



Copyright © 2019 NTT DATA INTRAMART CORPORATION

# 目次

---

- 1. 改訂情報
- 2. はじめに
- 3. トラブルシューティング

## 改訂情報

---

変更年月日	変更内容
2019-04-01	初版
2020-08-01	第2版 下記を追加・変更しました。 <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 「<a href="#">トラブルシューティング</a>」 - 「<a href="#">java.lang.NoClassDefFoundErrorが発生する</a>」に新規事象の原因と解決方法を追加</li></ul>
2021-08-01	第3版 下記を追加・変更しました。 <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 「<a href="#">延長タイムスタンプを付与する際にエラーが発生する</a>」を追加</li><li>▪ 「<a href="#">エラーコード「-111」が発生する</a>」を追加</li></ul>

---

## 目次

- 本書の目的
- 対象読者
- トラブルシューティングのステップ
- トラブルシューティングの読み方

## 本書の目的

---

本書では、IM-PDFTimeStamper for Accel Platform の操作において予期せぬ動作となった際の原因の特定と対応方法を説明します。

## 対象読者

---

IM-PDFTimeStamper for Accel Platform の運用におけるトラブルや技術的問題を解決したい方

## トラブルシューティングのステップ

---

下記の3つのステップで対応します。

- 原因を特定するための情報を収集します。
- 収集した情報をもとに既知の問題が当てはまるかを確認します。
- (既知の問題に当てはまらない場合) intra-martサポートサイトへ問い合わせるための資料を収集します。

## トラブルシューティングの読み方

---

個々のトラブルシューティングにおける記載項目について説明します。

- **現象**

発生する現象の詳細です。

- **解決方法**

対象の現象が原因が「不具合」であり、既に解決済みである場合、問題を解決するために適用すべきパッチまたはアップデートを記述しています。

## 目次

- 原因と対処一覧
  - java.lang.NoClassDefFoundError が発生する
  - java.lang.UnsatisfiedLinkError が発生する
  - 延長タイムスタンプを付与する際にエラーが発生する
  - エラーコード「-111」が発生する

## 原因と対処一覧

### java.lang.NoClassDefFoundError が発生する

#### 現象

タイムスタンプ処理時に次の例外ログが出力されます。

```
java.lang.NoClassDefFoundError
```

#### 原因

次のいずれかの原因が考えられます。

- 連携エンジン タイムスタンプライブラリ のJavaライブラリが正しく設定されていない。
- OpenJDK、または、Oracle JDK に必要なJavaライブラリが含まれていない。（分散構成でのみ発生します。）

#### 解決方法

次のいずれかの対応を行ってください。

- 連携エンジン タイムスタンプライブラリ のJavaライブラリを正しく設定してください。
- 次の手順で、OpenJDK、または、Oracle JDK に必要なJavaライブラリを設定してください。
  - 次の jar ファイルをダウンロードします。
    - javax.activation-api-1.2.0.jar ( <https://mvnrepository.com/artifact/javax.activation/javax.activation-api> )
    - jaxb-api-2.3.1.jar ( <https://mvnrepository.com/artifact/javax.xml.bind/jaxb-api> )
    - jaxb-core-2.3.0.1.jar ( <https://mvnrepository.com/artifact/com.sun.xml.bind/jaxb-core> )

- jaxb-impl-2.3.2.jar ( <https://mvnrepository.com/artifact/com.sun.xml.bind/jaxb-impl> )

2. Apache Tomcat を停止します。
3. ダウンロードした jar ファイルを、次のフォルダに配置します。

(Apache Tomcat のインストールフォルダ) /webapps/pdftimestamp/WEB-INF/lib

## java.lang.UnsatisfiedLinkError が発生する

### 現象

タイムスタンプ処理時に次の例外ログが出力されます。

```
java.lang.UnsatisfiedLinkError
```

### 原因

連携エンジン タイムスタンプライブラリ の環境変数が正しく設定されていません。

### 解決方法

連携エンジン タイムスタンプライブラリ の環境変数を正しく設定してください。

環境変数の設定方法については「[IM-PDFTTimeStamper for Accel Platform セットアップガイド](#)」 - 「[環境変数の設定](#)」を参照してください。

### コラム

事象が解決しない、または上記以外の事象が発生した場合は、[必要情報](#) を取得しサポート窓口までお問い合わせください。

## 延長タイムスタンプを付与する際にエラーが発生する

### 現象

延長タイムスタンプを付与する際にエラーが発生します。

### 原因

延長タイムスタンプを付与する際、< <http://crl.globalsign.com> >へアクセスし、タイムスタンプで使用している証明書の失効等の検証を行います。

< http >にアクセスするため、ポート番号< 80 >へのアクセスが許可されていない場合、エラーが発

## 解決方法

ポート番号< 80 >へのアクセスを許可してください。

## エラーコード「-111」が発生する

---

### 現象

タイムスタンプの検証時にエラーコード「-111」が発生します。

### 原因

CRL配布点のURLへのアクセスが許可されていません。

### 解決方法

CRL配布点のURLを確認し、アクセスを許可してください。

確認手順については「[IM-PDFTimestamp for Accel Platform セットアップガイド](#)」 - 「[CRL配布点のURL](#)」を参照してください。