



Copyright © 2019 NTT DATA INTRAMART CORPORATION

# 目次

---

- 1. 改訂情報
- 2. はじめに
- 3. トラブルシューティング

## 改訂情報

---

変更年月日	変更内容
-------	------

2019-04-01	初版
------------	----

## はじめに

---

### 目次

- 本書の目的
- 対象読者
- トラブルシューティングのステップ
- トラブルシューティングの読み方

## 本書の目的

---

本書ではIM-PDFCoordinator for Accel Platform の操作において予期せぬ動作となった際の原因の特定と対応方法を説明します。

## 対象読者

---

IM-PDFCoordinator for Accel Platform の運用におけるトラブルや技術的問題を解決したい方

## トラブルシューティングのステップ

---

下記の3つのステップで対応します。

- 原因を特定するための情報を収集します。
- 収集した情報をもとに既知の問題が当てはまるかを確認します。
- (既知の問題に当てはまらない場合) intra-martサポートサイトへ問い合わせるための資材を収集します。

## トラブルシューティングの読み方

---

個々のトラブルシューティングにおける記載項目について説明します。

- **現象**

発生する現象の詳細です。

- **解決方法**

対象の現象が原因が「不具合」であり、既に解決済みである場合、問題を解決するために適用すべきパッチまたはアップデートを記述しています。

目次

- 原因と対処一覧

## 原因と対処一覧

事象	原因	対処方法
java.lang.NoClassDefFoundError が発生する	クラスパスの設定が正 しくない	インストールガイドに従ってクラ スパスを設定してください。
java.lang.UnsatisfiedLinkErrorが 発生する	ネイティブライブラリ (DLL) を呼び出せない	Windows の場合は環境変数PATH にライブラリのパスを設定してく ださい。Solaris またはRedhat の 場合は、環境変数 LD_LIBRARY_PATH にライブラリ のパスを設定して下さい。ライブ ラリのパスに関しては、インス トールガイドを参照してくださ い。
エラーコード 32 が返される	ライセンスが不正また は有効期限切れです	IM-PDFCoordinator for Accel Platform のライセンスを正しく設 定してください。
文字化けする	JavaをUTF8で起動し た場合 (Javaの起動オ プション :- Dfile.encoding=UTF- 8)	ソースコード内にて、{オブジェク ト}.m_encode = "MS932"; を指 定してください。{オブジェクト} の部分は、作成したオブジェクト です。作成したオブジェクト毎の 設定が必要です。

### コラム

事象が解決しない、または上記以外の事象が発生した場合は、[必要情報](#) を取得しサポート  
窓口までお問い合わせください。