

## PDF ファイルのサポート範囲および制限事項につきまして

今回は当社製品をご検討頂き、ありがとうございます。事前に当社製品をご評価頂ければ、一般的な PDF ファイルはほとんど問題がないことはご理解頂けると思いますが、安定した運用を考えますと PDF ファイル生成するソフトを制限することをお勧めします。以下は当社がバージョンアップ等を常にウォッチして動作確認をしている PDF ファイルのサポート範囲です。ご確認をお願い致します。

### 常に確認している PDF 生成ソフト

- ① IM-PDFAutoConverter、IM-PDFDesigner、IM-PDFCoordinator、intra-mart AccelDocument Secure Download Option から生成された PDF ファイル
- ② 富士ゼロックス社複合機から生成された PDF ファイル
- ③ Canon 社複合機から生成された PDF ファイル  
(但し、①～③においても、生成後に編集・加工されたものは、「条件付でサポートしている PDF 生成ソフト」に準じます。また、WindowsOS に標準で付いていないフォントが埋め込まれたもの、透過オブジェクトのあるもの、高圧縮ファイル、エンコーディングがカスタマイズされているもの、上記 PDF ファイルであっても生成後に加工されたものは除きます。)

### 条件付でサポートしている PDF 生成ソフト

Acrobat Windows 版 8.x/9.x/X.x/XI.x/DC から生成されたファイル。

但し、以下の条件があります。

- ※ 原則として、Acrobat の PDFMaker あるいは Adobe Distiller の標準設定の機能から生成された PDF ファイルを対象とします。他社サードベンダーソフトによって変換された PDF ファイルを Acrobat で編集したものは、動作確認いたしません。
- ※ JavaScript の埋め込まれた PDF ファイルはサポートしません。PDF ファイルに JavaScript を付けたものは、PDF ファイルの編集・加工後に JavaScript が削除される可能性があります。
- ※ Acrobat の Image コンバータで生成・変換した PDF ファイルは処理できない可能性があります。
- ※ PDF にファイル添付されたものは添付ファイルが外れて処理されます。
- ※ 以下に該当するフォントは表示・印刷・画像変換されない可能性があります。  
(Windows の OS に標準で付いていないフォントが埋め込まれたもの、特に Mac 等の Windows 以外の OS 環境で作成された PDF ファイルでは該当する可能性が高いです。)
  - 1.TrueType 以外の埋め込みフォント
  - 2.埋め込み無しで、OS にインストールされていないフォント
  - 3.TrueType 以外の埋め込みフォントで、且つ文字列データがグリフィンデックス(画像)で扱われている場合

4.文字コードが SJIS に持ってくるできないファイル(日本語や英数字以外)

- ※ 透過オブジェクト・透過画像、GIF 画像、カラーTIFF 画像、JBIG2画像、JPEG2000 画像は出力されない可能性があります。
- ※ 注釈、電子署名等のフォームに類するオブジェクトは表示されません。
- ※ 結合・分割・追記・回転・通常押印・セキュリティ付与・解除・文字画像追記・リンク機能等で注釈はそのまま維持されます。PDF ファイルの重ね合わせ・レイヤ付与を行った場合、ベースになるPDF ファイルの注釈は維持されますが、上に乗せた場合には注釈/フォーム/電子署名/リンク等の本文ではない情報は無くなります。PDF ファイルの縮尺・サイズ変更をした場合は注釈/フォーム/電子署名/リンク等の情報は無くなります。以下、表にしました。

処理	注釈	フォーム	しおり	リンク	署名
結合	○	○	×	○	×(※)
分割・抽出	○	○	×	○	×(※)
回転	○	○	×	○	×(※)
印鑑追加 (IOD 追記)	○	○	○	○	×(※)
セキュリティ付与・解除	○	○	×	○	×(※)
文字・画像付与	○	○	×	○	×(※)
しおり・リンク付与	○	○	×	○	×(※)
PDF 情報取得	○	○	○	○	×(※)
レイヤ・重ね合わせの最下面ファイル	○	○	○	○	×(※)
レイヤ・重ね合わせの最下面ファイル以外	×	×	×	×	×(※)
用紙サイズの変更	×	×	×	×	×(※)

×:処理できるが、データが欠落する

×:WEB 最適化 ON ではエラー、WEB 最適化 OFF で処理できるが署名は欠落する

※ 設定によっては、上記表に合致しない場合もあります(必ず事前にご確認ください)。

- ※ Acrobat の Image コンバータで変換した PDF ファイルは編集できません。
- ※ Acrobat 3D / Adobe Acrobat 9 Pro Extended 以降で作成された3D オブジェクトは動作保証をしていません。
- ※ バインダー化された PDF ファイル/PDF ポートフォリオ等、Acrobat8.X 以降のものから出力される PDF ファイルの規格 1.7 に相当する機能を使用した PDF ファイルは正常に表示されないケースがあります。
- ※ その他特殊な機能や特殊な設定を使用したPDFファイルは対応できない、あるいは表示が変化する可能性があります(PDF生成された後、編集・加工されたものも対象となります)。
- ※ 色構成としてはRGB 対応です。DTP 向けにてCMYK で表現された画像やオブジェクトはCMYKの色が出ない可能性が高いです。
- ※ DTP 系のソフトから作成されたPDFファイルはサポート対象外です。上記CMYK の色以外にも、特殊なオブジェクトや透過処理が再現されない可能性があります。
- ※ PDF ファイルに、別のファイルが添付されたものは添付ファイルが外れて処理されます。
- ※ 署名付きの PDF ファイルはエラーになる可能性があります。(WEB 最適化処理時等…)

## 上記以外の PDF ファイル

上記以外のPDFファイルは、基本的にサポート範囲外となっております。ただし、PDF出力製品の限定ができれば、その他PDFソフトから生成されたPDFファイルでも別途有償で保証できるケースがあります。その場合でも、制限は適応されますのでご注意ください。

ただし、有償でもサポートが出来ないファイルもあります。詳細は以下の通りです。

- A. フリーソフトやシェアウェアで作成されたファイル
- B. PDF の規格を無視しているファイル
- C. JavaScript を使用しているファイル
- D. 電子署名の付いたファイル

## PDF セキュリティに関しまして

PDFファイルには、ファイルオープン、印刷禁止、編集等のセキュリティを付与することができます。セキュリティ付のPDFファイルは、パスワードが分かれば表示／印刷／編集・加工等を行うことができる場合がありますが、以下の点にご注意ください。

1. PDF ファイルにオープンパスワードが付いている場合、PDF 編集禁止等のセキュリティパスワードが付いている場合、パスワードがわからない限り表示／印刷／編集・加工等はできません。
2. 対応しているセキュリティは、以下の通りです。  
RC4 128bit (Acrobat5.x) / RC4 40bit
3. AES128bit、Acrobat6.x 以降での特殊機能を付けた RC4 128bit セキュリティには対応していませんので、ご注意ください。

## 他の制限につきまして

- ※ ファイルサイズが2GB を超すPDFファイルは処理できない可能性があります。その場合、分割後に処理してください。
- ※ 内部で GDI を利用する製品は、Windows の制限にてマルチスレッドでの動作は未サポートです。シングルスレッドのみサポートします。ご注意ください。
- ※ 文字コードは特別な記載がない限り、SJIS を標準でサポートいたします。SJIS 以外の文字コードを利用する場合には、事前に営業までご相談ください。
- ※ IM-PDFDirectPrint は、仮想プリンタ(電子ファイル作成ソフト)をサポート致しません。物理プリンタより、紙に印刷する用途にて利用願います。

以上、宜しくご確認をお願いします。