



Copyright © 2019 NTT DATA INTRAMART CORPORATION

目次

- [1. 改訂情報](#)
- [2. はじめに](#)
- [3. トラブルシューティング](#)

改訂情報

変更年月日	変更内容
-------	------

2019/04/01	初版
------------	----

目次

- 本書の目的
- 対象読者
- トラブルシューティングのステップ
- トラブルシューティングの読み方

本書の目的

本書では、IM-PDFTimeStamper for Accel Platform の操作において予期せぬ動作となった際の原因の特定と対応方法を説明します。

対象読者

IM-PDFTimeStamper for Accel Platform の運用におけるトラブルや技術的問題を解決したい方

トラブルシューティングのステップ

下記の3つのステップで対応します。

- 原因を特定するための情報を収集します。
- 収集した情報をもとに既知の問題が当てはまるかを確認します。
- （既知の問題に当てはまらない場合）intra-martサポートサイトへ問い合わせるための資材を収集します。

トラブルシューティングの読み方

個々のトラブルシューティングにおける記載項目について説明します。

- 現象

発生する現象の詳細です。

- 解決方法

対象の現象が原因が「不具合」であり、既に解決済みである場合、問題を解決するために適用すべきパッチまたはアップデートを記述しています。

目次

- [原因と対処一覧](#)

原因と対処一覧

事象	原因	対処方法
java.lang.NoClassDefFoundErrorが発生する	クラスパスの設定が正しくない	インストールガイドに従ってクラスパスを設定してください。
java.lang.UnsatisfiedLinkErrorが発生する	ネイティブライブラリ（DLL）を呼び出せない	Windows の場合は環境変数PATH にライブラリのパスを設定してください。Solaris または Redhat の場合は、環境変数 LD_LIBRARY_PATH にライブラリのパスを設定してください。ライブラリのパスに関しては、インストールガイドを参照してください。



コラム

事象が解決しない、または上記以外の事象が発生した場合は、[必要情報](#) を取得しサポート窓口までお問い合わせください。