プロセス定義ごとに表示されています。

コラム

プロセスインスタンスが一つの場合は、絞り込み条件は表示されません。

項目名	説明
プロセス定義名	プロセス定義名が表示されます。
プロセスインスタンスID	プロセスインスタンスIDが表示されます。

項目名	説明
アクティビティ	アクティビティの種別が表示されます。
アクティビティ名	アクティビティ名が表示されます。
担当者	ユーザタスクの担当者が表示されます。
詳細	詳細が表示されます。 ワークフロータスクの状態などが表示されます。
開始日時	開始日時が表示されます。
期限日時	期限日時が表示されます。
終了日時	終了日時が表示されます。
経過時間	経過時間が表示されます。

関係者/関係グループを確認する

プロセスインスタンスに関係しているユーザ、グループを確認します。
「関係者一覧」をクリックします。

図：プロセス詳細

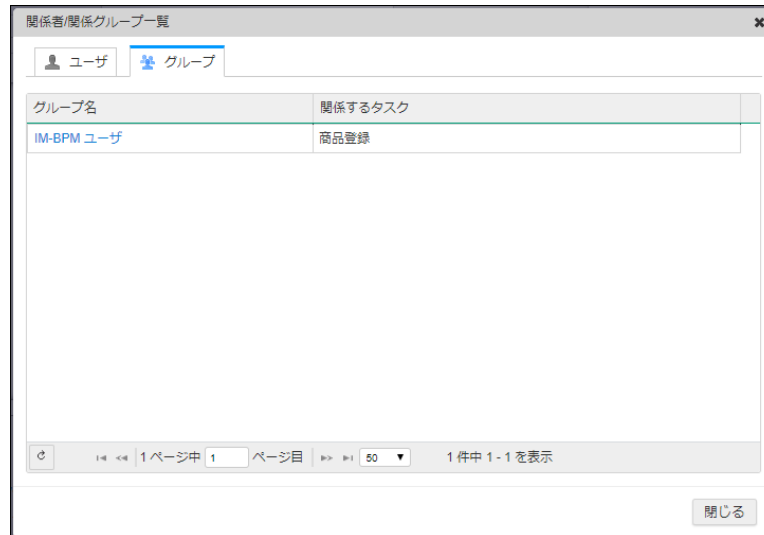
- ユーザ
関係者を確認できます。

図：関係者／関係グループ一覧 - ユーザ

■ グループ

関係しているグループを確認できます。

グループ名をクリックすることで、グループに所属するユーザを確認できます。



図：関係者／関係グループ一覧 - グループ

タスク追加

「オプションタスク」、または、「アドホックタスク」を使用している定義は、「タスク追加」画面が表示されます。

タスクの追加手順は「[プロセスインスタンスにタスクを追加する](#)」を参照してください。

図：プロセス詳細

プロセスインスタンスを削除する

プロセスインスタンスを削除します。

プロセス詳細

プロセス一覧 変数一覧 プロセス履歴 プロセス移行 プロセス一括移行 ドキュメント 関係者一覧 **プロセス削除**

プロセス定義ID	mainprocess:1:8ekhi3tjvu9s8ca	プロセス定義名	メインプロセス
プロセス定義キー	mainprocess	バージョン	1
カテゴリ	http://www.intra-mart.jp/im_bpm	業務キー	
プロセスインスタンスID	8ekhi9cu9wyca	開始ユーザ	tenant
開始日時～完了日時	2017/10/26 15:13:25 ~	ステータス	実行中

プロセス図とタイムラインを拡大表示

表示倍率: 100 %

図：プロセス詳細

i コラム

親プロセスインスタンスが存在する場合、子プロセスインスタンスを削除することはできません。子プロセスインスタンスを削除したい場合、親プロセスインスタンスを削除する必要があります。親プロセスインスタンスを削除することにより、子プロセスインスタンスも同時に削除されます。

i コラム

完了したプロセスインスタンスを削除することはできません。

! 注意

削除されたプロセスインスタンスを元に戻すことはできません。

プロセスインスタンスの変数を確認する

プロセスインスタンスの変数を確認します。
プロセス詳細から「変数一覧」を押下することにより遷移します。
変数の追加や削除、編集を行うこともできます。

項目

- [変数参照](#)
- [変数操作](#)
 - [変数を追加する](#)
 - [変数を編集する](#)
 - [変数を削除する](#)

変数参照

プロセスが完了か未完了かによらず、プロセスインスタンスの変数を確認できます。
以下のような変数を参照できます。

- 未完了プロセス
 - プロセスのグローバル変数（スコープ：Process）
 - エグゼキューションのローカル変数（スコープ：Execution）
 - ユーザタスクのローカル変数（スコープ：Task）
- 完了プロセス
 - プロセスのグローバル変数（スコープ：Process）

i コラム

スコープとは、変数の参照可能範囲を指します。

変数のスコープは、それぞれ以下のような参照範囲を表します。

- Process : 当該のプロセス内のどこからでも参照できます。
- Execution : 当該のアクティビティが実行されているエグゼキューション内からのみ参照できます。
- Task : 当該のユーザタスクからのみ参照できます。

i コラム

以下のアクティビティは内部でユーザタスクを利用して動作しているため、タスクのローカル変数を設定できます。

- 申請タスク
- 起票タスク

変数一覧

プロセス一覧 プロセス詳細

プロセス定義名	インシデント管理プロセス	バージョン	1
業務キー		プロセスインスタンスID	8ekiqkypv2ioica

Activity ID: create_ticket Execution ID: 8ekiqkypv2ioica Task ID: 8ekiq8yh2ipnca

絞り込み条件

スコープ: []

変数名: []

型: ☐ string ☐ integer ☐ long ☐ double ☐ date ☐ boolean ☐ serializable

Parent Execution + 変数追加

スコープ	変数名	型	値	編集
Process	im_bpm_system_variables	serializable		
Process	var1	string	String variable	
Process	var2	integer	123	
Process	var3	date	2017-10-19T13:53:52Z	
Process	var4	boolean	true	
Task	var5	string	Task variable String	

図：変数一覧

1. プロセス図で任意のアクティビティを選択します。

アクティビティを選択しない場合、プロセスのグローバル変数を参照できます。

実行中のアクティビティのみ選択できます。

完了したプロセスでは、アクティビティを選択することはできません。

2. エグゼキューション選択プルダウンが表示される場合、エグゼキューションを選択します。

ひとつのアクティビティに対して複数のエグゼキューションが存在する場合に表示されます。

例えば、マルチインスタンスを設定したタスク等がこれに該当します。

3. 変数の一覧に対する絞り込みを行います。

スコープの択一選択、変数名の部分一致、型の複数選択により絞り込みが可能です。
選択、および入力を確認させることで、都度絞り込みが実行されます。

4. 変数の一覧を確認します。

項目名	説明
スコープ	スコープが表示されます。 - Process - Execution - Task
変数名	変数名が表示されます。
型	変数の型が表示されます。
値	変数の値が表示されます。
編集	 を押下すると、変数更新ダイアログがポップアップします。

5. 参照しているエグゼキューションの親エグゼキューションの変数を見る場合は、Parent Execution リンクを押下します。



コラム

変数一覧で値を参照できる変数は、以下の6種類のデータ型のもののみです。

string, integer, long, double, date, boolean

型が serializable と表示される変数については、変数値を確認することはできません。

例えばMap型やList型、配列等の値をもつ変数が serializable と表示されます。

変数操作

未完了プロセスのみ変数の追加や削除、編集を行うできます。

変数を追加する

現在表示している変数一覧と同じスコープをもつ変数を追加できます。



図：変数追加ダイアログ

1. 「変数追加」リンクを押下します。
2. スコープを選択します。

3. 追加する変数を定義します。

1. スコープを選択します。
2. 変数名を同一のスコープ内で一意となるように入力します。
3. 型を選択します。
4. 値を入力します。

string 型の場合、「複数行」チェックボックスのチェックをオンにすることで複数行のテキストを入力できます。
date 型は「ISO 8601拡張形式」で入力してください。

4. 「保存」メニューを押下します。

i コラム

ISO 8601拡張形式

yyyy-MM-dd'T'hh:mm:ss'Z' のように日付を表現する国際規格です。

表記例

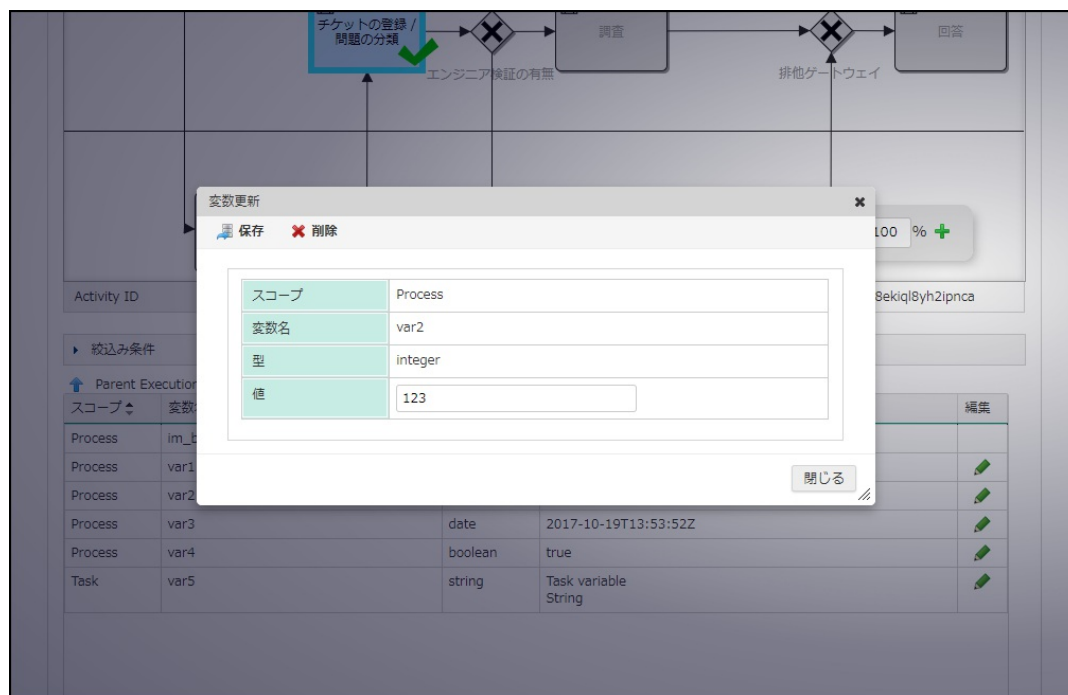
2016-12-01T12:34:56Z （末尾に Z を記述した場合、協定世界時（UTC）として扱われます）

2016-12-01T12:34:56+09:00 （タイムゾーンはプラス記号またはマイナス記号を用いて表現します）

変数を編集する

変数値を編集できます。

スコープや型を変更することはできません。



図：変数更新ダイアログ

1. 変数一覧より、編集対象の変数の  を押下します。
2. 値を編集します。
3. 「保存」メニューを押下します。

i コラム

以下のデータ型の変数値を編集できます。

string, integer, long, double, date, boolean

i コラム

データ型を決定せずに登録されている変数の場合、データ型を選択できます。

**注意**

編集可能なデータ型の変数であれば、IM-BPMが内部的に利用している変数を含むすべての変数を編集できます。
プロセスの実行に関わる変数値を予期しない値に変更した場合、プロセスが正常に実行できなくなる可能性があります。

変数を削除する

変数を削除できます。
削除はデータベースレコードの削除によって行われます。論理削除ではありません。

1. 変数一覧より、削除対象の変数の  を押下します。
2. 「削除」メニューを押下します。

**注意**

IM-BPMが内部的に利用している変数を含む、すべての変数を削除できます。
プロセスを実行するために必須となる変数を削除した場合、プロセスが正常に実行できなくなる可能性があります。

プロセスインスタンスのマイグレーションを行う**項目**

- [マイグレーションとは](#)
- [マイグレーション](#)
- [一括マイグレーション](#)

マイグレーションとは

プロセスインスタンスのマイグレーションとは、現在の実行中の状態を移行できる機能です。
状態のみ移行します。内部で保持している変数の情報は追加、および、削除は行いません。
マイグレーションは同一プロセス定義のみならず、異なるプロセス定義間でも行えます。

**コラム**

移行先のプロセス定義の分岐や合流が不明確な場合は、マイグレーションできない場合があります。

**注意**

いくつかの制限事項があります。制限事項に関しては「[制限事項](#)」を参照してください。

マイグレーション

マイグレーションを行います。

1. マイグレーションしたいプロセスインスタンスのプロセス詳細画面に遷移します。
プロセス詳細画面への遷移方法は、「[プロセスインスタンス詳細](#)」を参照してください。
2. 「プロセス移行」をクリックします。

プロセス定義ID	inquiry_process:2:8f9g4xtlt673wrq	プロセス定義名	問い合わせ対応フロー
プロセス定義キー	inquiry_process	バージョン	2
カテゴリ	http://www.intra-mart.jp/im_bpm	業務キー	
プロセスインスタンスID	8f9g4y1f675brq	開始ユーザ	tenant
開始日時～完了日時	2019/07/17 12:40:47 ~	ステータス	実行中

Below the table is a process flow diagram showing steps like '問い合わせ受付' (Inquiry Reception), 'マニュアル参照' (Manual Reference), '解決・未解決' (Resolved/Unresolved), and '回答' (Response).

図：プロセス詳細

- 移行先のプロセス定義を選択します。

移行先のプロセス定義を選択してください。

プロセス定義キー	inquiry_process
プロセス定義名	
バージョン	☒ 最新バージョン ☐ すべてのバージョン

検索 クリア

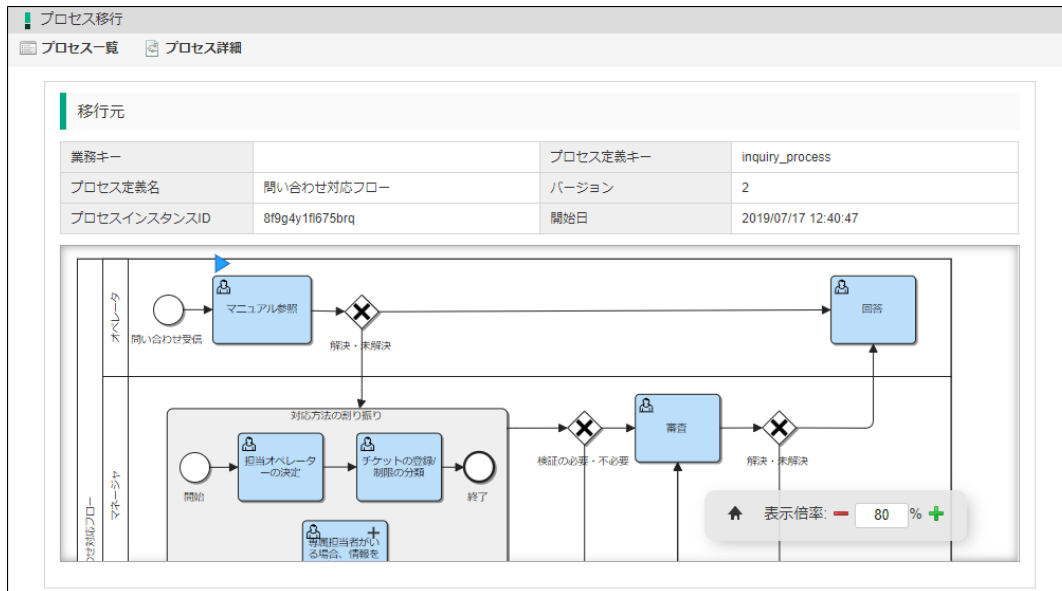
選択	プロセス定義キー	バージョン	プロセス定義名	カテゴリ
☒	inquiry_process	3	問い合わせ対応フロー	http://www.intra-mart.jp/im

1件中 1 - 1 を表示

決定 取り消し

図：プロセス定義選択

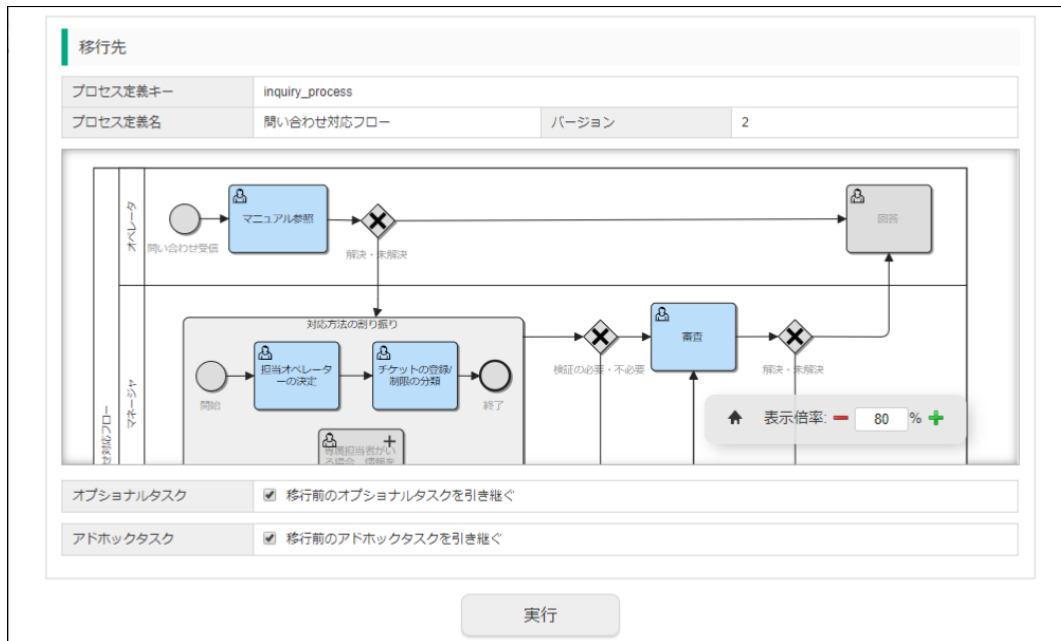
- 「プロセス移行」画面に遷移します。
 - 移行元



図：移行元

項目名	説明
移行元の業務キー	移行元の業務キーが表示されます。
移行元のプロセス定義キー	移行元のプロセス定義キーが表示されます。
移行元のプロセス定義名	移行元のプロセス定義名が表示されます。
移行元のバージョン	移行元のバージョンが表示されます。
移行元のプロセスインスタンスID	移行元のプロセスインスタンスIDが表示されます。システムで払い出されたIDです。
移行元の開始日	移行元の開始日が表示されます。
移行元のプロセス図	移行元のプロセス図が表示されます。 アクティビティが実行中の場合 が表示されます。 アクティビティが障害中の場合 が表示されます。 をクリックすると、ホーム（初期表示位置）に移動します。 をクリックすると、プロセス図が縮小されます。 をクリックすると、プロセス図が拡大されます。 テキストボックスに任意の数値を入力すると、その表示の大きさに変更されます。 表示倍率の最小値は20%、最大値は250%です。

■ 移行先



図：移行先

項目名	説明
移行先のプロセス定義キー	移行先のプロセス定義キーが表示されます。
移行先のプロセス定義名	移行先のプロセス定義名が表示されます。
移行先のバージョン	移行先のバージョンが表示されます。
移行先のプロセス図	移行先のプロセス図が表示されます。 をクリックすると、ホーム（初期表示位置）に移動します。 をクリックすると、プロセス図が縮小されます。 をクリックすると、プロセス図が拡大されます。 テキストボックスに任意の数値を入力すると、その表示の大きさに変更されます。 表示倍率の最小値は20%、最大値は250%です。
移行先のオプショナルタスク	移行元、移行後の双方にオプショナルタスクが存在する場合、項目「オプショナルタスク」が表示されます。 「移行前のオプショナルタスクを引き継ぐ」にチェックを入れると、オプショナルタスクを引き継ぐことができます。
移行先のアドホックタスク	移行元、移行後の双方がアドホックタスクを使用する場合、項目「アドホックタスク」が表示されます。 「移行前のアドホックタスクを引き継ぐ」にチェックを入れると、アドホックタスクを引き継ぐことができます。

コラム

引き継ぐことができるオプショナルタスクはマイグレーション前に実行中のアクティビティで、マイグレーション後にそのアクティビティIDで追加ができる状態になるものです。

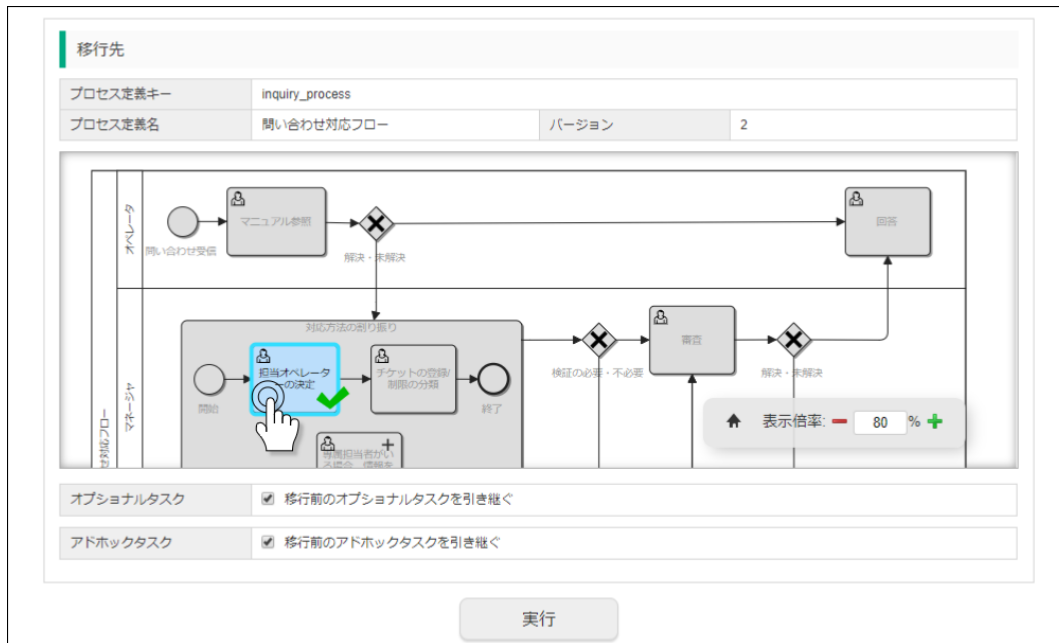
オプショナルタスクが複数実行されている場合は、その数分追加されます。

コラム

移行後のプロセスインスタンスにおいて、移行前のアドホックタスクが所属するコンテナと同一のアクティビティIDを持つコンテナに対して、アドホックタスクが追加されます。

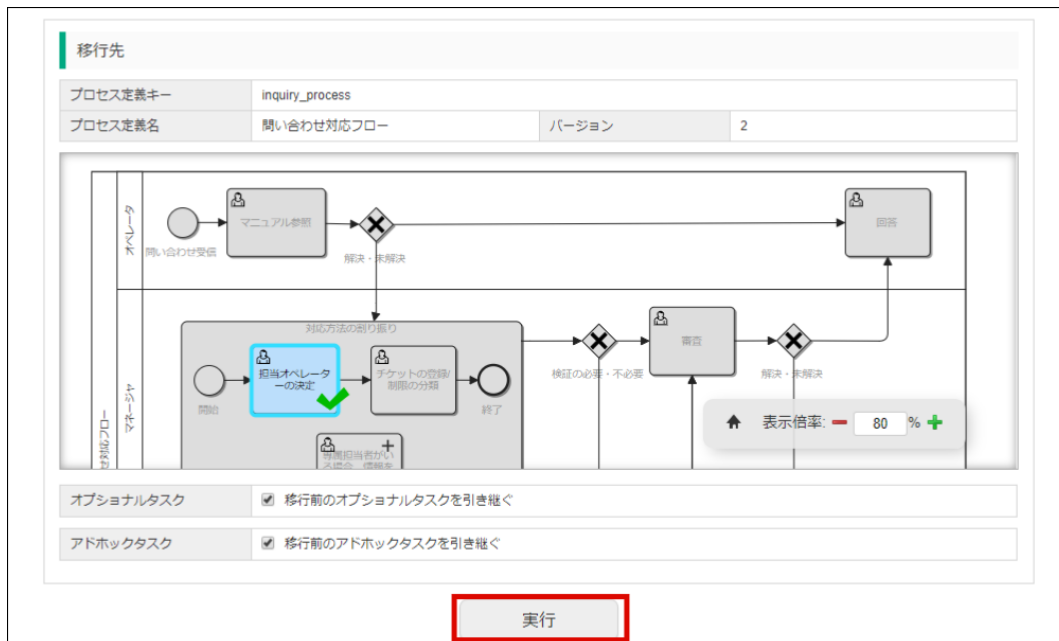
実行中であるコンテナのみを対象とします。

- 移行したい移行先のプロセス図からアクティビティを選択します。
- ダブルクリックで選択できます。既に選択されているアクティビティをダブルクリックすると選択を解除できます。
- アクティビティは複数選択できますが、既に選択されているアクティビティによって選択できるアクティビティは限定されます。



図：プロセス移行

6. 「実行」をクリックします。

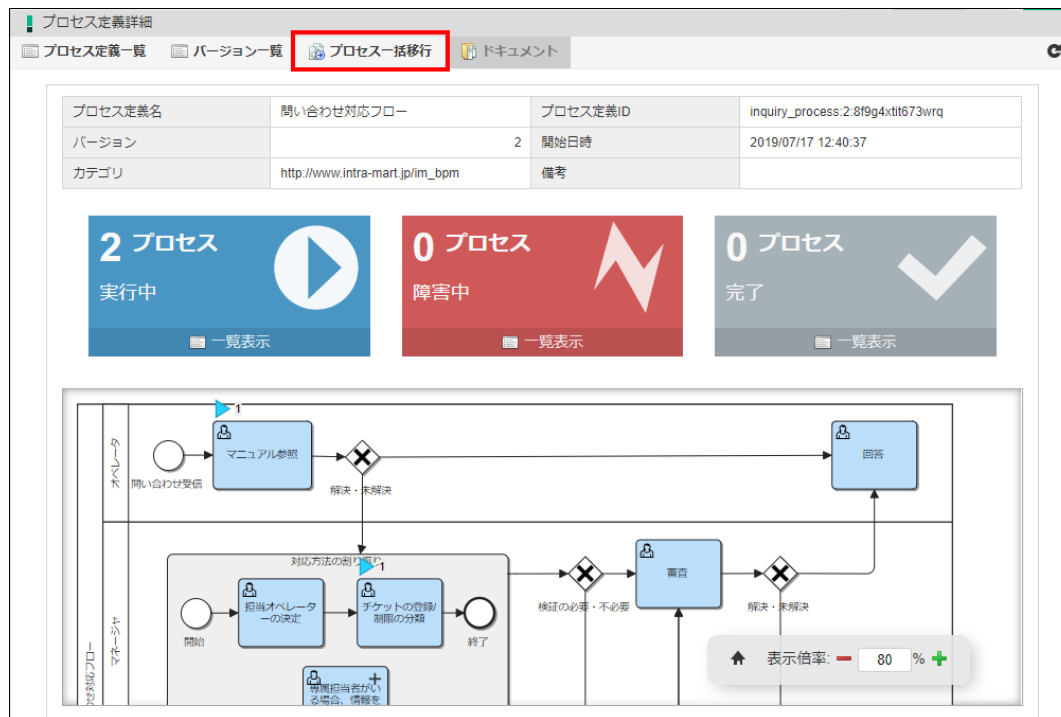


図：プロセス移行

一括マイグレーション

複数のプロセスインスタンスを一括でマイグレーションを行います。
 同一のプロセス定義のプロセスインスタンスを一括でマイグレーションできます。

1. プマイグレーションしたいプロセス定義のプロセス定義詳細画面に遷移します。
 プロセス定義詳細画面への遷移方法は、「[プロセス定義詳細](#)」を参照してください。
 プロセス定義バージョン一覧画面からも、バージョンを指定して一括マイグレーションを行うことができます。
2. 「プロセス一括移行」をクリックします。プロセス定義バージョン一覧の場合は  をクリックします。



図：プロセス定義詳細

プロセス定義バージョン一覧 | inquiry_process

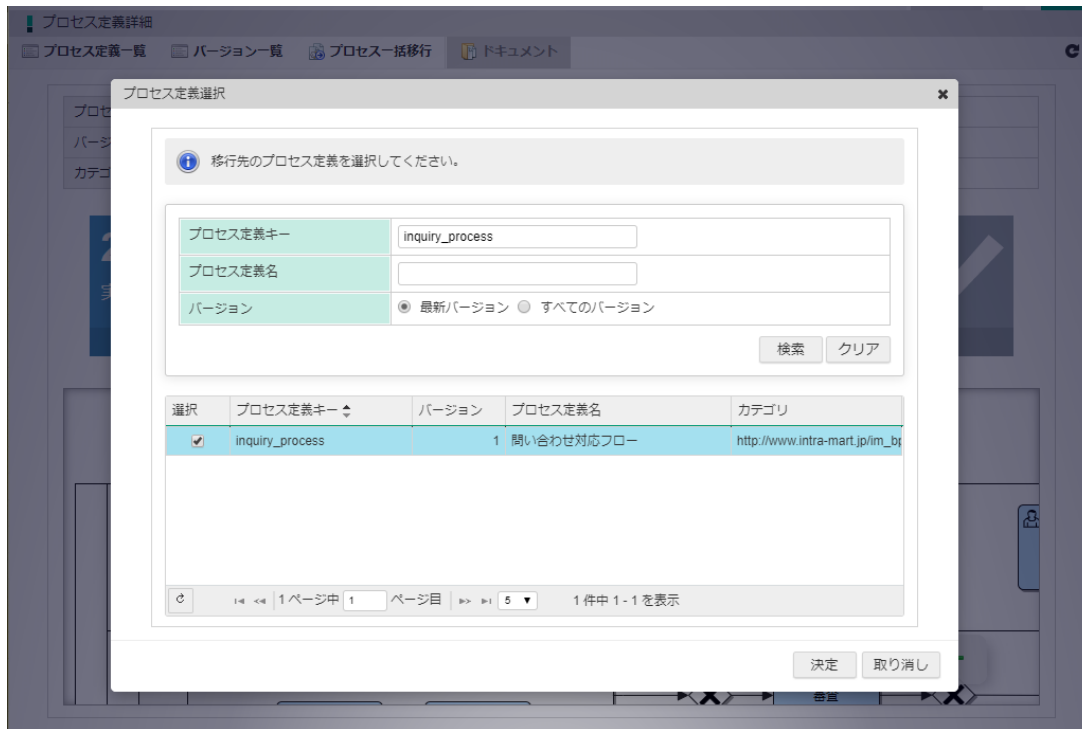
プロセス定義名を入力してください。 検索 クリア

詳細	プロセス定義名	バージョン	備考	開始日時	実行中プロセス数	障害中プロセス数	完了プロセス数	アクティブ	プロセス一括
	問い合わせ対応フロー	1		2019/07/03 13:42:03	2	0	0		

1件中 1 - 1 を表示

図：プロセス定義バージョン一覧

- 移行先のプロセス定義を選択します。



図：プロセス定義選択

4. プロセステー括移行画面に遷移します。

■ 移行元

プロセス一括移行

プロセス一覧 プロセス定義詳細 バージョン一覧

移行元プロセス検索

プロセス定義ID inquiry_process:2-8f8uz2qdbir2may1

プロセス定義名 問い合わせ対応フロー

開始日 31 ~ 31

実行中アクティビティ ☐

必須 ☐ 選択 ☐ クリア

含む ☐ 選択 ☐ クリア

除外 ☐ 選択 ☐ クリア

2件 [一覧で見る](#)

移行先

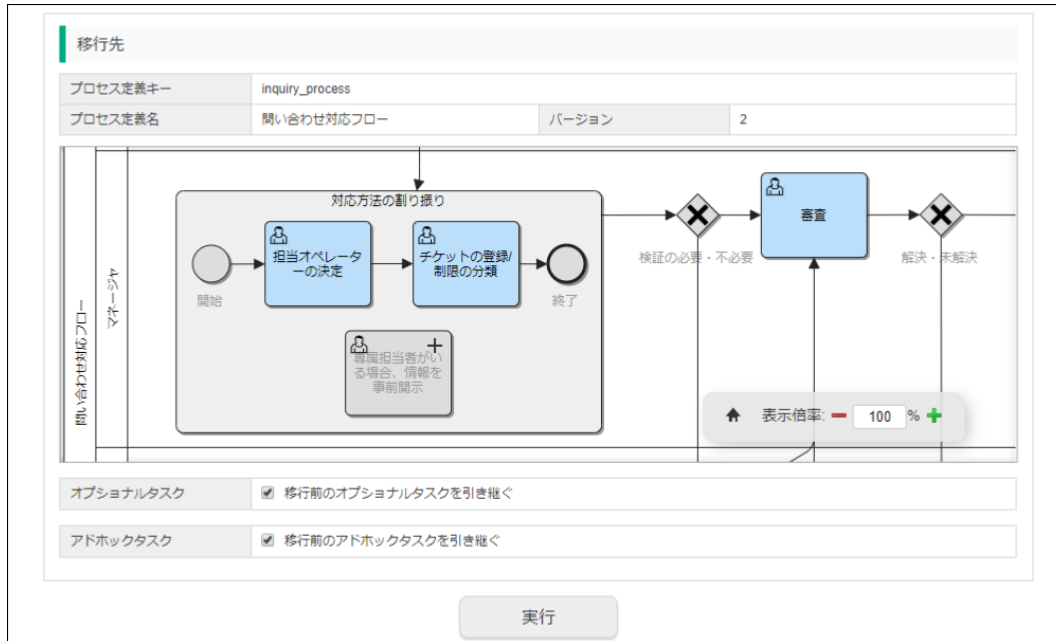
プロセス定義キー inquiry_process

図：移行元

項目名	説明
移行元のプロセス定義ID	移行元のプロセス定義IDが表示されます。
移行元のプロセス定義名	移行元のプロセス定義名が表示されます。
移行元の開始日	移行元のプロセスインスタンスの開始日の条件を設定します。
移行元の実行中アクティビティ	移行元の実行中アクティビティの状態を設定します。 必須、含む、除外が設定できます。プロセス図を表示し設定できます。
移行元のプロセスインスタンス件数	開始日と実行中アクティビティに設定された条件でのプロセスインスタンスの件数が表示されます。

項目名	説明
一覧で見る	開始日と実行中アクティビティに設定された条件でのプロセスインスタンスの一覧が確認できます。

■ 移行先



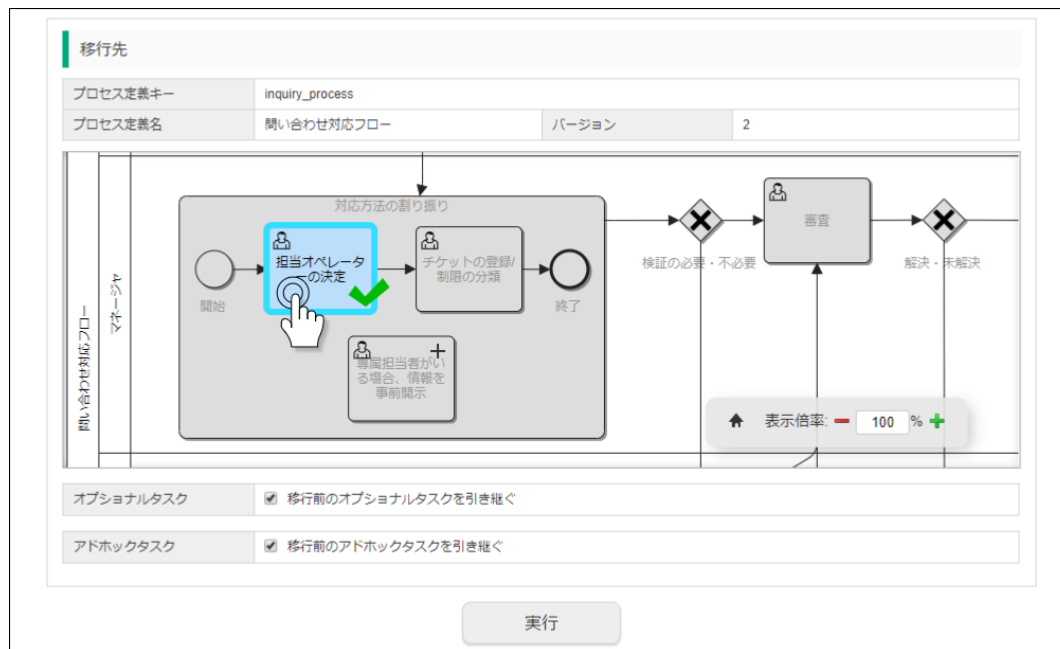
図：移行先

項目名	説明
移行先のプロセス定義キー	移行先のプロセス定義キーが表示されます。
移行先のプロセス定義名	移行先のプロセス定義名が表示されます。
移行先のバージョン	移行先のバージョンが表示されます。
移行先のプロセス図	移行先のプロセス図が表示されます。 をクリックすると、ホーム（初期表示位置）に移動します。 をクリックすると、プロセス図が縮小されます。 をクリックすると、プロセス図が拡大されます。 テキストボックスに任意の数値を入力すると、その表示の大きさに変更されます。 表示倍率の最小値は20%、最大値は250%です。
移行先のオプションタスク	移行元、移行後の双方にオプションタスクが存在する場合、項目「オプションタスク」が表示されます。 「移行前のオプションタスクを引き継ぐ」にチェックを入れると、オプションタスクを引き継ぐことができます。
移行先のアドホックタスク	移行元、移行後の双方がアドホックタスクを使用する場合、項目「アドホックタスク」が表示されます。 「移行前のアドホックタスクを引き継ぐ」にチェックを入れると、アドホックタスクを引き継ぐことができます。

5. 移行したい移行先のプロセス図からアクティビティを選択します。

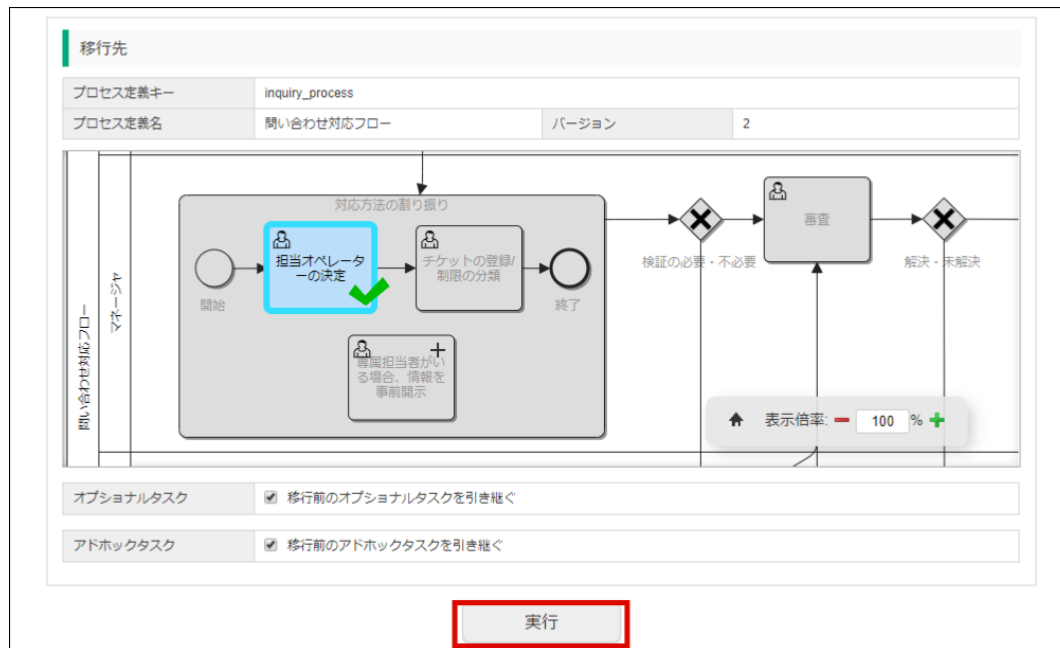
ダブルクリックで選択できます。既に選択されているアクティビティをダブルクリックすると選択を解除できます。

アクティビティは複数選択できますが、既に選択されているアクティビティによって選択できるアクティビティは限定されます。



図：プロセス一括移行

6. 「実行」をクリックします。



図：プロセス一括移行

7. 結果画面に遷移します。



図：プロセス一括移行結果

項目名	説明
実行数	実行数が表示されます。
成功数	成功数が表示されます。
失敗数	失敗数が表示されます。
結果一覧をダウンロード	結果一覧をCSV形式でダウンロードします。
移行エラー一覧 詳細	 をクリックすると、プロセスインスタンス詳細画面へ遷移します。
移行エラー一覧 プロセスインスタンスID	エラーになったプロセスインスタンスIDが表示されます。
移行エラー一覧 エラーメッセージ	エラーメッセージが表示されます。
移行エラー一覧 結果	結果が表示されます。
移行成功一覧 詳細	 をクリックすると、プロセスインスタンス詳細画面へ遷移します。
移行成功一覧 プロセスインスタンスID	プロセスインスタンスIDが表示されます。
移行成功一覧 結果	結果が表示されます。

ケースインスタンス

ここでは IM-BPMのケースインスタンスの機能を紹介します。

ケースインスタンスを確認する

項目

- ケースインスタンス一覧
 - ケースインスタンス一覧を確認する
- ケースインスタンス詳細
- 障害中のサービスを再実行する
- タイムライン

ケースインスタンス一覧を確認する

ケースインスタンスの一覧を確認します。

確認方法はプロセスインスタンスと同様のため「[プロセスインスタンス](#)」の「[プロセスインスタンスを確認する](#)」を参照してください。

ケースインスタンス詳細

ケースインスタンスの詳細を確認します。

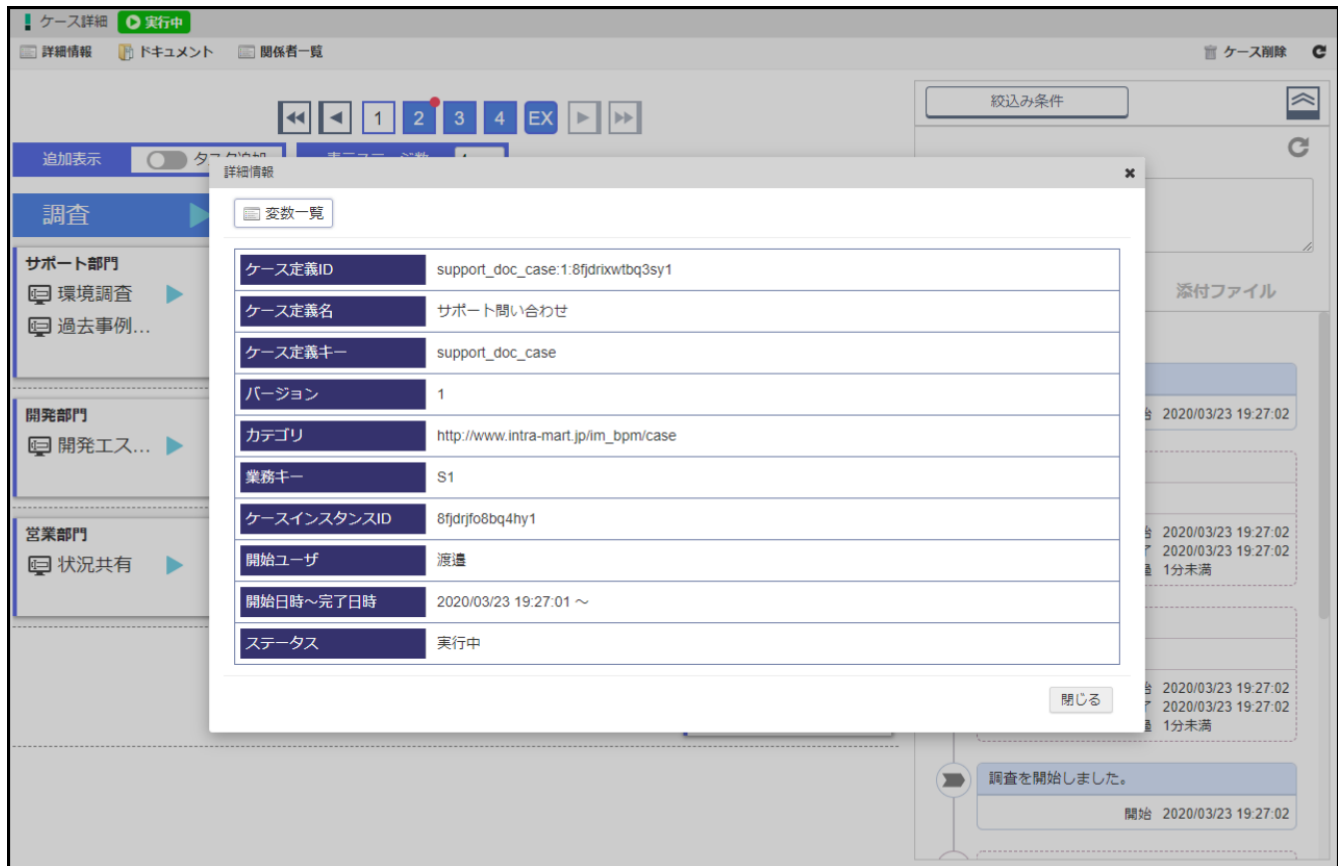
「プロセス一覧」画面で「」を押下することにより開きます。



図：ケース詳細

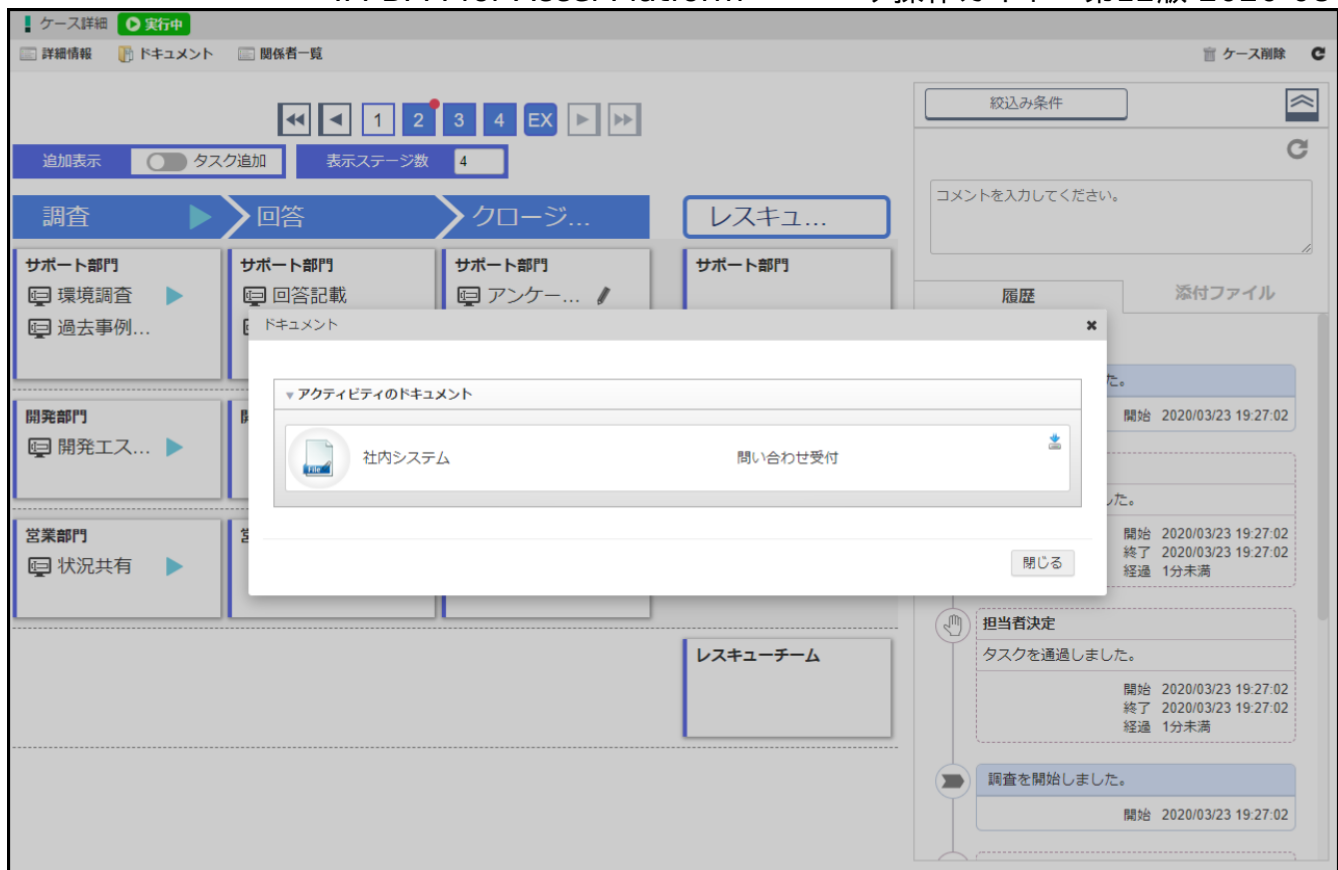
項目名	説明
詳細情報	詳細情報を表示します。
ドキュメント	ケース定義および、全アクティビティのドキュメントを表示します。
関係者一覧	ケースインスタンスに関係しているユーザ、グループを確認します。 詳細は「 関係者/関係グループ一覧 」を参照してください。
ケース削除	ケースインスタンスを削除します。 詳細は「 プロセスインスタンスを削除する 」を参照してください。
タスク追加	オプションタスク、および、アドホックタスクを使用している定義は、ここからタスクを追加できます。 タスク追加の仕様の詳細は「 ケースインスタンスにタスクを追加する 」を参照してください。
ペーシング	表示するステージを切り替えます。  を押下することでページを移動できます。  を押下することで、ページの先頭・末尾に移動できます。 ステージが実行中の場合、  というように「赤い丸」が表示されます。
表示ステージ数	表示するステージ数を設定します。最大は8です。

項目名	説明
ステージ図	ステージを押下すると、ステージ図が表示されます。
タイムライン	ケースインスタンスの履歴を時系列で表示します。 詳細は「 タイムライン 」を参照してください。



図：詳細情報

項目名	説明
変数一覧ボタン	変数一覧画面を開きます。
ケース定義ID	ケース定義IDが表示されます。システムで払い出されたIDです。
ケース定義名	ケース定義名が表示されます。
ケース定義キー	ケース定義キーが表示されます。
バージョン	バージョンが表示されます。
カテゴリ	カテゴリが表示されます。
業務キー	業務キーが表示されます。
ケースインスタンスID	ケースインスタンスIDが表示されます。システムで払い出されたIDです。
開始ユーザ	ケースを開始したユーザが表示されます。
開始日時～完了日時	開始日時～完了日時が表示されます。
ステータス	ステータスが表示されます。 実行中、障害中、完了



図：ドキュメント

コラム

ドキュメントの設定については、「IM-BPM プロセスデザイナ 操作ガイド」 - 「関連ドキュメント」を参照してください。

障害中のサービスを再実行する

ケースインスタンスに障害中のサービスが存在する場合、「ケース詳細」画面に障害中の一覧が表示されます。この一覧で  を押下すると、障害中のサービスを再実行できます。再実行して障害が発生しなかった場合、次のアクティビティに遷移します。

ケース詳細 障害中

詳細情報 ドキュメント 関係者一覧

ケース一覧

再実行	アクティビティ名	例外
	ErrorScript	problem evaluating script: jp.co.intra_mart.system.javascript.EcmaError: ReferenceError: "aaa" is not defined. (ErrorScript#2)

1ページ中 1 ページ目 1000 1件中 1 - 1 を表示

追加表示 ☐ タスク追加 表示ステージ数 2

SuccessStage ErrorStage

userLane

userTask

optionalLane

ErrorLane

ErrorScript

userTask

設定条件

コメントを入力してください。

履歴 添付ファイル

SuccessStageを開始しました。

開始 2020/03/16 20:49:20

userTask

タスクが完了しました。

- 担当者: tenant

開始 2020/03/16 20:49:20
終了 2020/03/16 20:49:27
経過 1分未満

ErrorStageを開始しました。

開始 2020/03/16 20:49:27

図：ケース詳細

項目名	説明
再実行	を押下すると、再実行されます。
アクティビティ名	アクティビティ名が表示されます。
例外	例外内容が表示されます。



コラム

再実行時に再度障害が発生した場合は、発生原因を解消後、もう一度再実行してください。

タイムライン

ケースインスタンスの履歴を時系列で確認できます。

図：ケース詳細 - タイムライン

項目名	説明
絞り込み条件	表示する履歴を絞り込みます。 - コメント ユーザが追加したコメントです。 - ステージ ステージの履歴です。 - タスク タスクの履歴です。 - タスク以外のアクティビティ タスク以外のアクティビティです。初期状態では無効です。
タイムライン表示、非表示	 を押下すると、タイムラインの表示、非表示が切り替わります。
コメント	コメントを入力します。 必要に応じてファイルを添付することも可能です。 送信ボタンをクリックすることでコメントが登録され、履歴タブにてケースインスタンスの関係者が閲覧できます。
履歴タブ	このケースインスタンスの履歴情報を、絞り込み条件に応じて表示します。
添付ファイルタブ	コメントに添付されたファイルを表示します。
ソート	 を押下すると、履歴の時系列順序を変更できます。



コラム

ケースの開始時やユーザタスク等の履歴からは、処理時の入力フォームの履歴を参照できます。
 その他、ワークフローの履歴の参照などもできます。
 詳細は「[処理の履歴を確認する](#)」を参照してください。

タスク

ここでは IM-BPMの管理者によるタスクに関する機能を紹介します。

タスクを管理する

プロセス定義の権限やタスクの権限に関わらず操作できる機能です。

項目

- [タスクの一覧を確認する](#)
- [表示項目を変更する](#)
- [担当者を割り振る](#)

タスクの一覧を確認する

タスクの一覧を確認します。

現在未完了のタスクが一覧の対象です。

1. 「サイトマップ」→「BPM」→「タスク管理」を押下します。
2. タスクを検索します。

図：タスク管理

項目名	説明	検索条件
詳細	 を押下すると、 プロセス定義の場合、プロセス詳細画面が開きます。 ケース定義の場合、ケース詳細画面を開きます。 プロセス定義の場合の詳細は「 プロセスインスタンス詳細 」を参照してください。 ケース定義の場合の詳細は「 ケースインスタンス詳細 」を参照してください。	-
プロセス定義名	プロセス定義名が表示されます。	部分一致
業務キー	業務キーが表示されます。	部分一致

項目名	説明	検索条件
カテゴリ	カテゴリが表示されます。	完全一致
タスク名	タスク名が表示されます。	部分一致
優先度	優先度が表示されます。	範囲
担当者	担当者名が表示されます。	未割り当てが選択されている場合、未割り当てのタスクのみ検索します。 未割り当てが選択されている場合、担当の設定は反映されません。 完全一致
作成日時	ユーザタスクの作成日時が表示されます。	範囲
期限日時	ユーザタスクの期限日時が表示されます。 期限日時を超過している場合、期限日時が装飾されて表示されます。	期限日時なしが選択されている場合、期限日時が設定されていないタスクのみ検索します。 期限日時なしが選択されている場合、期限日時の設定は反映されません。 範囲
ドキュメント	プロセス定義および、ユーザタスクのドキュメントが表示されます。	-
操作	各タスクの状況により、動作が異なります。  : 担当を自分にする  : 担当を外す	-

表示項目を変更する

タスクの一覧の表示項目を変更します。



コラム

設定方法の詳細は「[グループタスクを操作する](#)」の「[表示項目を変更する](#)」を参照してください。

担当者を割り振る

グループタスクに分類されているユーザタスクの担当にユーザを指定します。

1. 「サイトマップ」→「BPM」→「タスク管理」を押下します。
2. 担当にしたいグループタスクを検索します。
3. 担当にしたいグループタスクを選択します。複数選択可能です。個人タスクを選択している場合、「振り分け」の押下時にエラーが発生します。

タスク管理

振り分け

検索条件

プロセス定義名

業務キー

カテゴリ

タスク名

優先度

担当者 ☐ 未割り当て 検索

作成日時

期限日時 ☐ 期限日時なし

検索 クリア

表示設定

☐ 詳細	プロセス定義名	業務キー	カテゴリ	タスク名	優先度	担当者	作成日時	期限日時	ドキュメント	操作
☐	インシデント管理			調査	50		2017/10/30			
☐	アカウント登録フ			アカウント登録	50	tenant	2017/10/27	2017/01/01		
☒	商品宅配プロセス 商品宅配プロセス			電話対応	50		2017/10/27			
☒	商品登録プロセス			商品登録	50		2017/10/27			
☐	アカウント払い出	アカウント払い出		アカウント払い出	50	tenant	2017/10/26			

1 1 ページ中 1 ページ目 10 5 件中 1 - 5 を表示

図：タスク管理

4. 「振り分け」を押下します。

タスク管理

振り分け

検索条件

プロセス定義名

業務キー

カテゴリ

タスク名

優先度

担当者 ☐ 未割り当て 検索

作成日時

期限日時 ☐ 期限日時なし

検索 クリア

表示設定

☐ 詳細	プロセス定義名	業務キー	カテゴリ	タスク名	優先度	担当者	作成日時	期限日時	ドキュメント	操作
☐	インシデント管理			調査	50		2017/10/30			
☐	アカウント登録フ			アカウント登録	50	tenant	2017/10/27	2017/01/01		
☒	商品宅配プロセス 商品宅配プロセス			電話対応	50		2017/10/27			
☒	商品登録プロセス			商品登録	50		2017/10/27			
☐	アカウント払い出	アカウント払い出		アカウント払い出	50	tenant	2017/10/26			

1 1 ページ中 1 ページ目 10 5 件中 1 - 5 を表示

図：タスク管理

5. ユーザを検索して、決定を押下します。



図：ユーザー検索

BAM

ここでは IM-BPM for Accel Platform のBAMの機能を紹介します。

全体管理画面

全体の状況を管理する画面です。

1. 「サイトマップ」→「BPM」→「全体管理」を押下します。



図：全体管理画面

■ タスク

項目名	説明
ユーザタスク数	ユーザタスク数が表示されます。

項目名	説明
割当済ユーザタスク数	割当済のユーザタスク数が表示されます。
未割当ユーザタスク数	未割当のユーザタスク数が表示されます。
障害中の実行数	障害中の実行数が表示されます。
集約待ち実行数	集約待ち実行数が表示されます。
タイマー待ち実行数	タイマー待ち実行数が表示されます。
シグナル待ち実行数	シグナル待ち実行数が表示されます。
メッセージ待ち実行数	メッセージ待ち実行数が表示されます。
Workflowタスク数	Workflowタスク数が表示されます。

- プロセス

項目名	説明
プロセス数	プロセスインスタンス数が表示されます。
障害中のプロセス数	障害中のプロセスインスタンス数が表示されます。
プロセス定義毎のプロセス数	プロセス定義毎のプロセス定義名とプロセスインスタンス数が表示されます。

- プロセス定義

項目名	説明
プロセス定義数	プロセス定義数が表示されます。
カテゴリ毎のプロセス定義数	カテゴリ毎のプロセス定義数カテゴリとプロセス定義数が表示されます。

- 期間別・開始完了数

項目名	説明
開始されたプロセス数	開始されたプロセスインスタンス数が、本日・1週間・1ヶ月の期間別で表示されます。
完了されたプロセス数	完了されたプロセスインスタンス数が、本日・1週間・1ヶ月の期間別で表示されます。
開始されたユーザタスク数	開始されたユーザタスク数が、本日・1週間・1ヶ月の期間別で表示されます。
完了されたユーザタスク数	完了されたユーザタスク数が、本日・1週間・1ヶ月の期間別で表示されます。

- 期間別・平均経過時間（週）

項目名	説明
1週間で完了されたプロセス定義毎のプロセスの平均経過時間	1週間で完了されたプロセスインスタンスのプロセス定義と経過時間（平均）とプロセスインスタンス数が表示されます。

- 期間別・平均経過時間（月）

項目名	説明
1ヶ月で完了されたプロセス定義毎のプロセスの平均経過時間	1ヶ月で完了されたプロセスインスタンスのプロセス定義と経過時間（平均）とプロセスインスタンス数が表示されます。

Elasticsearch、Kibana連携

連携の方法については、「[IM-BPM 仕様書](#)」 - 「[Elasticsearch連携機能](#)」を参照してください。

ポートレット管理

IM-BPMのポートレットは、以下の設定を行えます。

i コラム

ポートレットの設定方法については、「[ポータル 管理者操作ガイド](#)」を参照してください。

項目

- 個人タスクポートレット

個人タスクポートレット

個人タスクポートレットは、ページ引数に一覧表示設定の設定キーや検索条件を設定することで、表示項目の変更やタスクの絞り込みを行えます。

図：ポートレット編集

ページ引数に設定するパラメータについては、以下の通りです。

項目名	キー	検索条件
一覧表示設定の設定キー	retains%5Bcondition%5D%5BviewId%5D	-
プロセス定義名	retains%5Bcondition%5D%5BprocessDefinitionNameLike%5D	部分一致
業務キー	retains%5Bcondition%5D%5BprocessInstanceBusinessKeyLike%5D	部分一致
カテゴリ	retains%5Bcondition%5D%5BtaskCategory%5D	完全一致
タスク名	retains%5Bcondition%5D%5BnameLike%5D	部分一致
優先度（最小）	retains%5Bcondition%5D%5BminimumPriority%5D	範囲
優先度（最大）	retains%5Bcondition%5D%5BmaximumPriority%5D	範囲

項目名	キー	検索条件
作成日時（以降）	retains%5Bcondition%5D%5BcreatedAfter%5D	範囲
作成日時（以前）	retains%5Bcondition%5D%5BcreatedBefore%5D	範囲
期限日時（以降）	retains%5Bcondition%5D%5BdueAfter%5D	範囲
期限日時（以前）	retains%5Bcondition%5D%5BdueBefore%5D	範囲
期限日時なし	retains%5Bcondition%5D%5BwithoutDueDate%5D	trueの場合、期限日時が設定されていないタスクのみ検索します。 真偽値

i コラム

ページ引数の設定値は、個人タスク一覧画面で実際に検索条件を入力して検索を行い、ブラウザのアドレスバーに表示されたURLのパラメータ部分を利用できます。

「ページ引数」の入力例

- 【例】一覧表示キー「foo」、プロセス定義名（部分一致）「bar」、カテゴリ（完全一致）「baz」のタスクをポートレットに表示させたい場合は、以下のように設定します。

```
retains%5Bcondition%5D%5BviewId%5D=foo&retains%5Bcondition%5D%5BprocessDefinitionNameLike%5D=bar&ret
```

インポート/エクスポート

ここでは IM-BPMの管理者によるインポート/エクスポートに関する機能を説明します。

インポート

項目

- インポートを行う

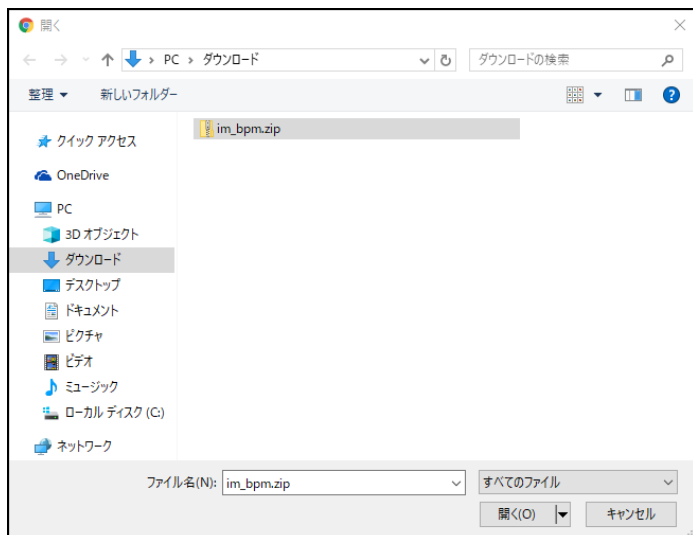
インポートを行う

- 「サイトマップ」→「BPM」→「インポート」を押下し、「インポート」画面を表示します。
- 「ファイル選択」ボタンを押下し、ファイル選択ダイアログを開きます。



図：インポート - インポート設定

- ダイアログから、インポートする資材を選択し、「開く」ボタンを押下します。



図：ファイル選択ダイアログ

4. 「実行」ボタンを押下し、インポート処理を実行します。



図：インポート設定 - 実行

エクスポート

項目

- すべてのデータをエクスポートする
- 指定のデータをエクスポートする
- エクスポートするデプロイメントの内容を確認する

すべてのデータをエクスポートする

1. 「サイトマップ」→「BPM」→「エクスポート」を押下し、「エクスポート」画面を表示します。
2. エクスポートタイプのラジオボタン「全て」にチェックが入っていることを確認します。



図：エクスポート - エクスポート設定

3. 「実行」ボタンを押下し、エクスポートを実行します。

エクスポート

インポート

エクスポート設定

エクスポートタイプ * ☐ 全て ☐ 選択

実行

図：エクスポート - エクスポート設定

4. すべてのエクスポート対象データが含まれたエクスポートファイルをダウンロードできます。

エクスポート対象データについては、「IM-BPM 仕様書」 - 「インポート/エクスポートで扱う情報」を参照してください。

指定のデータをエクスポートする

1. 「サイトマップ」→「BPM」→「エクスポート」を押下し、「エクスポート」画面を表示します。
2. エクスポートタイプのラジオボタンで「選択」を押下し、各エクスポート対象データの一覧を表示します。

エクスポート

インポート

エクスポート設定

エクスポートタイプ * ☐ 全て ☒ 選択

デプロイメント

デプロイ名

カテゴリ名

検索 クリア

☐ 詳細	デプロイ名	登録者	デプロイ日時	カテゴリ名	コメント
☐	アカウント登録プロセス	テナント	2018/03/06 10:52:4	アカウント管理	アカウントを登録するプロセスです。
☐	アカウント払い出しプロセス	テナント	2018/03/06 10:55:4	アカウント管理	アカウントを払い出すプロセスです。
☐	インシデント管理プロセス	テナント	2018/03/06 10:51:4		インシデントを管理するプロセスです。
☐	月次処理プロセス	テナント	2018/03/06 10:50:0	月次処理	
☐	商品宅配プロセス		2018/03/06 10:54:4	商品管理	
☐	商品登録プロセス		2018/03/06 10:56:1	商品管理	

図：エクスポート - エクスポート設定

3. 一覧からエクスポートするデータを検索し、選択します。

エクスポート

インポート

エクスポート設定

エクスポートタイプ* ☐ 全て ☒ 選択

デプロイメント

デプロイ名

カテゴリ名

検索 クリア

☐ 詳細	デプロイ名	登録者	デプロイ日時	カテゴリ名	コメント
☒	アカウント登録プロセス	テナント	2018/03/06 10:52:4	アカウント管理	アカウントを登録するプロセスです。
☐	アカウント払い出しプロセス	テナント	2018/03/06 10:55:4	アカウント管理	アカウントを払い出すプロセスです。
☒	インシデント管理プロセス	テナント	2018/03/06 10:51:4		インシデントを管理するプロセスです。
☐	月次処理プロセス	テナント	2018/03/06 10:50:0	月次処理	
☒	商品宅配プロセス		2018/03/06 10:54:4	商品管理	
☐	商品登録プロセス		2018/03/06 10:56:1	商品管理	

図：エクスポート - デプロイメント

4. 「実行」ボタンを押下し、エクスポートを実行します。

プロセスデザイン

プロジェクトID プロジェクト名

SampleProject2	サンプルプロジェクト2
SampleProject3	サンプルプロジェクト3
SampleProject4	サンプルプロジェクト4
SampleProject1	サンプルプロジェクト1

実行

図：エクスポート

5. 選択したデータが含まれたエクスポートファイルをダウンロードできます。

エクスポートするデプロイメントの内容を確認する

1. エクスポート画面の「デプロイメント」一覧で、「詳細」アイコンを押下します。

エクスポート インポート

エクスポート設定

エクスポートタイプ* ☐ 全て ☒ 選択

デプロイメント

デプロイ名

カテゴリ名

検索 クリア

☐ 詳細	デプロイ名	登録者	デプロイ日時	カテゴリ名	コメント
☐	 アカウント登録プロセス	テナント	2018/03/06 10:52:4	アカウント管理	アカウントを登録するプロセスです。
☐	 アカウント払い出しプロセス	テナント	2018/03/06 10:55:4	アカウント管理	アカウントを払い出すプロセスです。
☐	 インシデント管理プロセス	テナント	2018/03/06 10:51:4		インシデントを管理するプロセスです。
☐	 月次処理プロセス	テナント	2018/03/06 10:50:0	月次処理	
☐	 商品宅配プロセス		2018/03/06 10:54:4	商品管理	
☐	 商品登録プロセス		2018/03/06 10:56:1	商品管理	

図：エクスポート

2. デプロイメントリソース画面がポップアップし、デプロイメントの内容を確認できます。

デプロイメントリソース

プロセス図	リソース	タイプ	プロセス定義キー	プロセス定義バージョン	プロセス定義名
	SampleExcel.xlsx	resource			
	SampleText.txt	resource			
	アカウント登録プロセス.bpmn	processDefinition	account_registration	1	アカウント登録プロセス
	アカウント払い出しプロセス.bpmn	processDefinition	account	1	アカウント払い出しプロセス

図：デプロイメントリソース